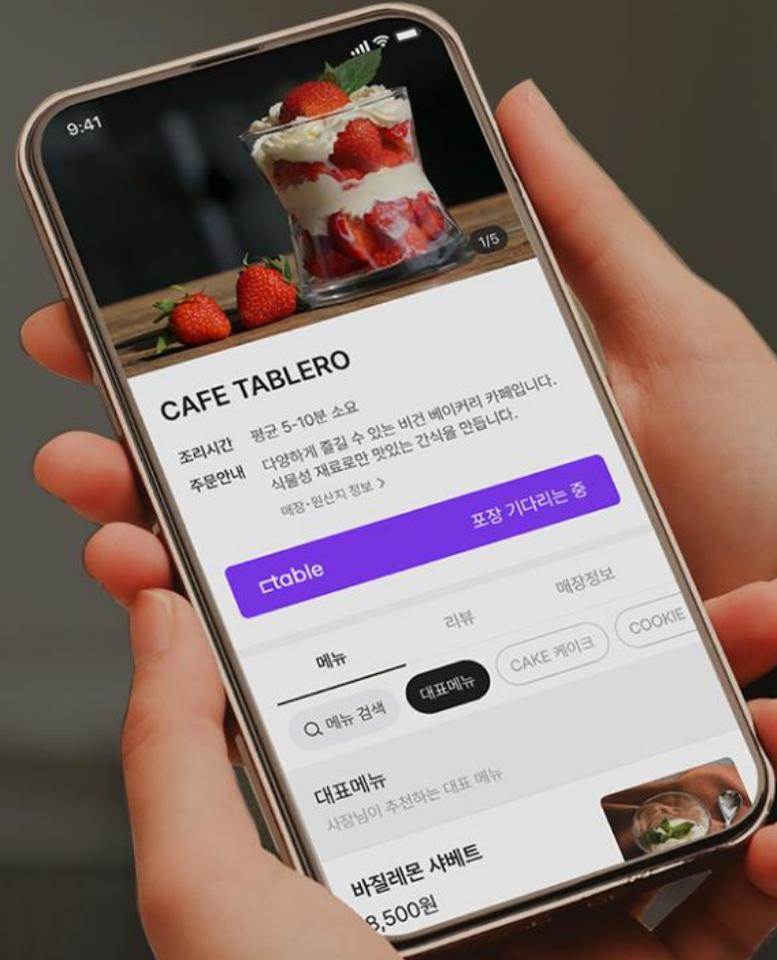


(주)포스피아

[QR/NFC 주문·결제 플랫폼]

스마트오더

서비스 제안서



지금부터 여러분은 자료를 하나씩
경험을 바탕으로 경청해주세요.

여러분은 지금
패스트푸드점에 줄을 서 있습니다.



30분 후에 중요한 미팅이 있어
빨리 먹고 나가야 하는데
맨 앞에 있는 할아버지로 인해
주문이 지체되고 있다.



이때, 여러분은 어떻게 할 것인가요?

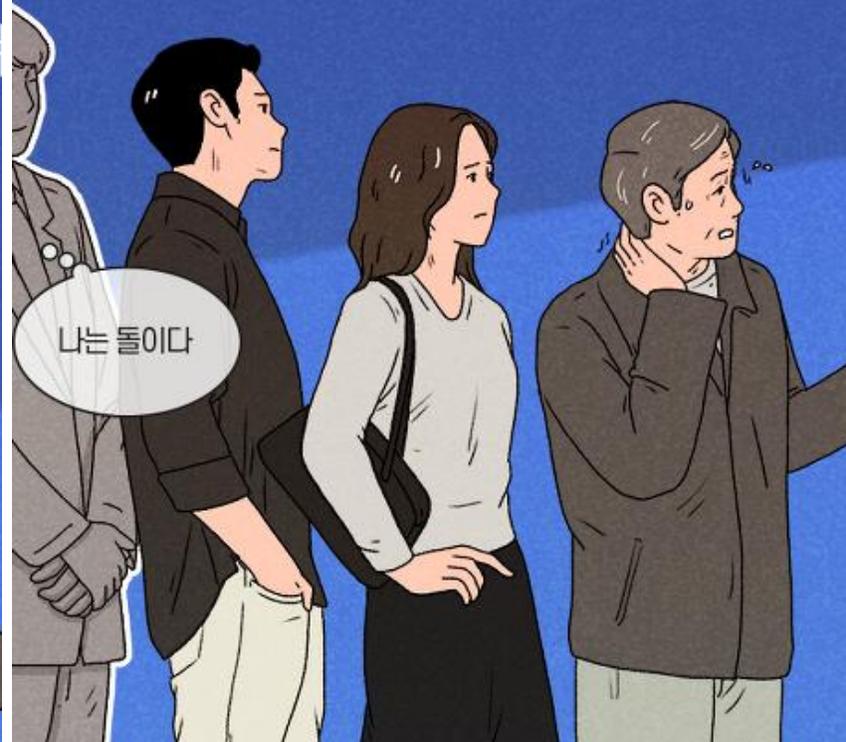
②

몇 초를 절약할 수 있을지 생각하며
끊임없이 줄을 바꾼다.



①

자기가 선 줄의 계산이 느리든 말든
상관없이 자기 줄을 고수한다.



③

오직 자기 줄의 계산이 분명하게
지체되고 있다고 판단했을 때
단한 번 줄을 바꾼다.



이 중에서 가장
현명한 선택을 한 사람은 누구일까요?

바로 빈자리에 먼저 앉아서
테이블로를 통해서 주문하는 사람입니다.

키오스크, 태블릿, 서빙 로봇은 점주에게 비용적 부담이 고스란히 전가되며 피크타임 효율성은 급격히 감소

"인건비 줄이려고 수백, 수천만 원 들여 설치했는데," **고객 불만 및 A/S 문제만 지속적으로 발생, 관리 요소만 증가**

“인건비 줄이려 수백만원 들여 설치했는데”...키오스크 설치·AS 불만에 자영업자 뿔났다

서울경제 원문 | 강동현 기자 | 입력 2022.06.12 17:32



비용적 부담

기기설치 비용, 렌탈비용,
프로그램 이용료 등
테이블오더 매장은 월평균
약 50~80만 원 지불

1. 기기 도난 및 고장 염려
2. 고장시 A/S 비용부담
3. 수리비, 위약금 등의 부담스러움



지나치게 많은 매장 기기들

태블릿PC, 카드단말기,
태블릿 충전용 보조배터리,
충전기, 케이스, 거치대,
POS기, 키오스크 등

1. 테이블 화면으로 눈에 피로감이 증가
2. 충전해야 하는 번거로움
3. 잔 고장으로 테이블 운영 차질



피크 시간대의 줄어들지 않는 고객 대기줄

줄을 기다려야 하기 때문에
대기시간이 길어짐,
테이블 회전율이 떨어짐

1. 현금 결제 불가능, 분할 결제 불가능
2. 접근성 문제; 매장마다 인터페이스 다름
3. 웨이팅으로 인한 심리적 부담감

무인 주문시스템 사용 경험



테이블 40개 총 3,000만 원 정도 들었어요.
태블릿, 거치대, 보조배터리, 공유기, 포스기 등 **필요한 기기가 많아요.**

바닥 전기공사해서 어댑터 연결하면 **인테리어 공사비, 콘센트 달면
테이블 이동이 제한**되고 보조배터리는 태블릿 개수+여유분으로 사고
마감 때 충전하고 오픈 때 교체해야하고 손이 많이 가요.



태블릿 메뉴판을 사용하다가 도난 당한 이후로 사용하지 않고
있습니다. 테이블마다 선이 정리가 안돼서
너무 지저분하고 관리도 어려워요.

QR코드/NFC로 자신의 휴대폰에서 바로 주문, 결제 가능한 테이블로

각기 다른 하드웨어 제품의 서비스 필요 없이 자체 개발한 QR/NFC 주문용 스티커 한 장으로 주문부터 선불 결제까지 가능한 서비스로 위생, 대기 줄, 약정, 유지 보수 등의 문제를 여러 솔루션 없이 '테이블로' 하나만으로 해결 가능함



테이블로 서비스를 단 2분 만에 시스템 도입 가능 (기존 POS 시스템과 직접 연동)

대형 결제사 및 VAN사와의 제휴를 통해 POS 시스템과 직접 연동, 별도의 가입 절차 없이
2분 만에 시스템 도입이 가능하며, 도입에 따른 비용 ZERO화 구현

간편결제 제휴사

KakaoPay

toss payments

N Pay

HYPHEN

payletter.

EasyPAY

NICE NICEPAY

VAN/POS 제휴사

KSNET+

Smartro

KP&P

AirPOS

EasyPOS

Drinhitech



카카오페이



토스페이



네이버페이

✓ 신용/체크카드 결제도 가능

기존 서비스의 한계를 극복, 리스크는 줄이고 확장력을 증대

후발주자의 장점을 최대한 활용해 경쟁 기업의 서비스 진입 형태, 서비스 운영 방식, 공헌이익 분석 → 서비스 고도화

플랫폼	오더 주체	비용	약정	정산	유지보수	결제방식	서비스 특징
T오더 (4세대)	태블릿PC (렌탈)	대당 15,000~18,000원/월 카드리더기 개당 60,000원 별도 구매 설치비용, 거치대, 공유기 비용 별도	3년	X	1년 무상	선불/후불	<ul style="list-style-type: none"> 약정기간 만료 후 대당 12,000~15,000원/월 부과 쿠폰 제공 및 포인트 적립 (n번째 방문 시 알림톡으로 혜택 제공) 13개의 POS프로그램 연동(OK포스, 이지포스 등)
S오더 (4세대)	태블릿PC (렌탈)	대당 18,000~21,000원/월 카드리더기 개당 60,000원 별도 구매 소비자 판매가 1,380,000원으로 위약금 부과	3년	X	1년 무상	선불/후불	<ul style="list-style-type: none"> 약정기간 만료 후 대당 15,000~18,000원/월 부과 스마트 워치 지원, 대기번호 발급 가능, POS와 연동(KS-NET, 메타 시티), 카카오톡 기프티콘 사용, 관리자 어플로 옵션 설정
U오더 (4세대)	태블릿PC (렌탈)	대당 16,000~18,000원/월 카드리더기 개당 60,000원 별도 구매	3년	X	1년 무상	선불/후불	<ul style="list-style-type: none"> 약정기간 만료 후 대당 13,000~15,000원/월 부과
맘마 (4세대)	스마트폰	주문용 오더 총 130,000원 영수증 프린터기, 유지보수 및 설치비 포함 결제수수료 별도 3.7%	3년	D+3일 (영업일)	무상보증	선불	<ul style="list-style-type: none"> 고객용: QR 촬영 - 메뉴 확인 - 결제 - 주문완료 매장용: QR 즉시 주문대기 - 결제 시 POS 영수증 출력 - 식사완료 클릭 시 최초 접수 상태로 변경 - 다이렉트 메시지(고객의 즉각 피드백)
네이버 QR주문 (4세대)	스마트폰	설치비/가입비 X, 주문관리 수수료 O 스티커, 포스터, POP 등 홍보 패키지 제공 주문관리 수수료: 1.8~2.75%	3년	D+3일 (영업일)	X	선불/후불	<ul style="list-style-type: none"> 고객 QR 주문, 결제 시 네이버 플레이스 리뷰 등록
얹오더 (4.5세대)	스마트폰	PG수수료+중개 수수료 장비구축: 30만원(매장당/비콘+태블릿POS) 수수료: 1% (카드 수수료+PG 수수료 별도)	3년	D+3일 (영업일)	-	선불	<ul style="list-style-type: none"> 매장 입장시 비콘 기능 활성화, 바로 APP 메뉴판 확인 APP/QR코드 주문-결제, 근처 매장 스마트 오더 (예약) 모바일 픽업 알림 (진동벨 필요 없음)
테이블로 (5세대)	스마트폰	결제 수수료: 신용카드 수수료+0.7%이상(선불) 서비스 이용료:매장 당 월 고정비용 청구(후불) 시스템 도입비 ZERO	無	D+3일 (영업일)	평생 무상	선불/후불	<ul style="list-style-type: none"> 추가 장비 설치 없이 스티커 부착만으로 POS연동 가능 통합 매출관리 (배달, POS 등), 스마트 오더 (예약) 가능 국내 최대 POS사 연동 (이지포스, KS-NET, 나이스정보통신 등)

※ 부가세 별도 금액 임

테이블로 솔루션 | 앉아서 주문하고, 결제하는 오더 서비스

테이블로 서비스는 매장을 방문한 고객이 자리에 앉아 스마트폰으로 NFC 스티커에 태그합니다.

태그하고 매장의 메뉴를 고를 수 있는 화면이 나와 원하는 메뉴를 선택하고 결제하면 사장님에게 주문이 들어옵니다.

간편하고 저렴함

기존에 사용중인 POS프로그램
그대로! 변경없이! 추가없이!
원격조정없이! 도입비용 없이!
약정 없이! 위약금 없이!
이용가능

신속하고 유용함

고객이 직접 테이블에 앉아서
주문하여 시공간 제약이 없고,
주문 대기시간의 절감
빠른 테이블 회전을

스마트함

스마트폰을 통한 주문·결제
직원의 주문실수나 결제 누락
문제 없음

안전하고 청결함

개인의 스마트폰으로
직접 주문하기 때문에
비대면, 비접촉으로 위생적

스마트 오더는 공간 차지 없이 도입할 수 있어,
소규모 매장도 쾌적한 매장 환경을 제공할 수 있습니다.

가맹점주 VoC

“우리 매장은 상대적으로 작은 매장이어서 키오스크나 테이블 오더 도입 공간이 도무지 나오질 않아요.”



매장 규모 상관 없이 도입 가능한 스마트 오더

키오스크 주문

VS

스마트 오더

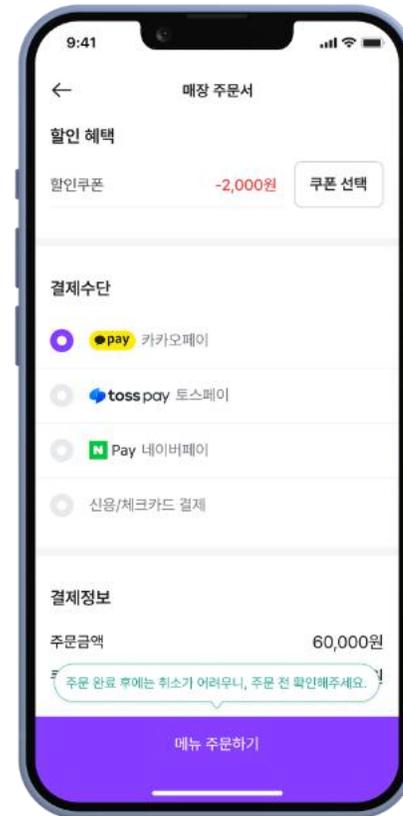
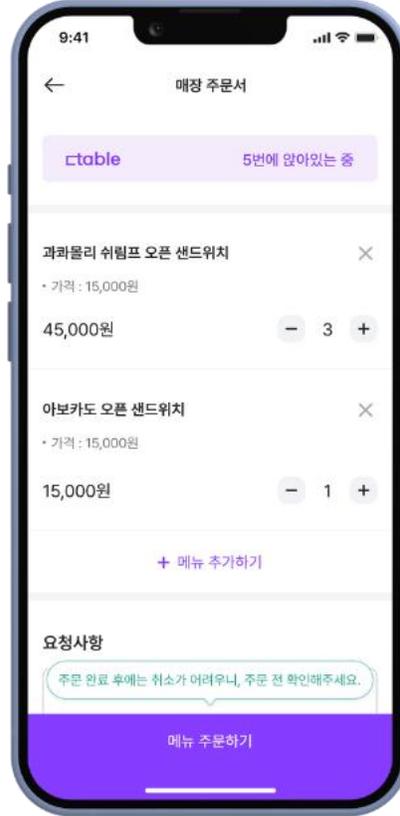
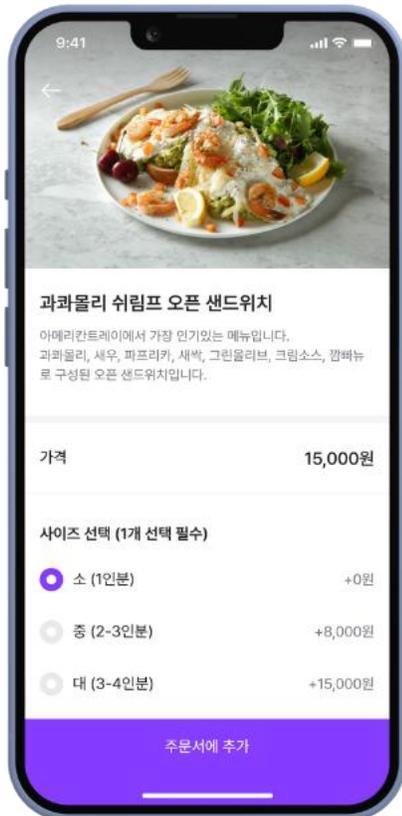
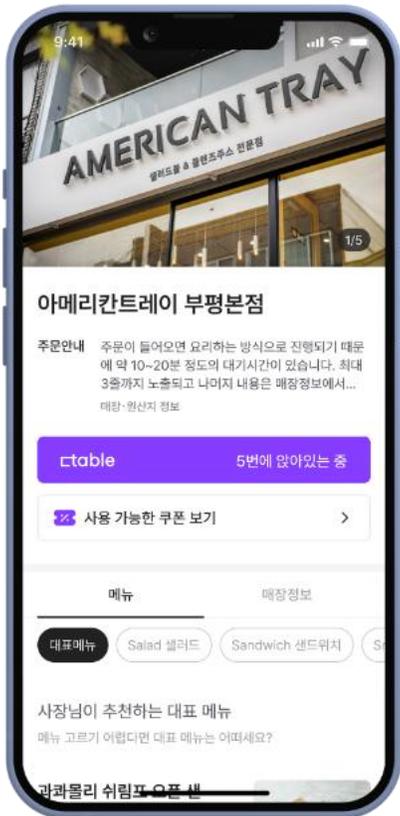
소규모 매장에 키오스크 도입 시,
키오스크 할애 공간으로 인한
혼잡도 및 고객 불만 발생

스마트 오더는
대기 공간 없이 쾌적한 매장 환경 조성



직관적이고, 간편한 인터페이스를 통해 평균 2분 이내 완료 주문부터 결제까지 가능

실제 매장에서 확인 가능한 인기 메뉴/리뷰/위생 등을 온라인 앱을 통해 확인 가능, 국내 사용자 90% 이상 이용 중인 간편결제 수단을 통해 1분내 주문부터 결제까지 또한 각종 쿠폰을 통해 할인 받고 이용 가능



해외카드의 복잡한 결제 시스템 및 언어 문제, 테이블로 도입으로 해결

해외 신규 매장 개설 및 국내 방한 외국인 고객에게도 즉시 적용할 수 있도록 국가별 POS연동과 언어 적용을 진행 및 확장

해외 매장 개설 시 필수 고려사항

STEP 01 국가별 POS 연동



POS OS별 별도 개발 필요

STEP 02 국가별 언어 적용



각국 언어로 자동 번역 적용



POS OS 지원	국가별 언어 지원	페이 연동 지원
<p>Windows 10</p> <p>android</p> <p>Apple iOS</p>	<p>일본어</p> <p>영어</p> <p>중국어</p> <p>태국어</p> <p>베트남어</p>	<p>LINE Pay</p> <p>VISA</p> <p>Alipay</p> <p>ADDPay</p> <p>PromptPay</p> <p>PayPal</p> <p>mastercard</p> <p>微信支付 WeChat Pay</p> <p>KakaoPay</p>

사전 구축완료

5개 국어 완벽지원

모든 POS 제품에서 동작 가능하도록 구축 완료

추가 하드웨어 구입 및 결제장비 설치 없이 매장의 디지털 트랜스포메이션 제공

KIOSK와 동일한 방식의 POS 연동을 통해 매출 시스템 연계
VAN 시스템 결제가 아닌 PG 시스템 결제를 통해 통합 매출 관리 실현



기존 사용하던 POS 솔루션 연동 제공



+α POS 연동 리스크 해소로
통합 매출 관리 일원화 실현

+α **평상 시 사용하던 익숙한 UI**

다음 단계로 넘어가는 버튼은 물론,
 결제 버튼까지 바로 찾을 수 있어요



+α **눈치 볼 필요 없는 테이블 착석 주문**

테이블에 앉아 주문하여
 주문이 늦어져도
 뒷사람 눈치 볼 필요 없어요



추가 하드웨어 구입 및 결제장비 설치 없이 매장의 디지털 트랜스포메이션 제공

본사에 매장별/채널별 매출 통합관리 시스템 제공
가맹점주에 매장의 가계 및 매출관리 시스템 제공

0123456789
삼성역점 테이블로 배달 이지포스



카테고리수	11
대표메뉴수	6
메뉴수	32
메뉴옵션수	15

메뉴 정보

대표메뉴 신메뉴 푸드 베스트 콤비네이션 밀크티 주얼리 스무디 과일 믹스 커피 오리지널 티 병음료



블랙밀크티 + 밀 L
4,400원
[추천] Sugar50% / Regular Ice (얼음 보)



블랙밀크티 + 밀 J
5,600원
[추천] Sugar50% / Regular Ice (얼음 보)



브라운슈가 주얼리 밀크티
5,300원
[추천] Sugar고정 / Ice고정

ctablero POS 08. 31 (목) 00:00 매장 매장 영업중

테이블로 커피

★ 4.66
평균 별점

조리 소요시간 10분

조리시간 준수율 97.2%

주문 접수율 97.2%

주문 분석 2023.08.31 00:00

총 결제 건수 123건

매출액 3,456,700원

객단가 28,100원

주 방문시간대 13~14시

PM 06:00 ~ 07:00 1,234,123 원 45건

배달의민족 PM 06:32 식사완료 36,000원 는현점

요기요 PM 06:12 결제취소 36,000원 는현점

주문정보

리코타치즈샐러드 1개 11,500원
리코타치즈샐러드 (11,500원)

닭가슴살샐러드 1개 12,500원
닭가슴살샐러드 (12,500원)

총 결제금액 24,000원

쿠팡잇츠 PM 06:11 식사완료 36,000원 는현점

ctablero 대리점 영업 정책

(단위:VAT별도)

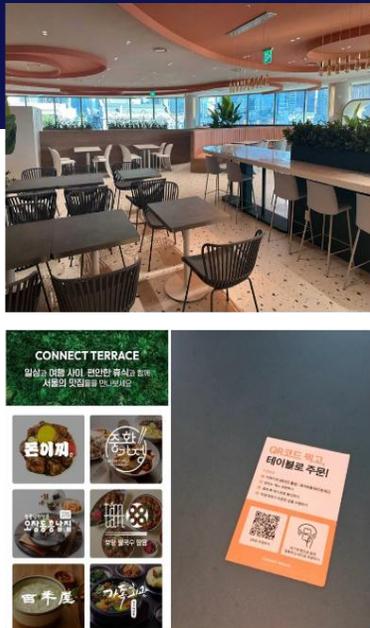
구분	결제 서비스	년 매출액 구분	대리점 제공 수수료	대리점 수익	비고	
선불	신용카드	영세(3억 이하)	1.0%	<ul style="list-style-type: none"> • 대리점은 각 구간별 최대 0.5% 이내에서 가맹점 수수료 계약 가능 • 대리점 제공 수수료외 초과 계약 수수료가 대리점 수익 ex.) 영세 기준 1.5%로 계약 시 대리점 수익 0.5% 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 대리점 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 이용 계약 - 매장 정보 세팅 - Agent 설치 - 매장 관리(사용료 청구/교육)등 수행 • 수수료 지급 <ul style="list-style-type: none"> - 해당월 수수료 익월 10일까지 계산서 발행 - 수수료 지급일 : 매월 15일 ※ 단, 후불 수수료는 해당 매장 CMS 출금 성공시에만 지급	
		중1(3억~5억 이하)	1.6%			
		중2(5억~10억 이하)	1.75%			
		중3(10억~30억 이하)	2.0%			
		일반(30억 초과)	2.6%			
	해외(Visa/Master /JCB/ Amex/Diners)	3.4%				
	간편결제	카카오페이				※ 신용카드 수수료 포함된 조건 임
		네이버페이		2.6%		
토스페이						
	알리페이		2.8%			
후불	테이블 갯수 기준 월 사용료 부과 ↳ 자동이체(CMS)로 청구		1 ~ 5개 이하 : 테이블당 6,000원 6 ~15개 이하 : 테이블당 5,000원 16~30개 이하 : 테이블당 4,000원 31개 초과 : 테이블당 3,000원 * 31개 초과 매장은 서비스 이용료 협의 가능 ※ 2025년 프로모션 별도 진행 예정	월 사용료의 30%		

- 선불 및 후불 서비스에서 대한 영업정책은 신용카드사 및 PG사, POS프로그램사 운영정책에 따라 변동될 수 있음

대형마트, 역사, 휴게소, 음식점 등 제약없이 푸드코트 및 대형마트까지 안정적 서비스를 제공하고 있습니다.



<서울역 푸드코트>



<고속도로 휴게소 푸드코트>



<L POP>



<판넬 형>

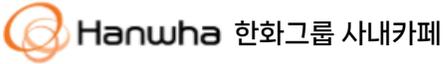


<스티커 부착형>



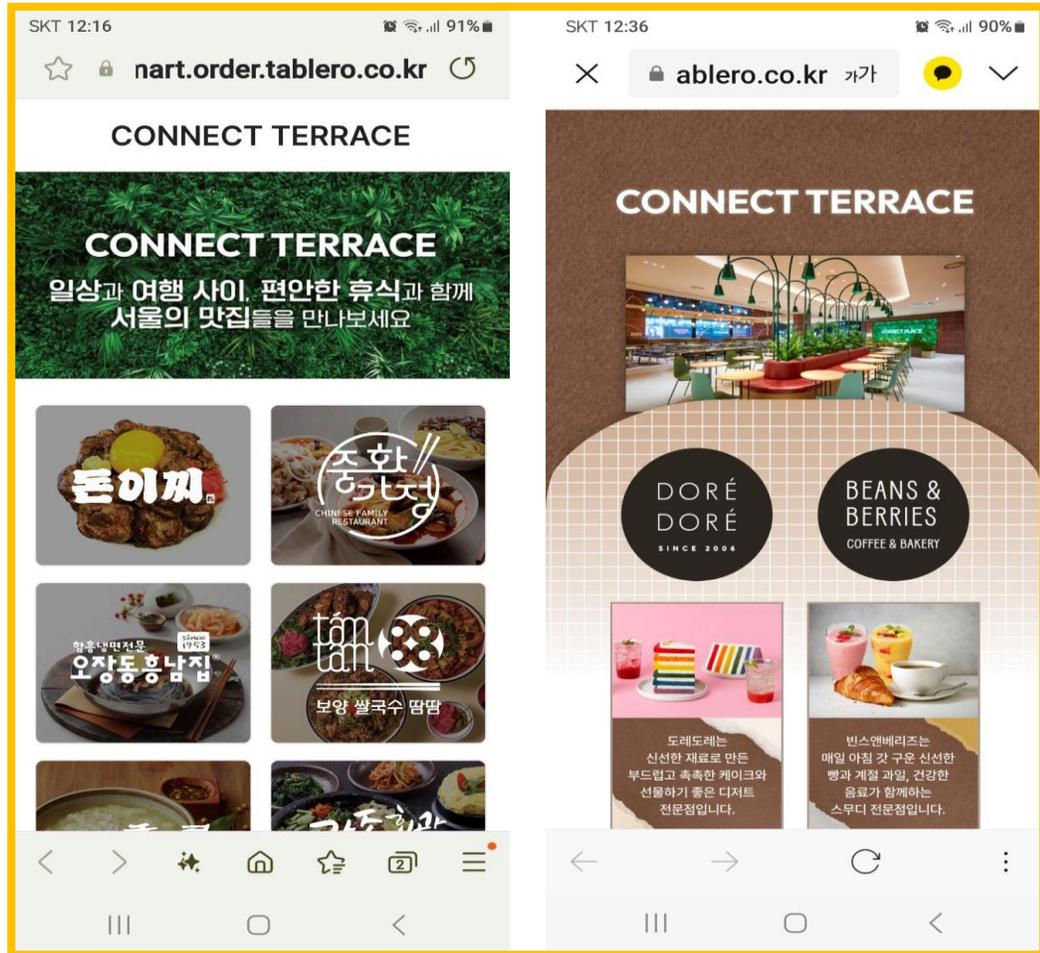
<메뉴판 형>

테이블로는 전국 대형 매장 및 프랜차이즈에 안정적 서비스를 제공하고 있습니다.

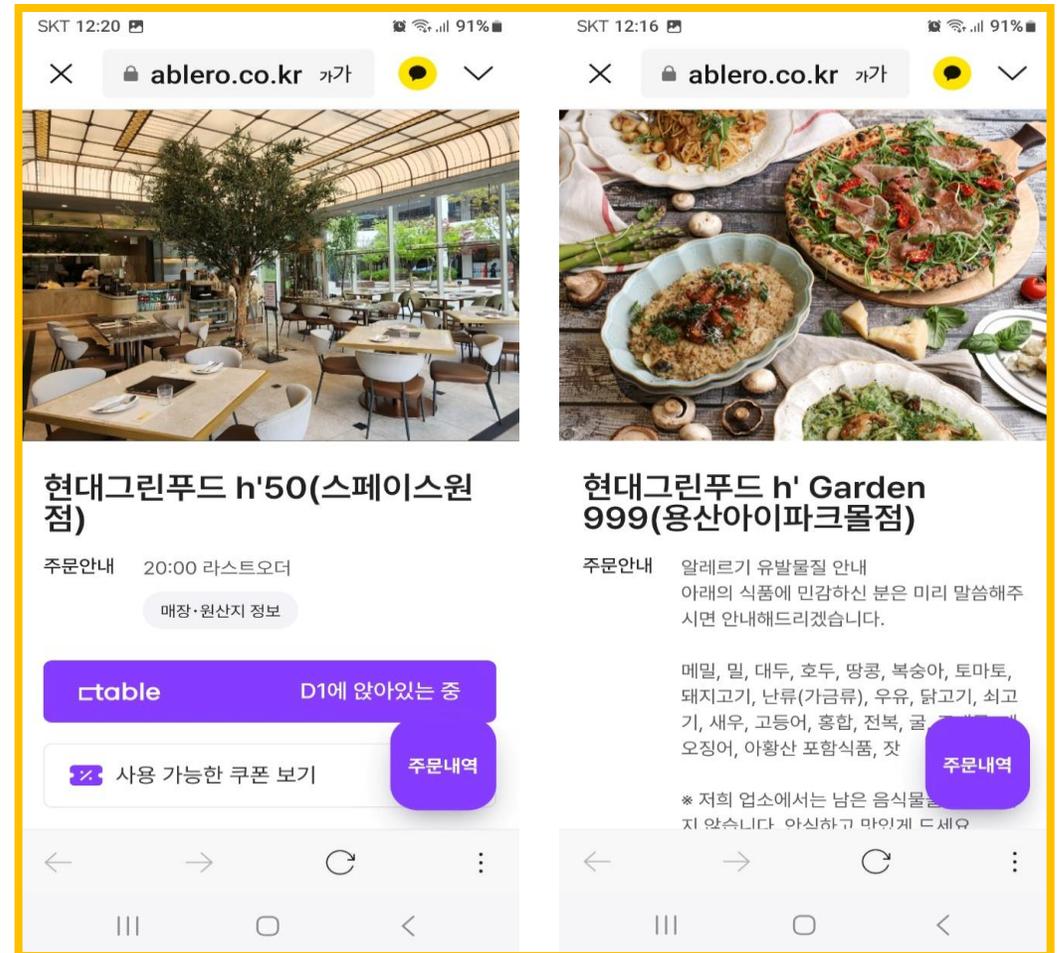
푸드코트	 Hanwha Connect							
레저/스포츠	 롯데자이언츠							
휴게소	 한국도로공사							
프랜차이즈	 THEBORN ORIGINAL KOREAN TASTE	 MOM'S TOUCH	 HO CHICKEN					
	 DORÉ DORÉ SINCE 2006							
사내카페	 let: 롯데손해보험							
기타 매장	전국에 많은 매장이 테이블로 서비스를 이용하고 있습니다.							

테이블로 서비스 이용 매장 실제 사례_매장 페이지

그룹관_서울역 푸드코트



가맹점관_현대 그린푸드



서울역 푸드코트

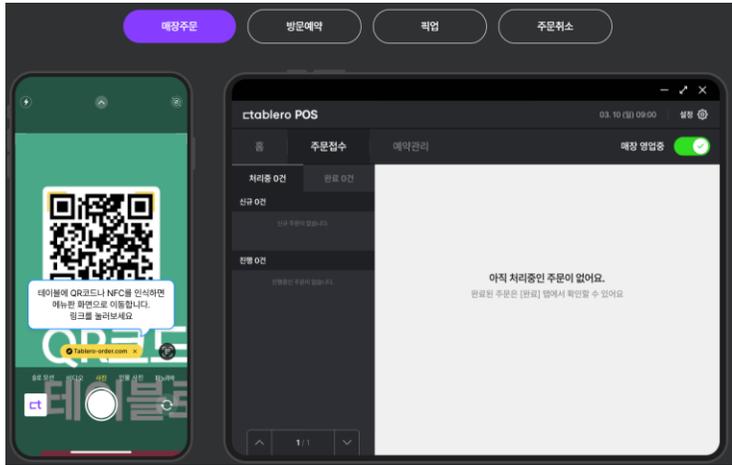
일 평균 43.54%의 결제가 테이블로 서비스 이용 (하루 전체 결제 건수 대비)



2024.01.26	28.00%	2024.02.08	60.00%
2024.01.27	65.52%	2024.02.09	100.00%
2024.01.28	36.00%	2024.02.10	휴무
2024.01.29	40.00%	2024.02.11	휴무
2024.01.30	21.74%	2024.02.12	휴무
2024.01.31	68.00%	2024.02.13	16.67%
2024.02.01	31.03%	2024.02.14	39.13%
2024.02.02	20.00%	2024.02.15	28.00%
2024.02.03	35.71%	2024.02.16	26.92%
2024.02.04	38.71%	2024.02.17	57.14%
2024.02.05	38.89%	2024.02.18	63.33%
2024.02.06	63.16%		
2024.02.07	36.36%		

픽업(선불)_매장 주문+결제(고객 스마트폰 With. 테이블로 POS Agent) Process

※ 서빙(선불,후불)은 고객에게 알림톡을 발송하지 않습니다.



1. (고객) 테이블에 부착한 주문키트의 QR 또는 NFC로 태깅



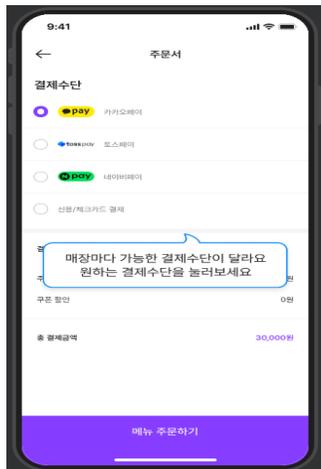
2. (고객) 주문 메뉴 선택



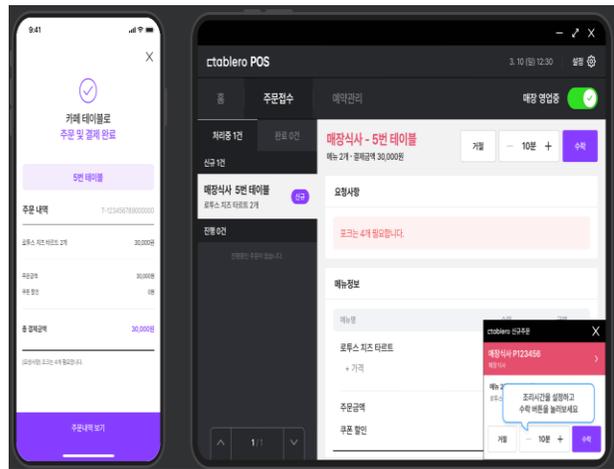
3. (고객) 주문 수량 선택



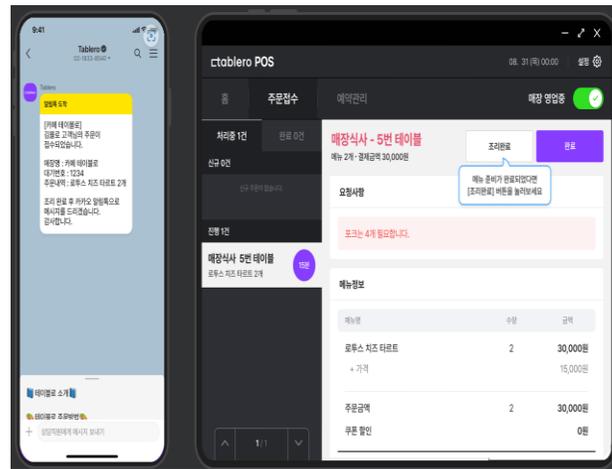
4. (고객) 주문서 보기



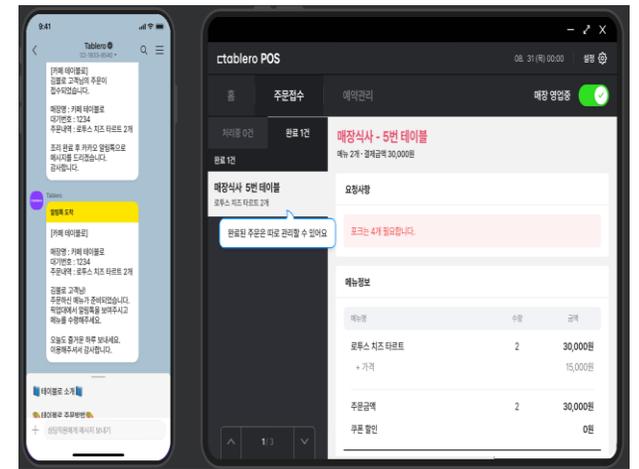
5. (고객) 주문 메뉴 결제하기



6. (테이블로 POS) 주문 접수하기

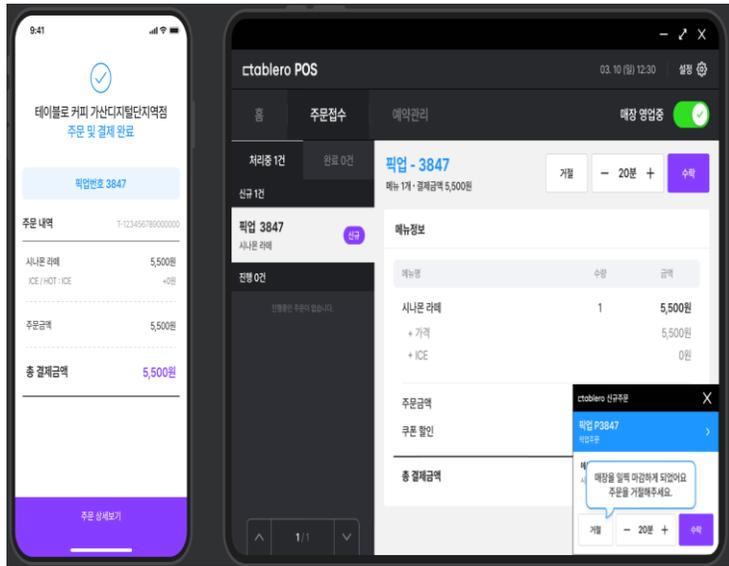


7. (고객) 주문 접수 후 알림톡 발송하기 (테이블로 POS) 소리 완료하기

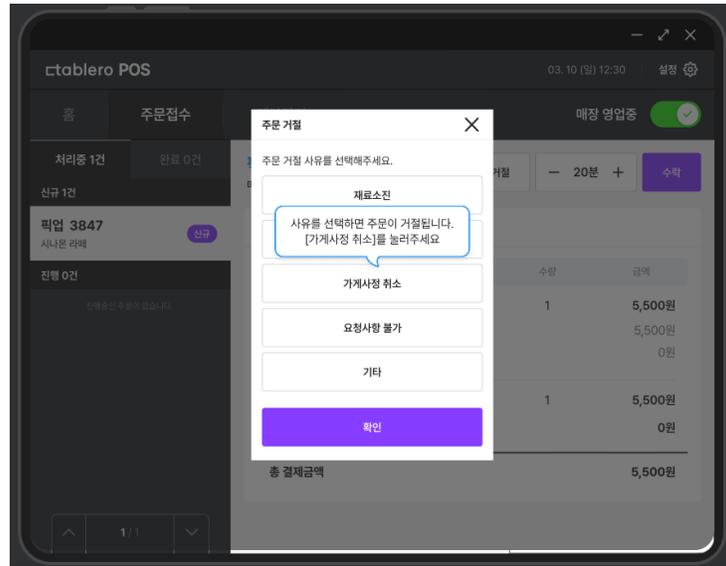


8. (고객) 카카오톡 알림톡 발송하기

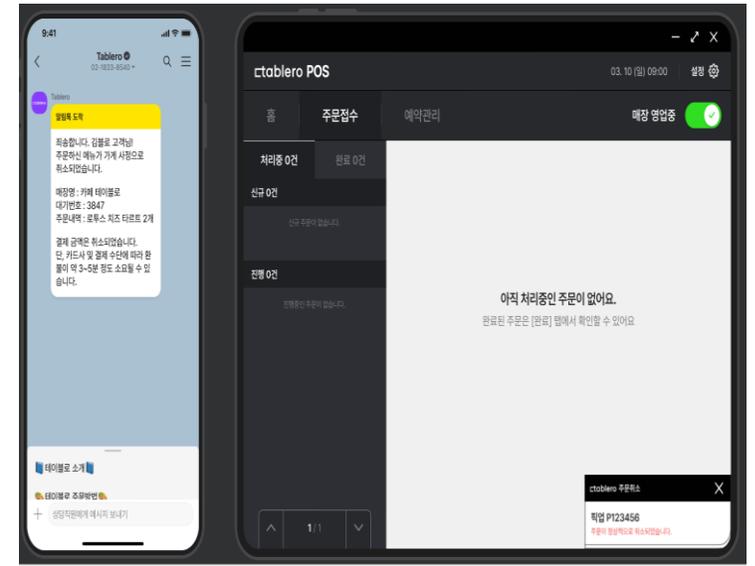
매장 주문 취소(고객 스마트폰 With. 테이블로 POS Agent) Process



1. (테이블로 POS) 주문 접수 전·후(조리 완료 전) 고객 요청 건 선택



2. (테이블로 POS) 주문 거절 사유 선택



3. (고객) 주문 취소 건 카카오 알림톡 확인

※ 조리 완료 후 취소 건은 테이블로 비즈 매장 사이트에서 취소 가능 함

테이블로 서비스 이용 제출 서류 및 기타 자료 안내

No.	제출 서류	부 수	비 고
1	사업자등록증	1	
2	정산 입금 또는 CMS 출금 계좌	1	
3	신분증 사본	1	
4	테이블로 서비스 이용 계약_전자계약	1	각 매장별 개인 사업자(대표자 휴대폰으로 발송, 휴대폰번호 인증)/법인 사업자(이메일 주소로 발송, 공동인증서 인증)
5	세금계산서 취급 담당자 정보(성명/전화번호/이메일)	√	대표자 정보(성명/전화번호/이메일) 필요
6	테이블로 서비스 이용 매장 메뉴 정보	√	메뉴명/가격/메뉴 이미지/메뉴판(네이버플레이스 자료 활용 가능)
7	매장 소개 내용 및 매장 편의 시설	√	Ex. 맥주가 맛있는 집..... 와이파이/유아용의자/남,녀 화장실 등
8	QR코드/NFC칩 탑재 주문키트	√	테이블에 부착할 QR코드 전달/대리점에서 인쇄, 부착
9	매장 POS 프로그램명	√	POS프로그램 연동 완료 : 이지포스,아스텀즈,큐브,KP&P,드림하이텍 POS프로그램 연동 개발 계획 : OKPOS('25.03월말), 유니온POS('25.05월)
10	테이블로 서비스 오픈 예정일 체크	√	서비스 오픈 일정에 맞도록 계획

Smart Order Service

앉아서 주문하고, 결제하는 오더 서비스 테이블로

매장 테이블에 부착되어 있는
QR코드와 NFC 칩이 내장된 스티커로
고객이 직접 주문·결제하실 수 있습니다.

🖥 홈페이지 : www.tablero.co.kr

☎ 대표전화 : 1833-8540

