

배리어프리 설정 및 운영매뉴얼



목 차

1. 개요	3
2. 배리어프리 설정	5
3. 휠체어 사용자	10
4. 저시력자 사용자	17
5. 시각 장애인	25
6. 일반 사용자	32

1. 개요



장애인 및 사회 약자의 접근이 용이하도록 설계

- ① 일반화면, 낮은 화면, 고대비, 음성, 점자&촉각키패드를 지원하여 모든 계층이 사용할 수 있도록 합니다.
- ② 모드 별 지원사항
 - a. 낮은 화면
 - 휠체어 사용자를 위한 낮은 자세 모드
 - b. 고대비
 - 저시력자와 고령층을 고려한 고대비 및 돋보기 모드
 - c. 음성, 점자, 촉각키패드
 - 화면이 보이지 않는 사용자를 위한 음성, 점자, 촉각키패드 지원 모드

1. 개요

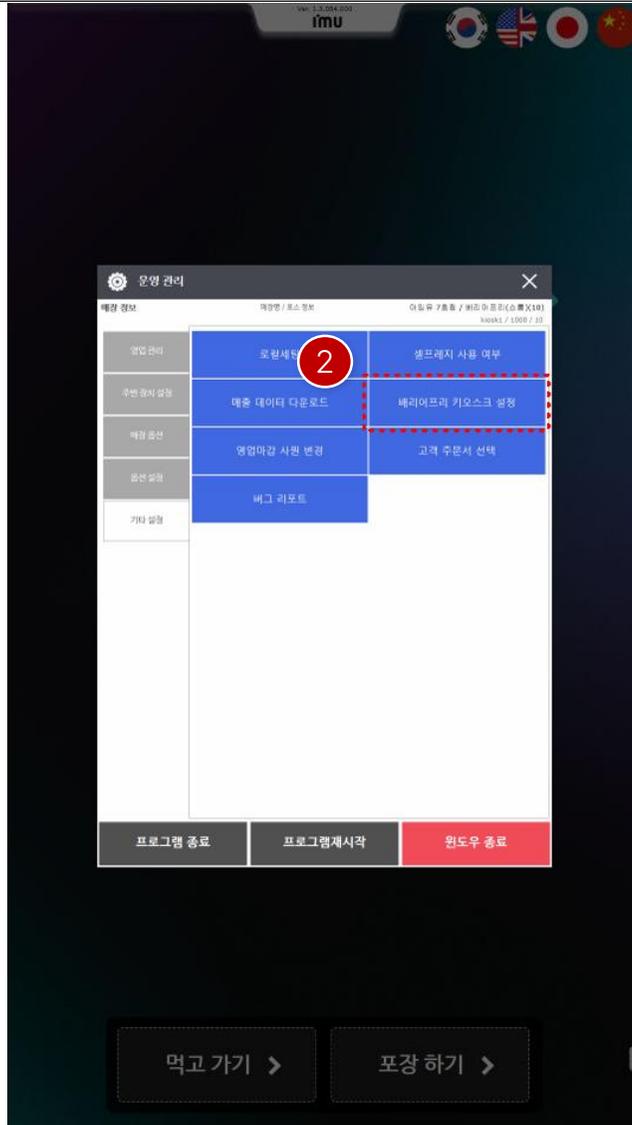
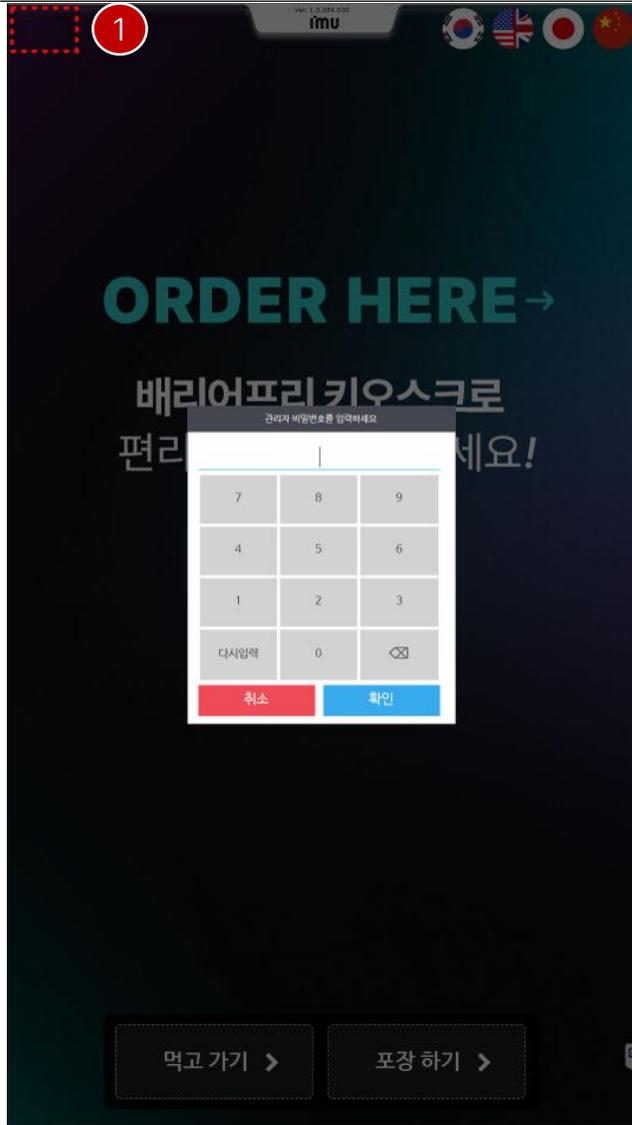


장애인 및 사회 약자의 접근이 용이하도록 설계

- ① 음성, 촉각키패드
이러폰, 음량조절, 방향키, 선택, 음성 정지 & 다시 듣기
- ② 점자 레이블
시각 장애인을 위한 점자 안내

배리어프리 설정

2. 배리어프리 설정

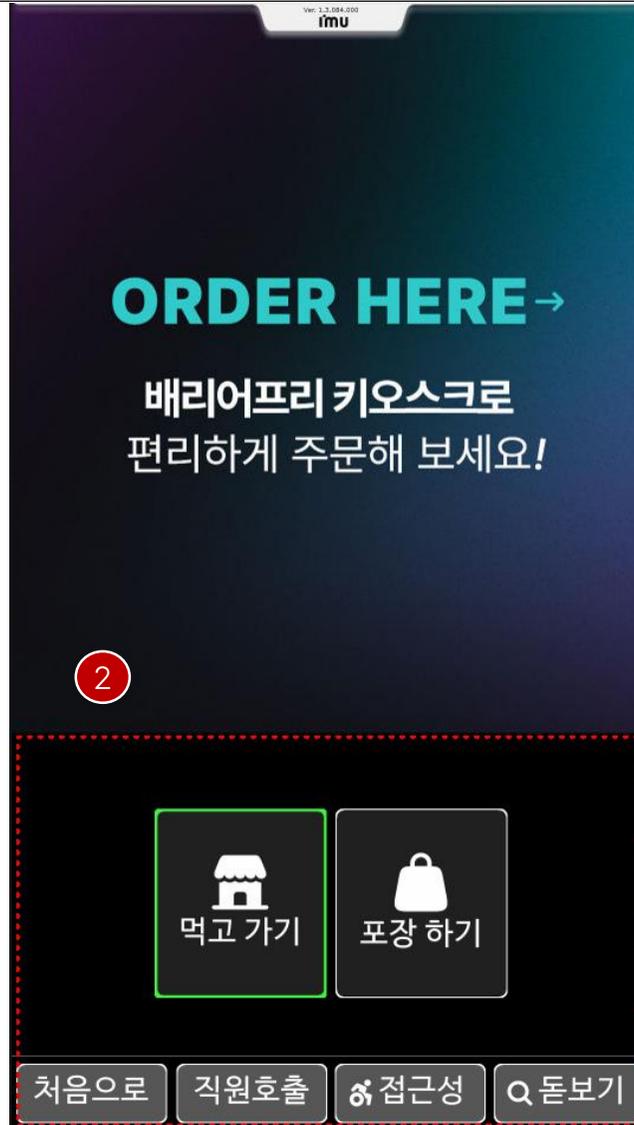
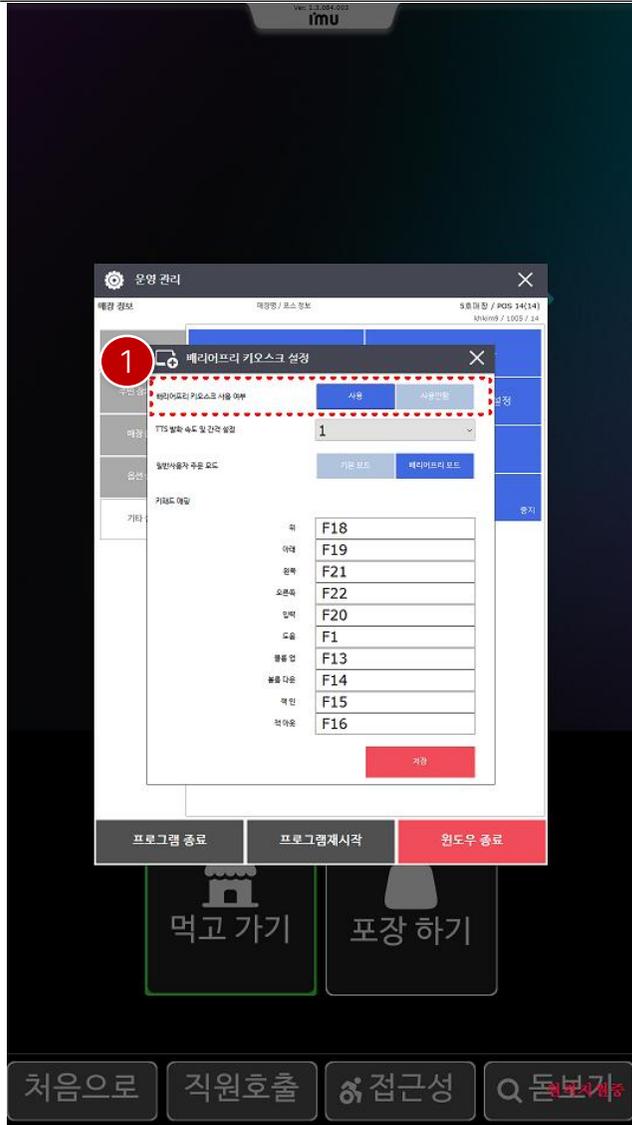


배리어프리 사용을 위한 설정입니다.

- ① 키오스크 메인화면에서 좌측 상단을 더블클릭합니다.
비밀번호는 **4574+시간6자리**입니다.
- ② 운영관리 > 기타설정 > **배리어프리 키오스크 설정** 을 클릭합니다.

다음페이지 계속 >>

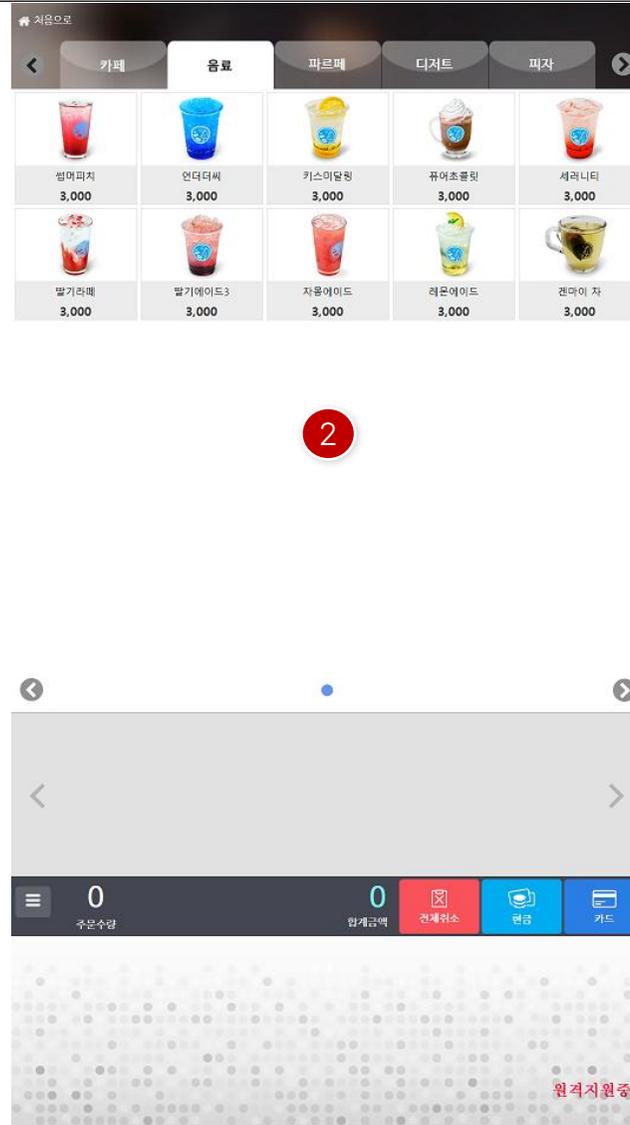
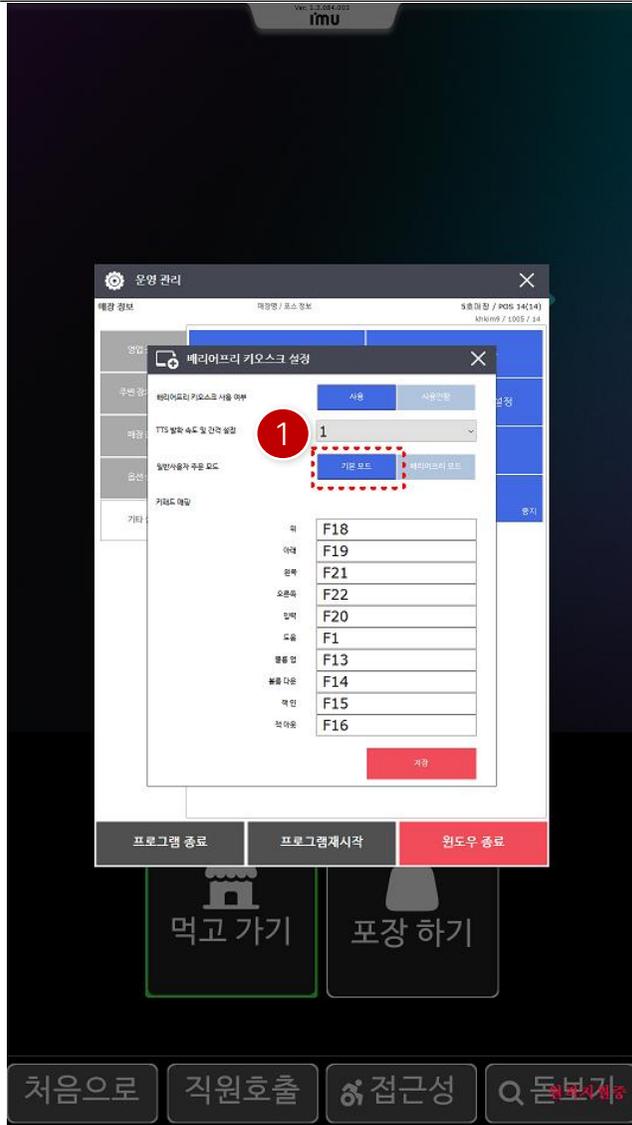
2. 배리어프리 설정



배리어프리 사용을 위한 설정입니다.

- ① 배리어프리 키오스크 사용 여부에서 “**사용**”을 선택합니다. 선택 후 하단에 **저장**을 클릭 후 프로그램 재시작을 합니다.
- ② 프로그램 재시작 후 배리어프리 설정이 완료되었으며, 관련 기능이 오픈됩니다.

2. 배리어프리 설정



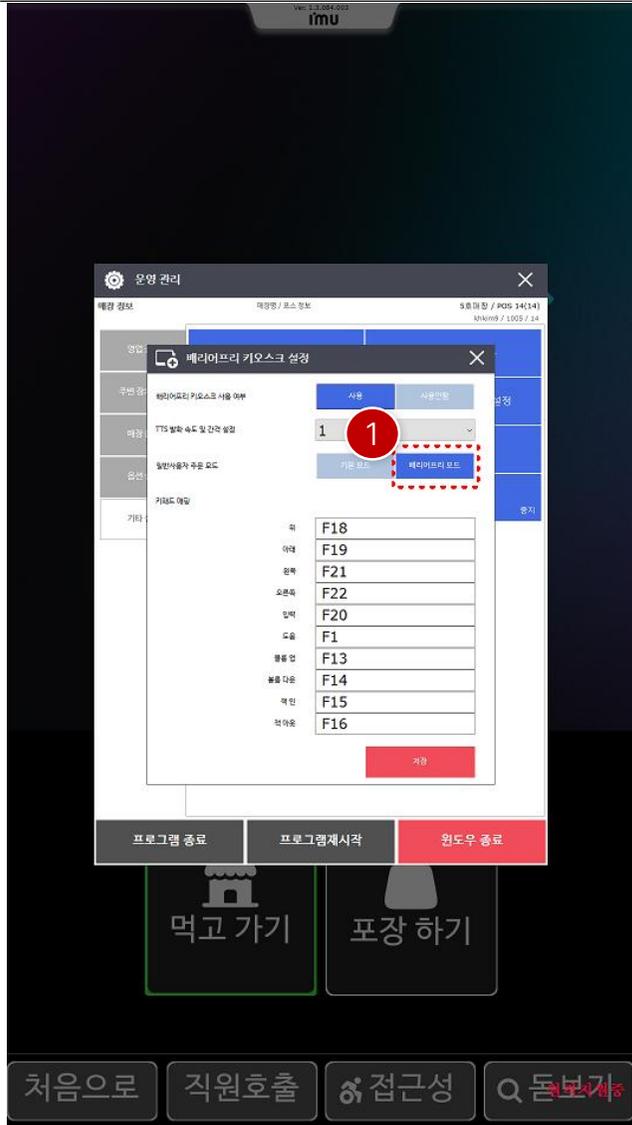
배리어프리 사용을 위한 설정입니다.

[일반사용자 주문 모드 - 기본 모드]

일반사용자에게 보여지는 화면모드 선택화면입니다.

- ① 배리어프리 키오스크 설정 > 일반사용자 주문 모드 > 기본 모드를 선택 합니다.
- ② 기본 모드는 일반사용자에게 기존에 사용하던 화면을 그대로 보여주는 모드입니다.

2. 배리어프리 설정



① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기



배리어프리 사용을 위한 설정입니다.

[일반사용자 주문 모드 - 배리어프리 모드]

일반사용자에게 보여지는 화면모드 선택화면입니다.

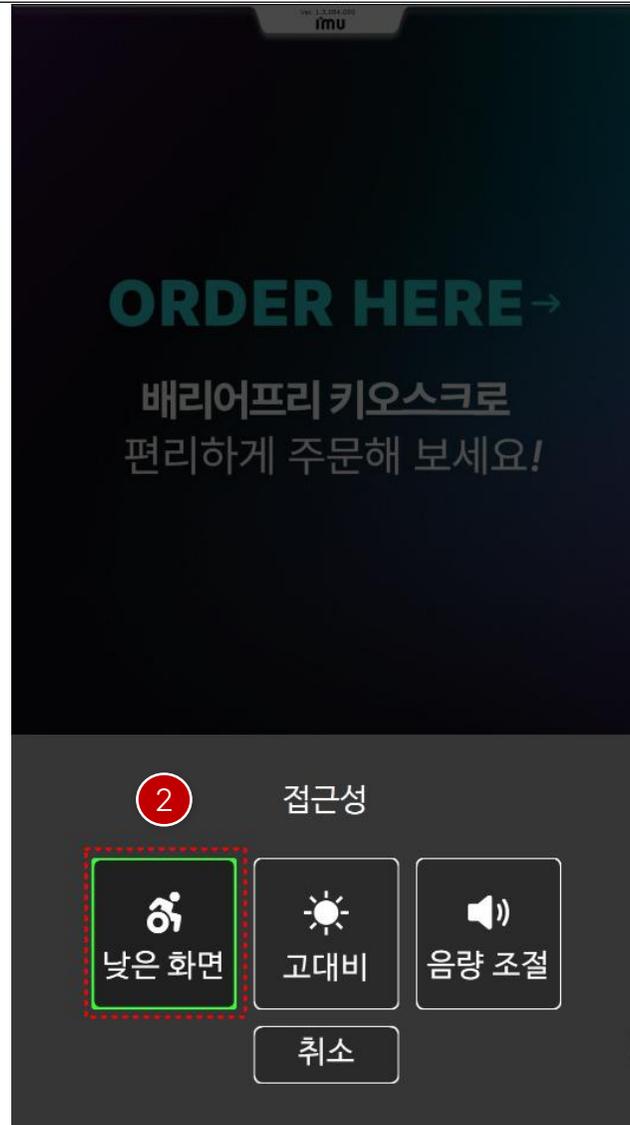
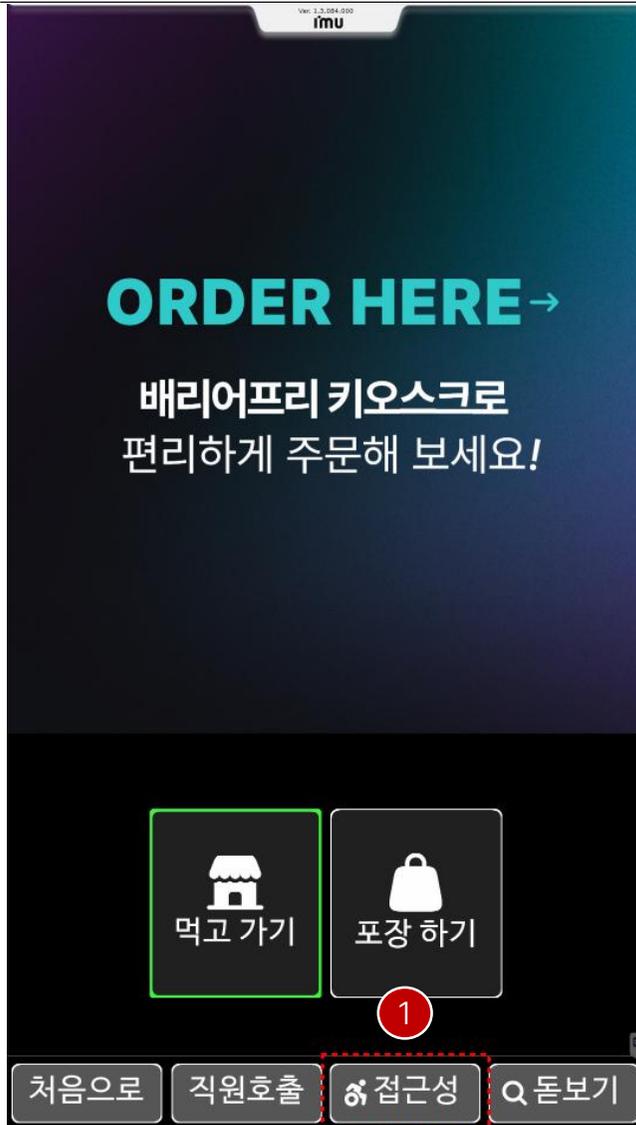
① 배리어프리 키오스크 설정 > 일반사용자 주문 모드 > 배리어프리 모드를 선택 합니다.

② 배리어프리 모드는 일반사용자에게 화면배열이 큰 화면 모드를 보여주는 모드입니다.

* 낮은자세, 고대비 등과 동일한 배열입니다.

휠체어 사용자

3. 휠체어 사용자

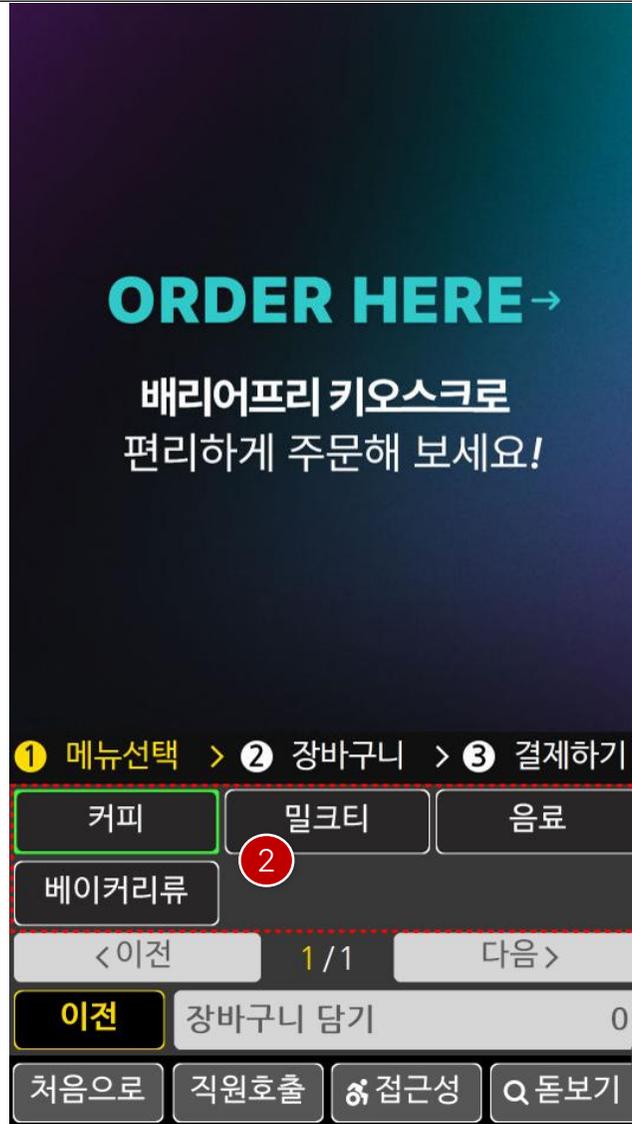
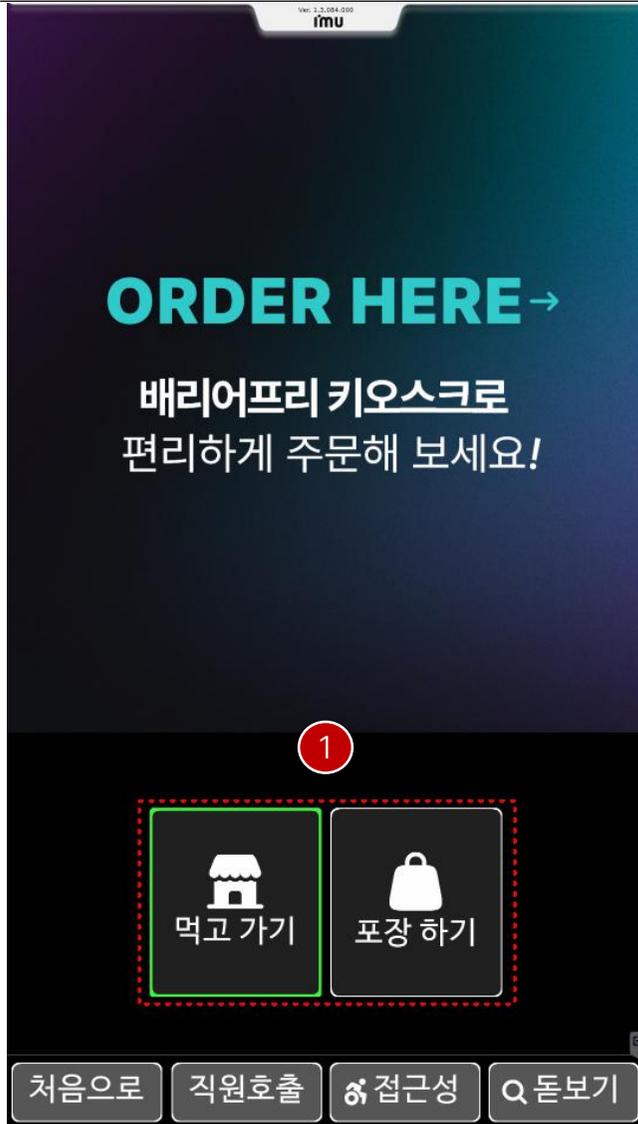


휠체어 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 키오스크에서 **접근성**을 클릭합니다.
- ② 접근성 이동 후 **낮은 화면**을 클릭합니다.

다음페이지 계속 >>

3. 휠체어 사용자



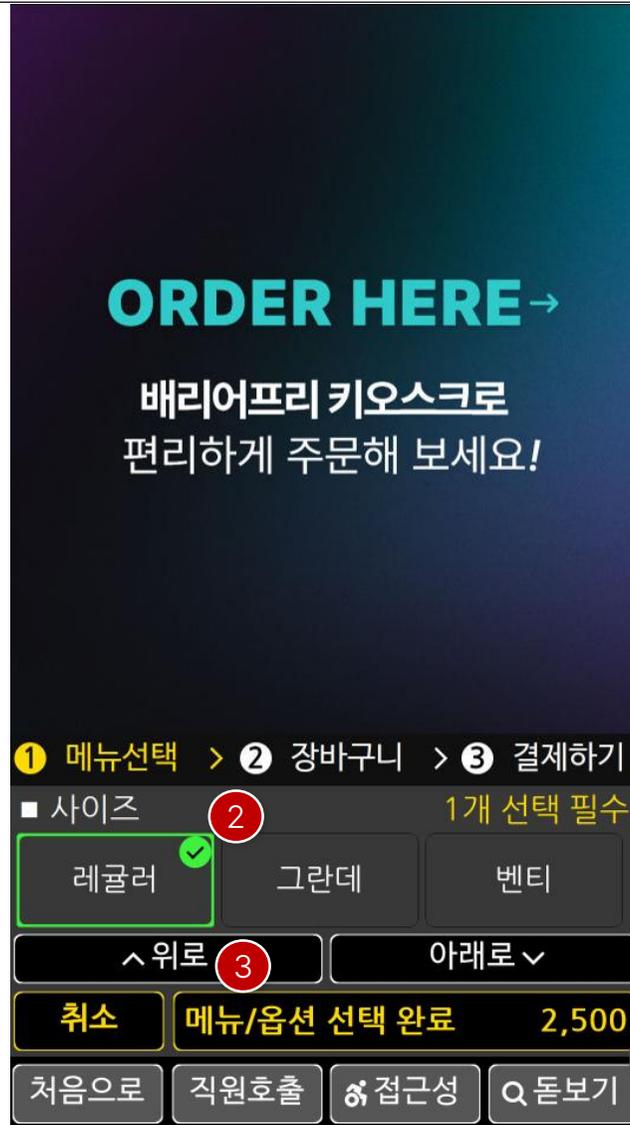
휠체어 사용자를 위한 운영 방법 입니다.

- ① 메인화면에서 **주문방식**(먹고가기, 포장하기)를 선택합니다.
- ② 주문하고자 하는 메뉴의 **그룹(카테고리)**를 선택합니다.

* 하단의 **직원호출**은 키오스크 사용할 때 도움이 필요할 경우, 클릭하면 지정한 주방프린터로 인쇄물이 출력되어 직원의 도움을 받을 수 있습니다.

다음페이지 계속 >>

3. 휠체어 사용자

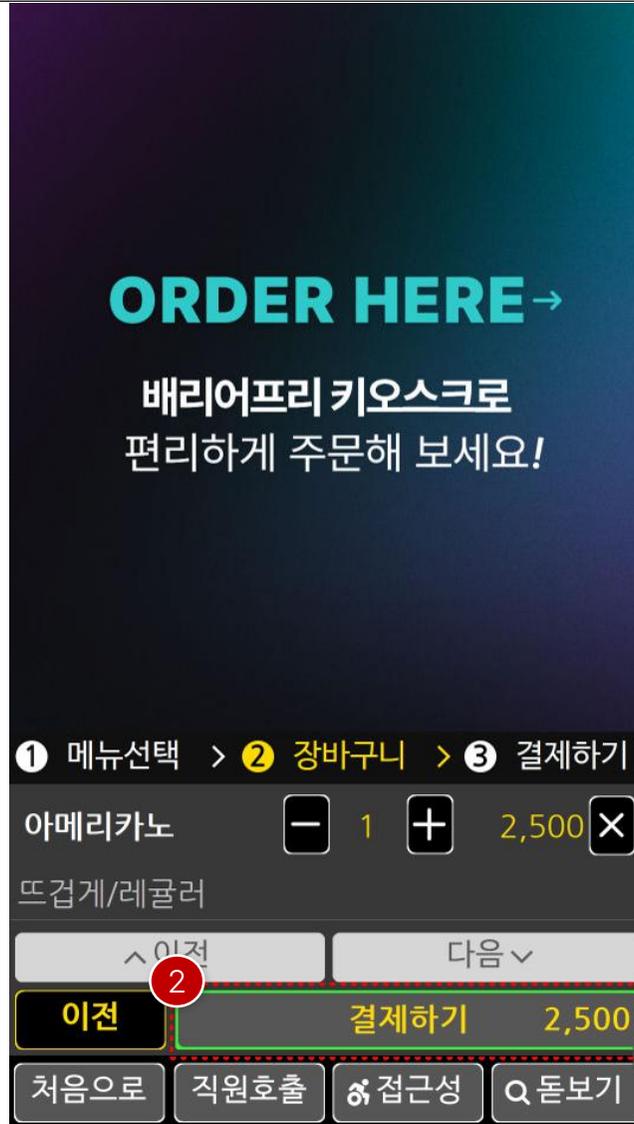
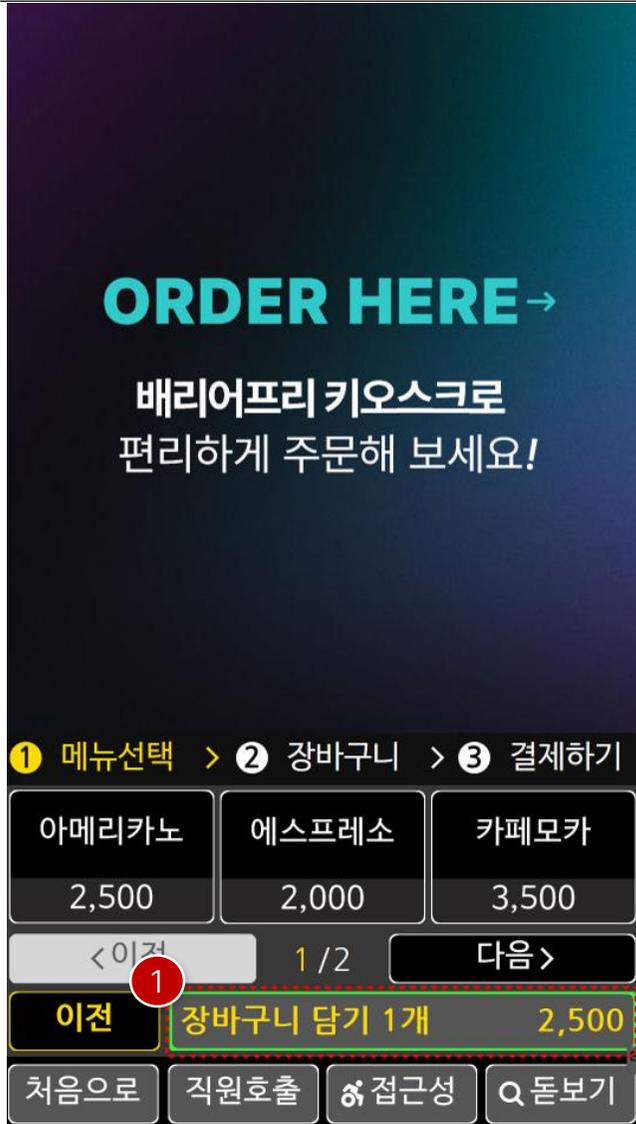


휠체어 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 선택 한 메뉴그룹에서 나타나는 메뉴를 선택합니다.
* 이전, 다음 버튼을 클릭하면 그룹 내에서 다른 메뉴를 확인할 수 있습니다.
- ② 선택한 메뉴에 토핑(선택하는 옵션)이 있는 경우, 선택을 진행하며, 다중의 토핑이 있을 경우, "위로, 아래로" 버튼을 클릭하여 이동합니다.
* 토핑 구성이 없는 메뉴는 바로 장바구니에 담깁니다.
- ③ 메뉴 선택이 완료되었다면 **메뉴/옵션 선택 완료**를 클릭합니다.

다음페이지 계속 >>

3. 휠체어 사용자

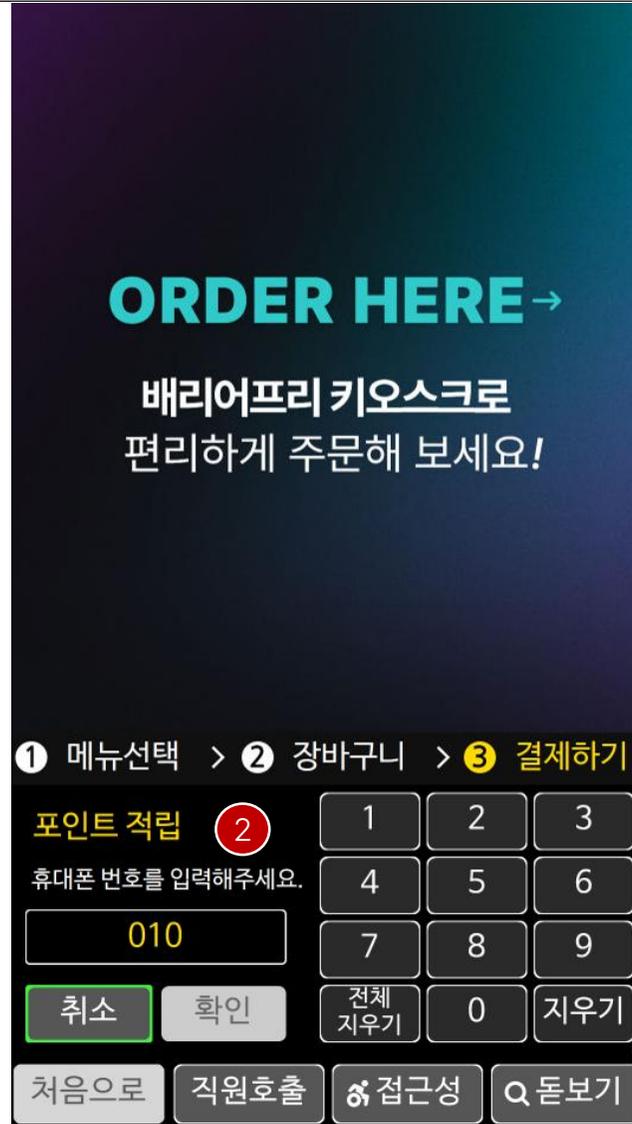
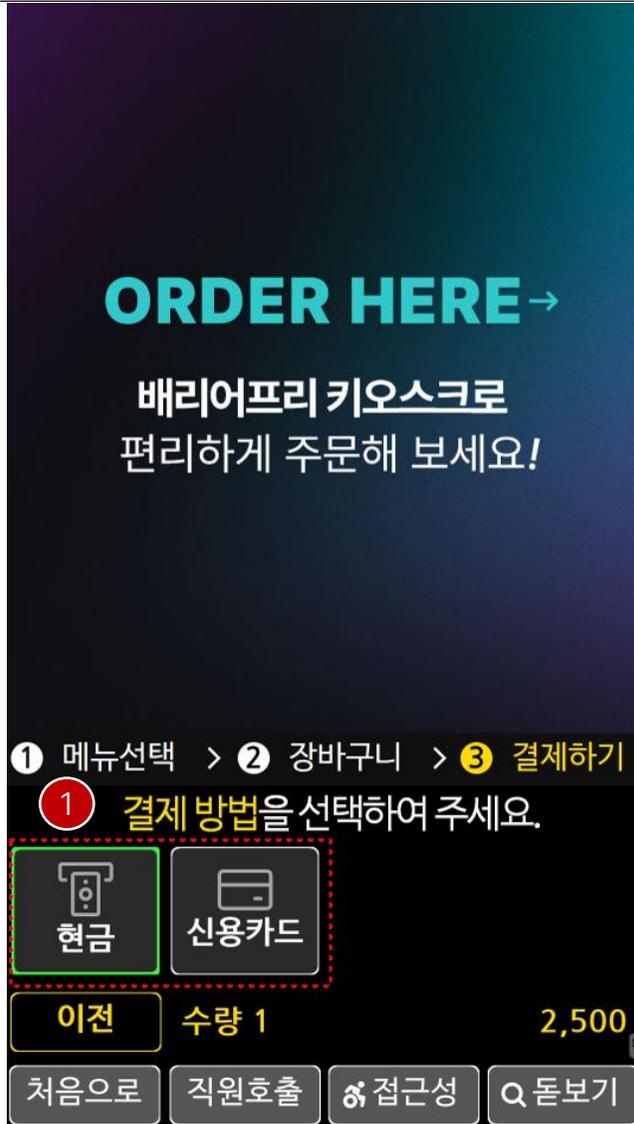


휠체어 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 장바구니 담기를 클릭 후 장바구니에 담긴 수량, 금액을 확인할 수 있습니다.
- ② 주문하고자 하는 메뉴를 확인하였다면 **결제하기**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

3. 휠체어 사용자

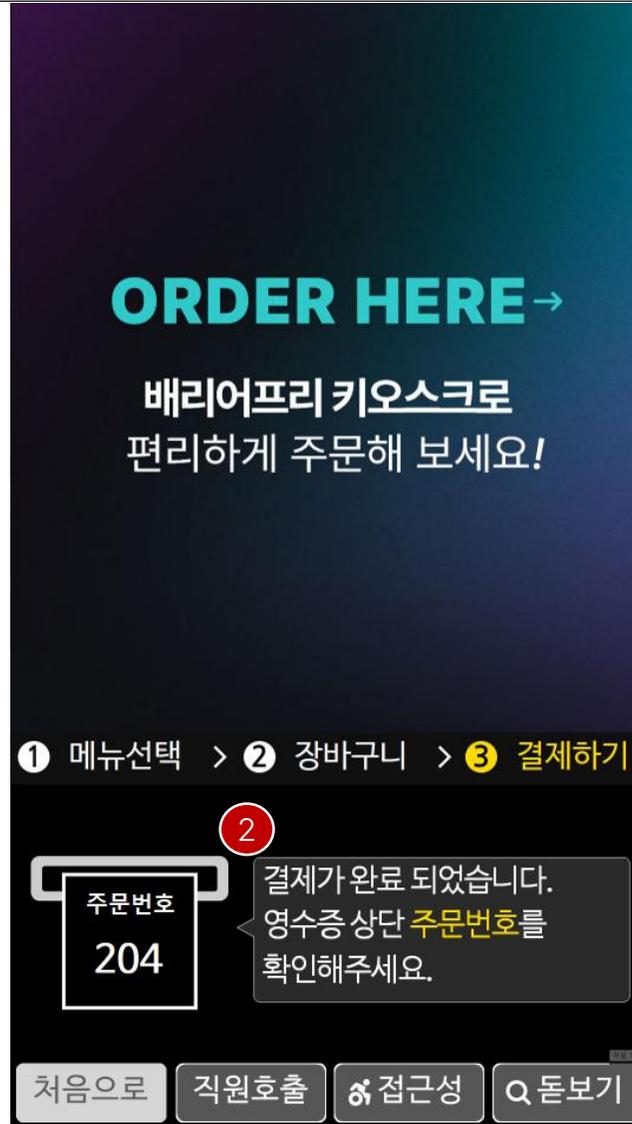
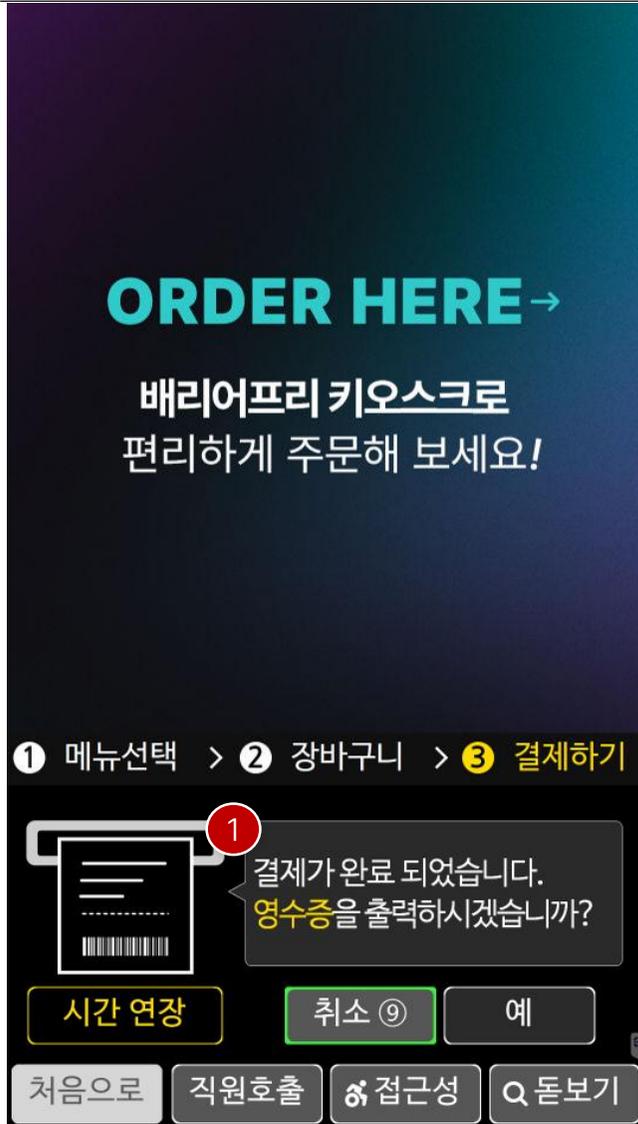


휠체어 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제하기를 클릭 후 결제하고자 하는 수단(현금, 신용카드) 중 1가지를 클릭하여 진행합니다.
- ② 결제 진행 시 포인트 적립을 위해 **휴대폰 번호를 입력**하며, 적립을 원하지 않을 경우, **취소**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

[다음페이지 계속 >>](#)

3. 휠체어 사용자

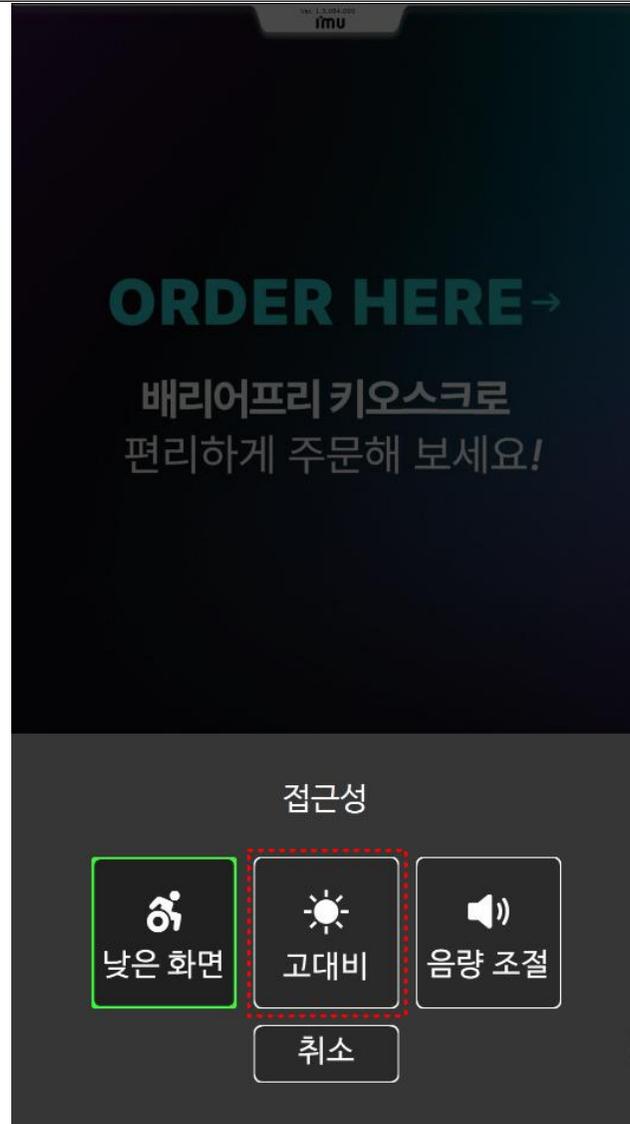
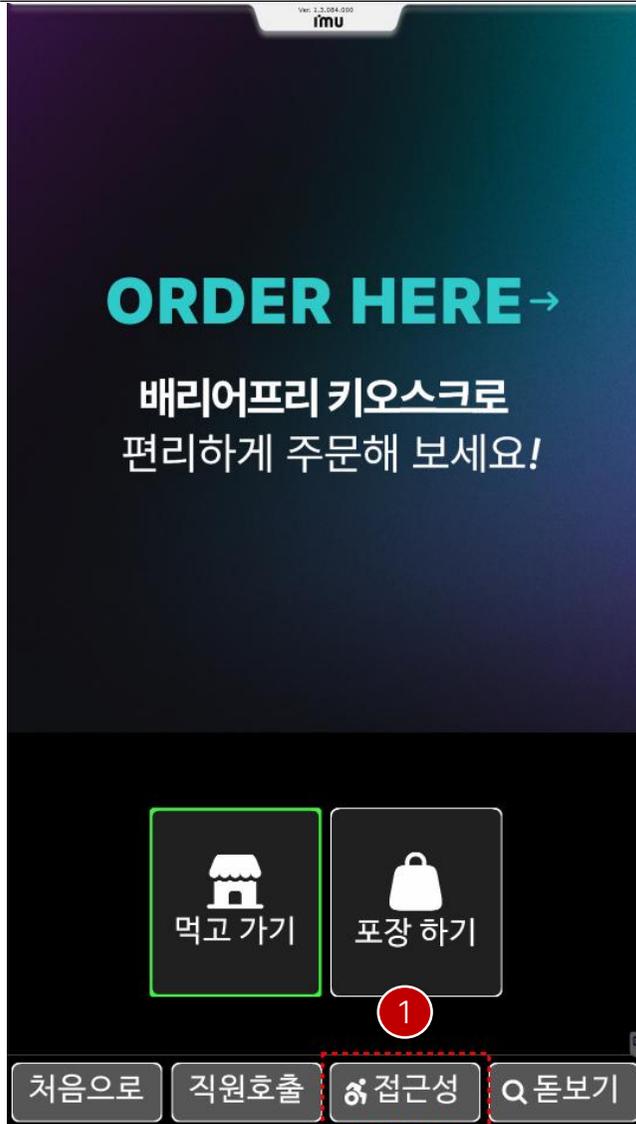


휠체어 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제가 완료되면 영수증 출력여부를 선택할 수 있습니다.
- ② 모든 단계가 완료되면 **주문번호**를 확인할 수 있습니다. 영수증 출력 시에는 영수증에서도 확인 가능합니다.

저시력자 사용자

4. 저시력자 사용자

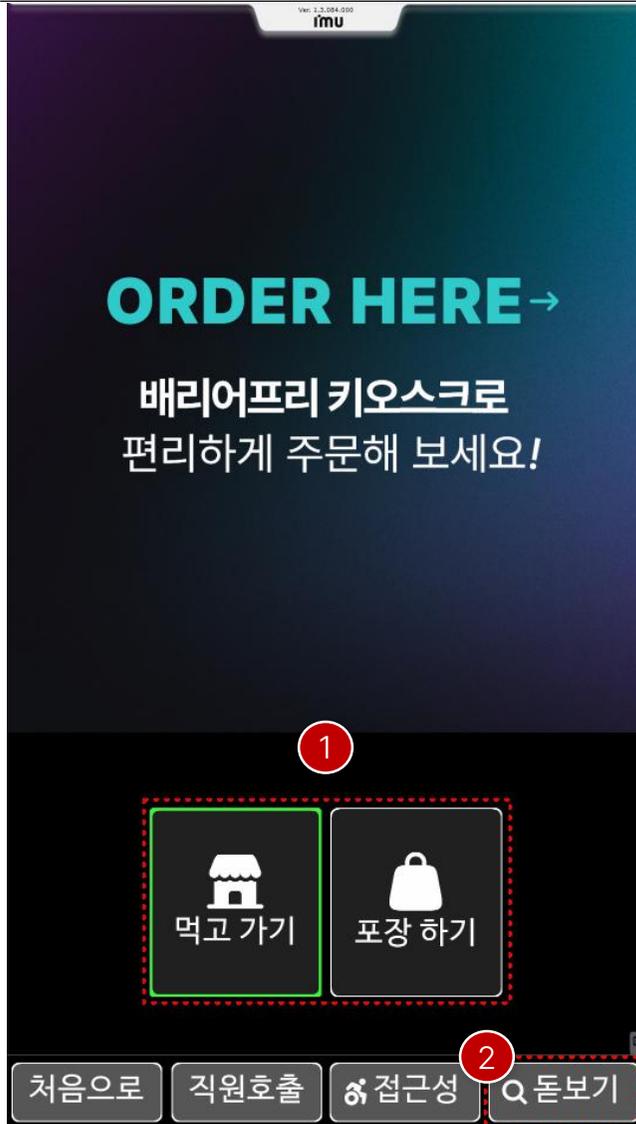


저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 키오스크에서 **접근성**을 클릭합니다.
- ② 접근성 이동 후 **고대비**를 클릭합니다.

다음페이지 계속 >>

4. 저시력자 사용자



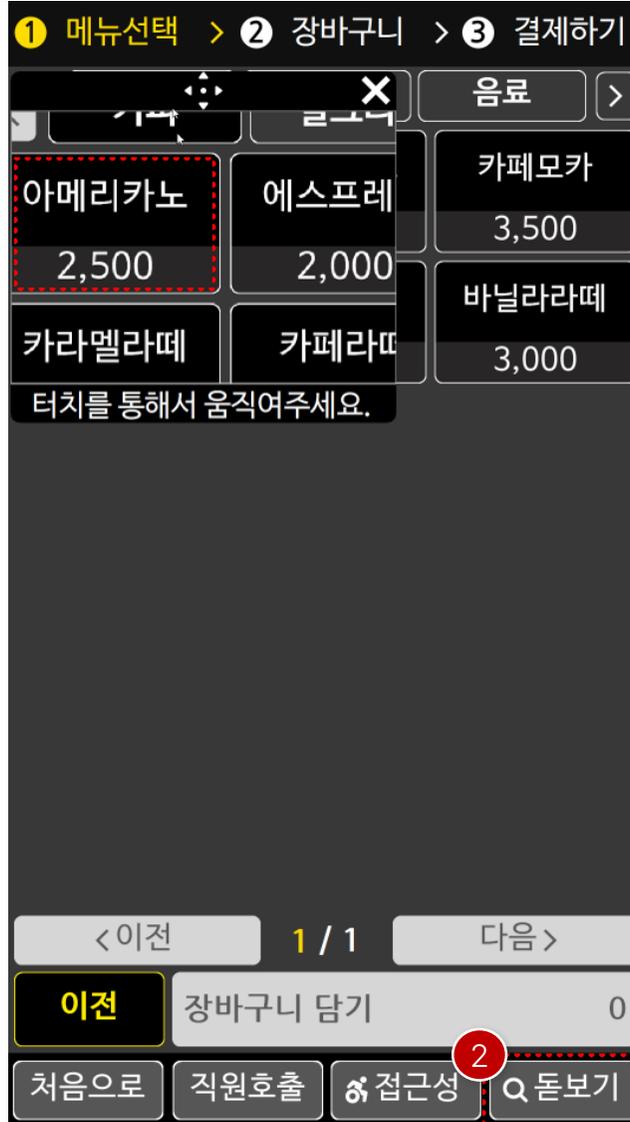
저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 메인화면에서 **주문방식**(먹고가기, 포장하기)를 선택합니다.
- ② 참고로, **돋보기** 버튼은 어느 위치에서든 사용할 수 있습니다.

* 하단의 **직원호출**은 키오스크 사용할 때 도움이 필요할 경우, 클릭하면 지정한 주방프린터로 인쇄물이 출력되어 직원의 도움을 받을 수 있습니다.

다음페이지 계속 >>

4. 저시력자 사용자

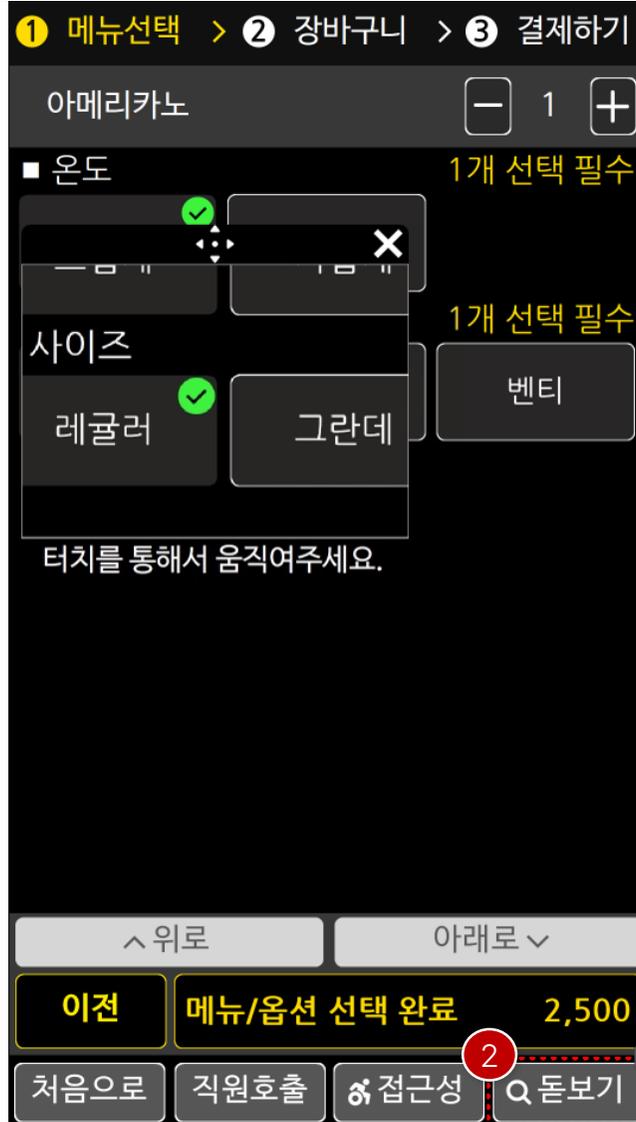
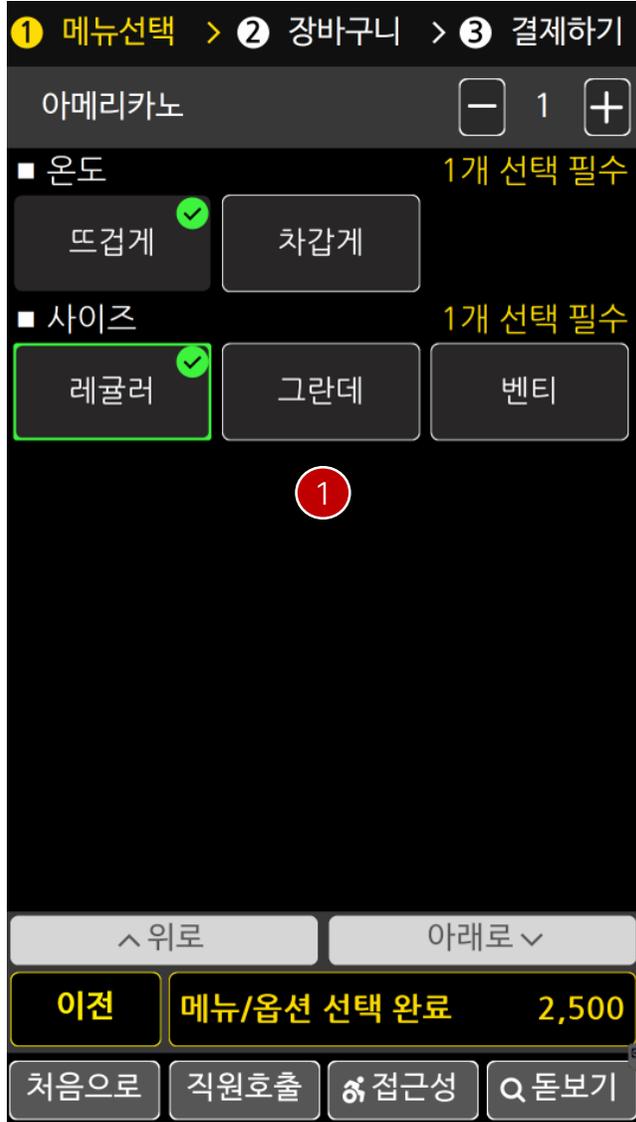


저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 주문하고자 하는 메뉴의 **그룹(카테고리)**를 선택하여 메뉴를 선택합니다.
- ② 키오스크 화면의 글씨가 잘 보이지 않는다면 **돋보기** 버튼을 클릭하여 글씨를 크게 보며, 선택할 수 있습니다.

다음페이지 계속 >>

4. 저시력자 사용자



저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 선택한 메뉴에 토핑(선택하는 옵션)이 있는 경우, 선택을 진행하며, 다중의 토핑이 있을 경우, "위로, 아래로" 버튼을 클릭하여 이동합니다. 선택이 완료되면 **메뉴/옵션 선택 완료**를 클릭합니다.
* 토핑 구성이 없는 메뉴는 바로 장바구니에 담깁니다.
- ② 키오스크 화면의 글씨가 잘 보이지 않는다면 **돋보기** 버튼을 클릭하여 글씨를 크게 보며, 선택할 수 있습니다.

다음페이지 계속 >>

4. 저시력자 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

<	커피	밀크티	음료	>
아메리카노	에스프레소	카페모카		
2,500	2,000	3,500		
카라멜라떼	카페라떼	바닐라라떼		
3,500	2,800	3,000		

<이전 1 / 1 다음>

이전	장바구니 담기 1개	2,500
----	------------	-------

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

상품	수량	가격
아메리카노	- 1 +	2,500 X
뜨겁게/레귤러		

위로 아래로

이전	결제하기	2,500
----	------	-------

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 장바구니 담기를 클릭 후 담아 놓은 메뉴의 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 주문하고자 하는 메뉴를 확인하였다면 **결제하기**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

4. 저시력자 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

① 결제 방법을 선택하여 주세요.

현금 신용카드

이전 수량 1 2,500

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

휴대폰 번호를 입력해주세요.
멤버십 번호 입력 후 확인버튼을 눌러주세요

②

010-

1 2 3
4 5 6
7 8 9
전체 지우기 0 지우기
취소 확인

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제하기를 클릭 후 결제하고자 하는 수단(현금, 신용카드) 중 1가지를 클릭하여 진행합니다.
- ② 결제 진행 시 포인트 적립을 위해 **휴대폰 번호를 입력**하며, 적립을 원하지 않을 경우, **취소**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

4. 저시력자 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제가 완료되었습니다.
영수증을 출력하시겠습니까?

1



취소 ⑨

확인

10초 후에 자동으로 페이지가 이동합니다.
계속 이용하시려면 시간을 연장해 주세요.

연장하기

처음으로

직원호출

접근성

돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제가 완료 되었습니다.

2



처음으로

직원호출

접근성

돋보기

저시력자 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제가 완료되면 영수증 출력여부를 선택할 수 있습니다.
- ② 모든 단계가 완료되면 **주문번호**를 확인할 수 있습니다. 영수증을 출력 시에는 영수증에서도 확인 가능합니다.

시각 장애인

5. 시각 장애인



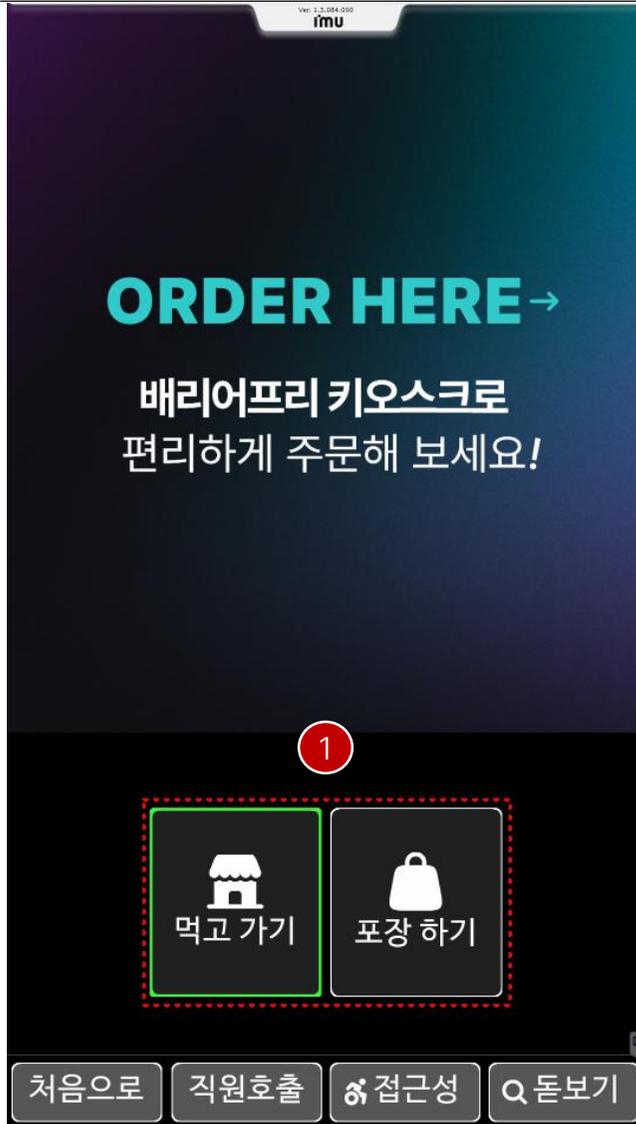
화면이 보이지 않는 시각 장애인을 위한 운영 방법입니다.

키오스크 촉각키패드 설명은 좌에서 우 방향입니다.

- ① 이어폰잭
음성으로 기능, 메뉴그룹, 메뉴 등을 음성으로 안내합니다.
따로 선택한 부분이 없다면 처음부터 안내하며, 특정위치로 이동 시 해당 부분만 안내를 합니다.
* 이어폰을 다시 결합 시 처음부터 다시 시작합니다.
- ② 음량
-/+ 버튼을 이용하여 음량을 조절합니다.
- ③ 방향키 (위, 좌, 우, 아래)
해당 버튼을 이용하여 이동합니다.
- ④ 선택
방향키로 이동 후 해당 버튼을 클릭하면 선택이 됩니다.
- ⑤ 음성 일시정지 & 다시 듣기
 - a. 음성 안내 시 1회 누를 시 정지
 - b. 음성 정지 후 1회 누를 시 재생
 - c. 빠르게 2회 누를 시 다시 듣기

다음페이지 계속 >>

5. 시각 장애인



화면이 보이지 않는 시각 장애인을 위한 운영 방법입니다.

- ① 메인화면에서 **주문방식**(먹고가기, 포장하기)를 선택합니다.
- ② 음성안내는 이어폰을 꽂는 시점부터 안내를 시작하며, 아무런 행위가 없으면 해당 위치에 내용을 안내 시작합니다. 위치를 이동시에는 해당 부분만 안내합니다.
* 음성안내는 모든 위치에서 동일하게 동작합니다.
- ③ 기능 및 메뉴의 이동은 **촉각키패드**로 이동/선택합니다.

* 하단의 **직원호출**은 키오스크 사용할 때 도움이 필요할 경우, 클릭하면 지정한 주방프린터로 인쇄물이 출력되어 직원의 도움을 받을 수 있습니다.

다음페이지 계속 >>

5. 시각 장애인

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

< 커피 밀크티 음료 >

 1 아메리카노 2,500	 에스프레소 2,000	 카페모카 3,500
 카라멜라떼 3,500	 카페라떼 2,800	 바닐라라떼 3,000

<이전 1 / 1 다음>

이전 장바구니 담기 0

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

아메리카노 - 1 +

■ 온도 2 1개 선택 필수

뜨겁게 차갑게

■ 사이즈 1개 선택 필수

레귤러 그란데 벤티

위로 아래로

이전 메뉴/옵션 선택 완료 2,500

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

화면이 보이지 않는 시각 장애인을 위한 운영 방법입니다.

- ① 주문하고자 하는 메뉴의 **그룹(카테고리)**를 선택하여 메뉴를 선택합니다.
- ② 선택한 메뉴에 토핑(선택하는 옵션)이 있는 경우, 선택을 진행하며, 다중의 토핑이 있을 경우, "위로, 아래로" 버튼을 클릭하여 이동합니다. 선택이 완료되면 **메뉴/옵션 선택 완료**를 클릭합니다.

* 토핑 구성이 없는 메뉴는 바로 장바구니에 담깁니다.

다음페이지 계속 >>

5. 시각 장애인

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

<	커피	밀크티	음료	>
아메리카노	에스프레소	카페모카		
2,500	2,000	3,500		
카라멜라떼	카페라떼	바닐라라떼		
3,500	2,800	3,000		

<이전 1 / 1 다음>

이전	장바구니 담기 1개 2,500		
처음으로	직원호출	접근성	돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

상품	수량	가격
아메리카노	- 1 +	2,500 X
뜨겁게/레귤러		

↑이전 2 아래로 ↓

이전	결제하기 2,500		
처음으로	직원호출	접근성	돋보기

화면이 보이지 않는 시각 장애인을 위한 운영 방법입니다.

- ① 장바구니 담기를 클릭 후 담아 놓은 메뉴의 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 주문하고자 하는 메뉴를 확인하였다면 **결제하기**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

5. 시각 장애인

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제 방법을 선택하여 주세요.

1



① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

휴대폰 번호를 입력해주세요.
멤버십 번호 입력 후 확인버튼을 눌러주세요

2



The image shows a mobile number input screen. At the top, there is a text input field containing '010-'. Below it is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and '전체 지우기' (Clear All). At the bottom, there are two buttons: '취소' (Cancel) and '확인' (Confirm).



화면이 보이지 않는 시각 장애인을 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제하기를 클릭 후 결제하고자 하는 수단(현금, 신용카드) 중 1가지를 클릭하여 진행합니다.
- ② 결제 진행 시 포인트 적립을 위해 **휴대폰 번호를 입력**하며, 적립을 원하지 않을 경우, **취소**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

5. 시각 장애인

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제가 완료되었습니다.

영수증을 출력하시겠습니까?

1



취소 ⑨

확인

10초 후에 자동으로 페이지가 이동합니다.

계속 이용하시려면 시간을 연장해 주세요.

연장하기

처음으로

직원호출

접근성

돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제가 완료 되었습니다.

2



처음으로

직원호출

접근성

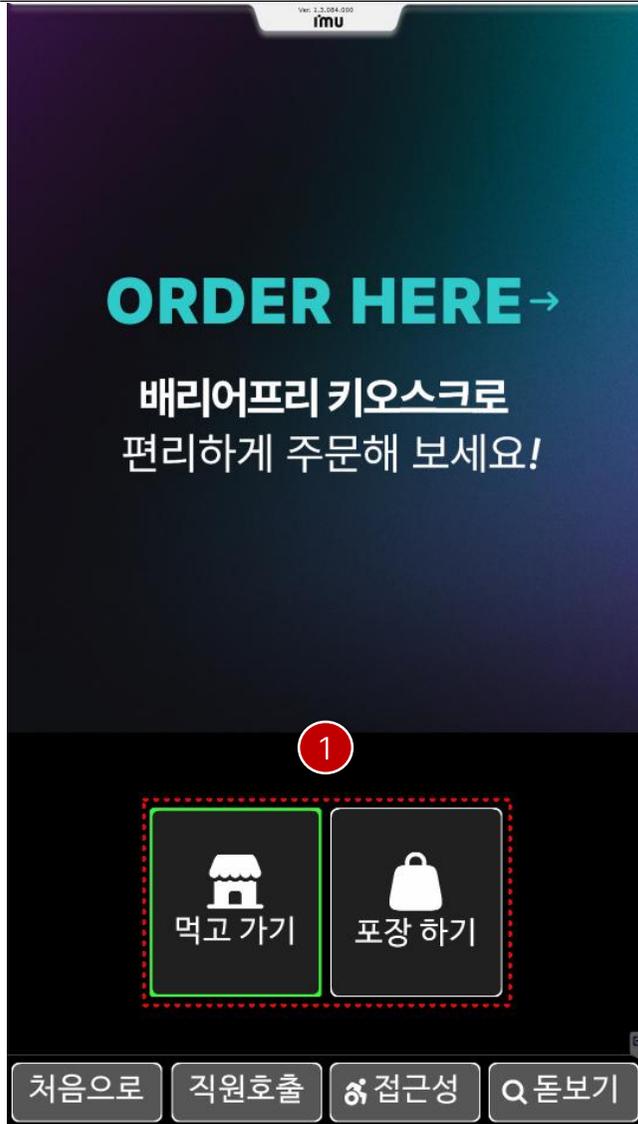
돋보기

화면이 보이지 않는 시각 장애인을 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제가 완료되면 영수증 출력여부를 선택할 수 있습니다.
- ② 모든 단계가 완료되면 **주문번호**를 확인할 수 있습니다. 영수증을 출력 시에는 영수증에서도 확인 가능합니다.

일반 사용자

6. 일반 사용자



일반 사용자를 위한 운영 방법입니다.

① 메인화면에서 **주문방식**(먹고가기, 포장하기)를 선택합니다.

* 하단의 **직원호출**은 키오스크 사용할 때 도움이 필요할 경우, 클릭하면 지정한 주방프린터로 인쇄물이 출력되어 직원의 도움을 받을 수 있습니다.

다음페이지 계속 >>

6. 일반 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

< 커피 **밀크티** 음료 >

 1 아메리카노 2,500	 에스프레소 2,000	 카페모카 3,500
 카라멜라떼 3,500	 카페라떼 2,800	 바닐라라떼 3,000

<이전 1 / 1 다음>

이전 장바구니 담기 0

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

아메리카노 - 1 +

■ 온도 2 1개 선택 필수

뜨겁게 차갑게

■ 사이즈 1개 선택 필수

레귤러 그란데 벤티

위로 아래로

이전 **메뉴/옵션 선택 완료** 2,500

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

일반 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 주문하고자 하는 메뉴의 **그룹(카테고리)**를 선택하여 메뉴를 선택합니다.
 - ② 선택한 메뉴에 토핑(선택하는 옵션)이 있는 경우, 선택을 진행하며, 다중의 토핑이 있을 경우, "위로, 아래로" 버튼을 클릭하여 이동합니다. 선택이 완료되면 **메뉴/옵션 선택 완료**를 클릭합니다.
- * 토핑 구성이 없는 메뉴는 바로 장바구니에 담깁니다.

다음페이지 계속 >>

6. 일반 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

<	커피	밀크티	음료	>
				
아메리카노 2,500	에스프레소 2,000	카페모카 3,500		
				
카라멜라떼 3,500	카페라떼 2,800	바닐라라떼 3,000		

<이전 1 / 1 다음>

이전	장바구니 담기 1개 2,500
----	------------------

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

상품	수량	가격
아메리카노 뜨겁게/레귤러	- 1 +	2,500 X

↑위로 2 아래로 ↓

이전	결제하기 2,500
----	------------

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

일반 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 장바구니 담기를 클릭 후 담아 놓은 메뉴의 정보를 확인할 수 있습니다.
- ② 주문하고자 하는 메뉴를 확인하였다면 **결제하기**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

6. 일반 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제 방법을 선택하여 주세요.

1



이전 | **수량 1 2,500** | 다음으로 | 직원호출 | 접근성 | 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

휴대폰 번호를 입력해주세요.
멤버십 번호 입력 후 확인버튼을 눌러주세요

2

010-

1	2	3
4	5	6
7	8	9
전체 지우기	0	지우기
취소	확인	

다음으로 | 직원호출 | 접근성 | 돋보기

일반 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제하기를 클릭 후 결제하고자 하는 수단(현금, 신용카드) 중 1가지를 클릭하여 진행합니다.
- ② 결제 진행 시 포인트 적립을 위해 **휴대폰 번호를 입력**하며, 적립을 원하지 않을 경우, **취소**를 클릭하여 다음단계로 진행합니다.

다음페이지 계속 >>

6. 일반 사용자

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제가 완료되었습니다.
영수증을 출력하시겠습니까?



취소 ⑨ 확인

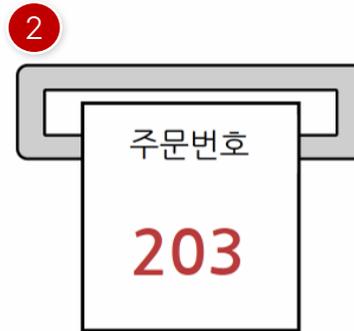
10초 후에 자동으로 페이지가 이동합니다.
계속 이용하시려면 시간을 연장해 주세요.

연장하기

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

① 메뉴선택 > ② 장바구니 > ③ 결제하기

결제가 완료 되었습니다.



처음으로 직원호출 접근성 돋보기

일반 사용자를 위한 운영 방법입니다.

- ① 결제가 완료되면 영수증 출력여부를 선택할 수 있습니다.
- ② 모든 단계가 완료되면 **주문번호**를 확인할 수 있습니다. 영수증을 출력 시에는 영수증에서도 확인 가능합니다.

감사합니다

imu