

하이오더 공식 제안서



하이오더는?

KT가 제공하는 **프리미엄 테이블 오더 서비스**입니다.



손님 직접 주문/결제

주문 및 결제 누락 방지로
고객 만족도 상승!

현금, 카드결제는 물론
더치페이 결제까지 가능!



직원 호출 기능

직원 동선 최소화로
피로도 감소와
업무 효율성까지 증가!

Ex) 물·앞접시·물티슈 주세요



추가 주문 유도

대기 화면에
<신 메뉴>, <인기 메뉴> 지
속적인 송출로
고객님의 추가 주문을
유도할 수 있어요!



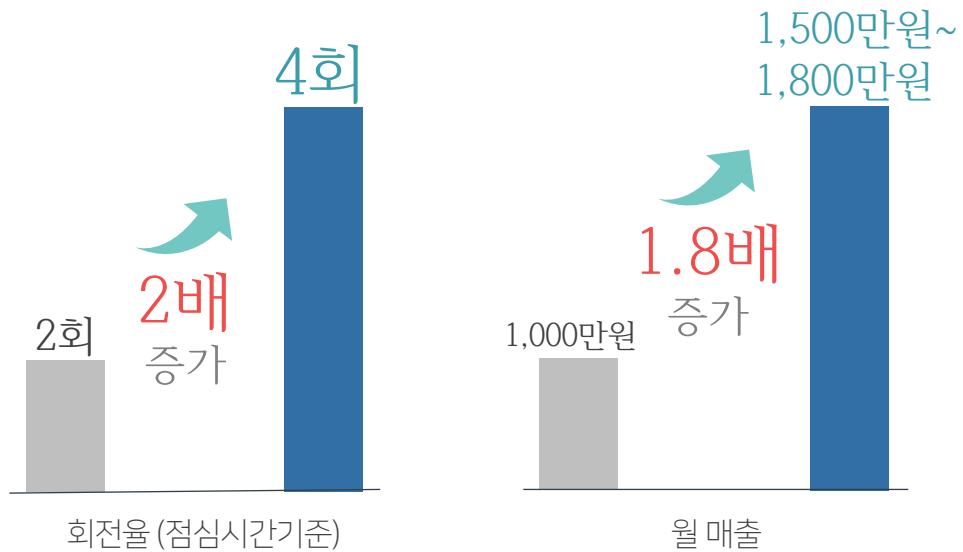
다국어 지원

외국인도 주문할 수 있게!
다양한 언어로
메뉴를 번역해드립니다!

영어, 일본어, 중국어 등
10개 국어 지원

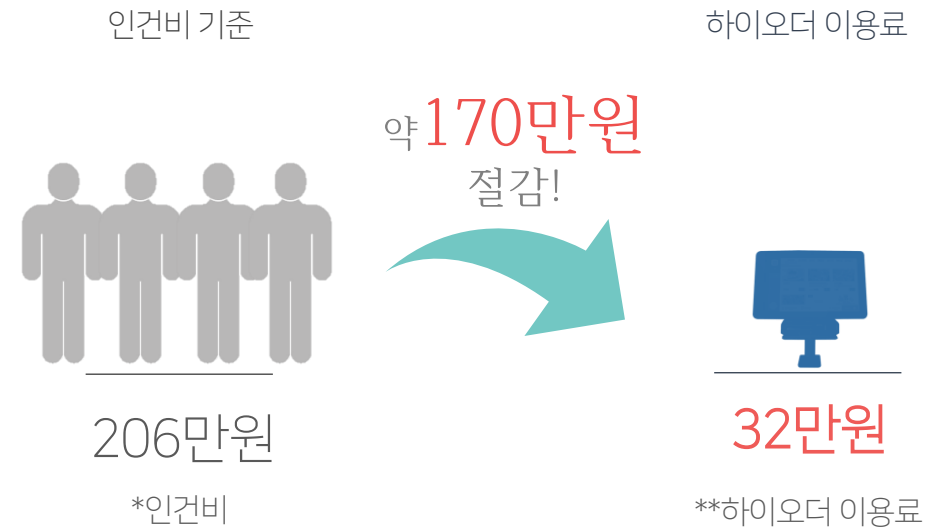
테이블 오더가 필요한 이유는?

테이블 회전율 개선 (매출상승)



대전 이비가짬뽕 XX점 사례
: 테이블12개 + 알림판 도입

인건비 절감 효과



*2024년 최저시급 9,860원 주 40시간/유급주휴포함
**후불형 15대+알림판 포함

테이블 오더가 필요한 이유는?

손님 직접 주문으로 오류 ZERO

“신입 직원
주문 실수가
많았는데,
테이블 오더로
실수를
줄였어요!”



“손님들이 주문
착각하는 경우가
많았는데,
테이블 오더로
손님이
직접 주문하니
오해가
생기지 않아
좋아요”



“신입 직원들
메뉴 교육만
1주일
넘게 걸렸는데,
테이블 오더로
해결했어요”



“물티슈, 앞치마,
밀반찬등
호출 이유를
미리 알고
준비하니까
효율적이에요”



손님 편의성 증가

“어플 설치 없이 테이블에서
바로 주문, 결제 가능해서 편해요”



“직원 부를 필요 없이 바로 음식 주문
할 수 있어서 편해요”

“현금, 더치페이도 할 수 있어서 좋고
필요한 물품도 요청할 수 있어서 좋아요”



그럼 왜 KT 하이오더인가요?

1

테이블오더 전용 태블릿 제공으로 품질·내구성 확보

산업용 태블릿 사용으로 일반 시청용 태블릿 대비 장시간 사용 가능
전용 케이스 사용으로 태블릿을 보호하여 고품질의 마감 & 내구성
※ 타사: 인터넷 강의 시청용 태블릿으로 잦은 고장과 짧은 수명

2

테이블오더에 최적화 통신 환경 구축

테이블오더는 인터넷·와이파이 등 통신 환경이 핵심
오더서비스와 인터넷 서비스를 동시에 제공하는 사업자 KT

3

KT 직영 기사님이 직접 설치 & 신속 A/S 제공

업계 유일 전국 직영 A/S 인프라를 보유하고 있으며, 당일 A/S 대응
연중무휴 고객센터(1588-3282) 운영으로 불편사항 즉시 접수
※ 타사: 설치까지 3주 이상 소요, 장애 발생 시 단순 통화대응

4

업계 유일 ‘하이오더 매니저 앱’

사장님이 직접 메뉴 추가, 이미지 변경, 품질 처리, 상품 옵션 설정 등
실시간으로 매장 관리, 안내 및 홍보가 가능한 대기화면 등록 가능
※ 타사: 고객센터에 요청하여 처리

5

다양한 외국어 지원

터치 한번으로 쉽게 영어, 일본어, 중국어 등으로 변환
업계 최다인 12개 국어 지원으로 외국인도 쉽게 주문

6

POS사와 정식 API 사용으로 주문 누락 방지

정식 API POS 연동으로 불안정한 연동(후킹, 반 수동) 방식과 차별화
매출손실방지 및 인건비 절감을 위한 최고의 프리미엄 서비스
※ 넓은 대형 매장 및 복수 층에도 안정적인 알림판 및 UI 만족도

설치 단말 구성 및 기능

서비스 구성품은 메뉴판, 알림판, 부속패키지로 구성됩니다.

메뉴판



설치 단말 구성 및 기능

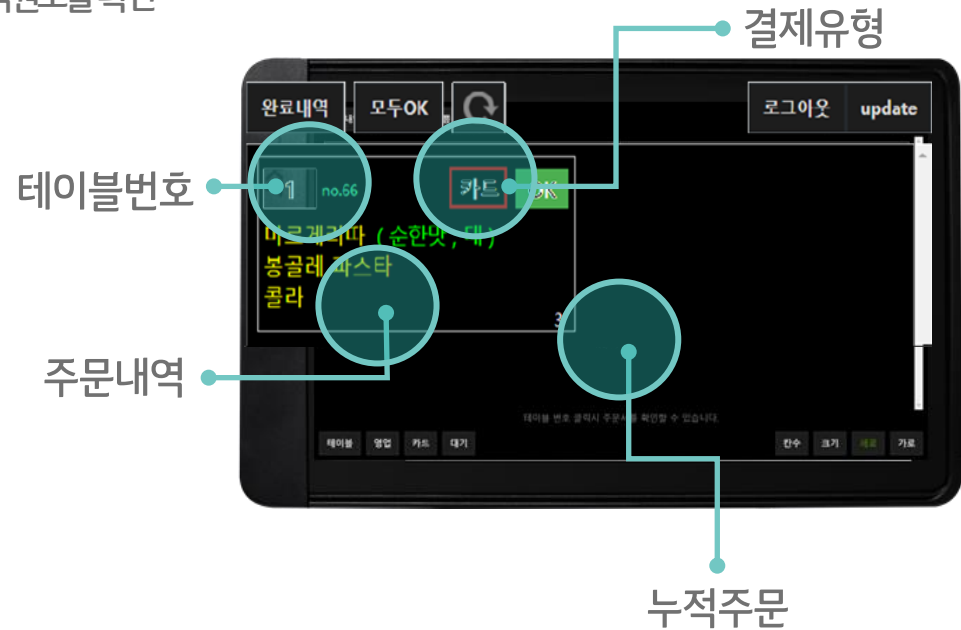
서비스 구성품은 메뉴판, 알림판, 부속패키지로 구성됩니다.

알림판

주문/결제/직원호출확인



서빙 직원이 상주하는 위치에 설치!
기본 1대, 큰 사업장은 2대 이상 설치 권유
선불형 결제 취소는 알림판에서만 가능



메뉴판 구성

고객님 니즈에 따라 태블릿 색상 및 거치대 선택이 가능합니다.

선택1

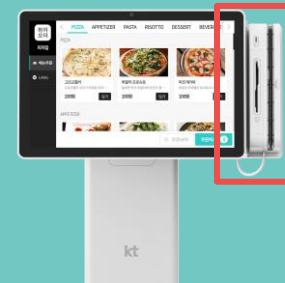
매장 분위기를 고려한 태블릿 색상 선택



선택2

결제 방식에 따라 선불형, 후불형 선택

선불방식



주문 + 결제 가능
선·후불 변환 가능
빠른 테이블 회전을
원하는 매장

후불방식



주문만 가능
퇴장 시 카운터 결제
고깃집, 주점 등
추가 주문이 많은 매장

메뉴판 구성

고객님 니즈에 따라 태블릿 색상 및 거치대 선택이 가능합니다.

선택3

설치 환경에 따라 다양한 방법으로 설치

스탠드형



테이블 측면에 고정

볼트를 통한 거치 방식으로
테이블 내 설치 흔적 최소화
(단, 환경에 따라 피스작업 병행)

벽걸이형



벽에 타공하여 설치

테이블에 직접 거치가
어려운 경우
벽걸이형 설치로 대체

탁상형



테이블 위에 거치

이동형 메뉴판이
필요한 경우
탁상형으로 설치

설치 단말 구성 및 기능

서비스 구성품은 메뉴판, 알림판, 부속패키지로 구성됩니다.

하이오더 전용 프리미엄 와이파이 제공



KT 인터넷 고객 KT 프리미엄 와이파이 6D
(WiFi6 표준의 최대 1.2Gbps의 빠른 속도),
타사 인터넷 고객은 사설 AP 제공

대용량 보조배터리 제공



별도 전원 공사 없이 보조 배터리로 전원 공급
보조 배터리 외부 노출 없이 후면 케이스 내 배치

AS/고객센터 운영

연중 무휴로 고객님의 편리한 사용을 지원합니다.

하이오더 전담센터 1588-3282



전담센터 운영시간

평일/토/일 : AM 09:00 ~ AM 02:00

설날/추석 당일만 휴무

서비스 운영 중 발생하는 S/W 이슈는 원격으로 전담센터에서 바로 처리,
H/W 이슈의 경우 KT Service 전국 지사에서 당일 접수, 익일 엔지니어 직접 출동
A/S 전국망을 통해 전국 어디든지 바로 대응 가능

다양한 기능 소개(1/3)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다.

기능1

어떤 매장이라도 메뉴를 유연하게
자동화 할 수 있습니다.

조식/석식메뉴

특정 시간에만
주문이 가능한 상품으로 설정



특별메뉴

특정 요일 & 특정 시간에만
주문 가능한 상품으로 설정



1인 1메뉴
필수 주문

특정 시간에만
주문이 가능한 상품으로 설정



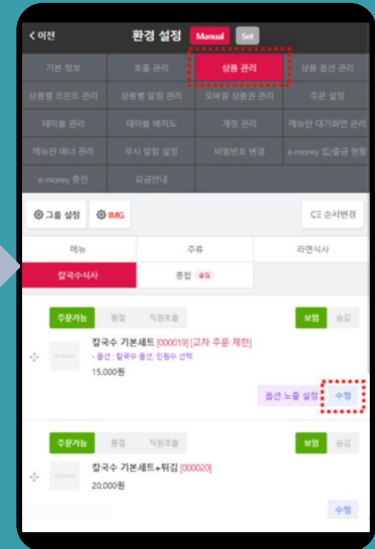
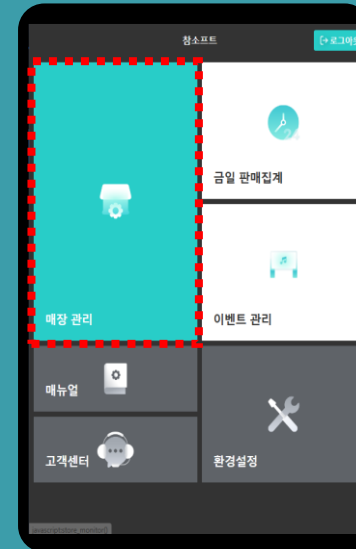
중복주문 제한

특정 상품을
중복 주문할 수 없도록 제한



기능2

업계 유일! 하이오더 매니저 앱으로
언제 어디서든 매출/상품 관리 가능합니다.



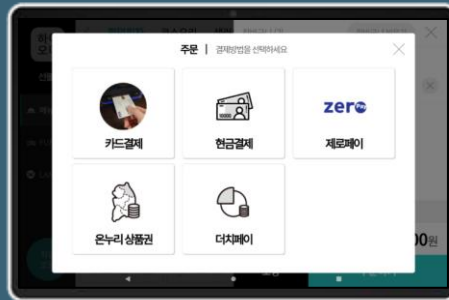
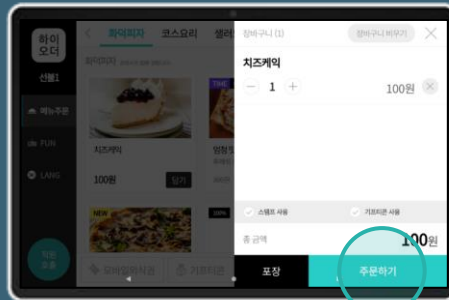
업계 유일 하이오더 매니저 앱으로
언제 어디서든 매장 운영상황/ 매출/ 주문 현황을
손쉽게 확인하고 관리할 수 있습니다.
(AOS, iOS 모두 제공)

다양한 기능 소개(2/3)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다.

기능3

주문/결제 설정을
자유롭게 변경 가능합니다.



주문

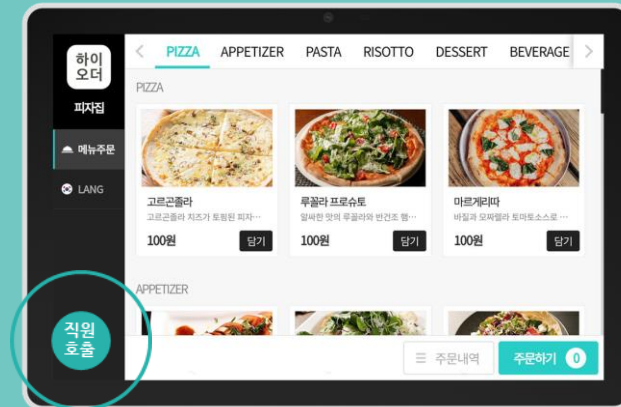
옵션이 있는 메뉴의 경우
옵션 선택 필수 후 주문 설정

결제 옵션

현금결제/더치페이 비활성화 가능

기능4

다양한 호출 기능으로
매장 서빙을 최소화 할 수 있습니다.



“물 주세요”

“앞치마 주세요”

“앞접시 주세요”

“숟가락 주세요”

“물얼음 더 주세요”

“물티슈 주세요”

다양한 기능 소개(3/3)

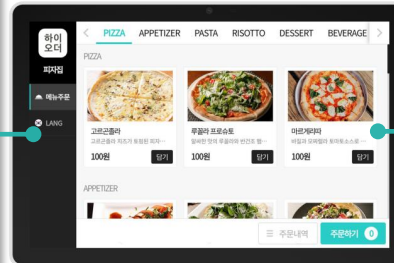
다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다.

기능5

다양한 화면 공지로
손님에게 양해를 구할 수 있습니다.



브레이크 타임, 주문 폭주, 마감 등 공지를 통해
효율적으로 매장 운영이 가능해요.



기능6

게임 기능으로
손님의 지루함을
덜어줍니다.



기능7

터치 한번으로 쉽게
영어, 일본어, 중국어 등
변환 가능합니다.
(업계 최다 12개 국어)



POS사와 정식 API 사용으로 주문 누락 방지

하이오더 POS-VAN 연동 내역

정식 API POS 연동으로
타사의 불안정한 연동(후킹, 반 수동) 방식과 차별화
매출손실방지 & 대형 및 2층 이상 매장도
안정적인 서비스 제공

※ POS 동기화 및 신메뉴 미노출 관련
POS 에서 상품 등록/수정 시, 동기화 버튼만 누르면 자동으로 메뉴 연동
하이오더) POS 등록 메뉴 그대로 연동 vs. 타 테이블오더) POS, 태블릿 메뉴 각각 등록
→ 타 테이블오더사에서 발생할 수 있는 문제를 최소화할 수 있는 솔루션

POS사 (13)

구분	Nice-OKPOS	이지포스 (KICC)	스마일 (스마트로)	KIS-OKPOS	메타시티	공용-OKPOS	Mate POS	배달 POS	올스타 POS	후불만 가능			
										Expert POS	K POS	유니온 POS	키움페이
NICE	○				○	○	○	○	○		일시 중단		
KICC		○			○	○	○	○	○				
KSNET					○	○	○	○	○				
스마트로			○		○	○	○	○	○				
KIS				○	○	○	○	○	○				

VAN사 (5)

※ 안드로이드 버전은 불가, 윈도우 버전 POS에서만 연동 및 설치 가능

※ K-POS: 현재 POS 연동 오류로 인한 신규 청약 중단

하이오더 POS-VAN 연동 내역

예시

- 1) 후불형 : 현 POS - (공용)OKPOS / 현 VAN - NICE
연동 POS로 설치가능, 미연동 POS일 경우 POS 전환 필요
- 2) 후불형 : 현 POS - 이지포스 / 현 VAN - Firstdata
POS만 연동으로 설치가능 / VAN 호환 불가하나 무관
- 3) 선불형 : 현 POS - 이지포스 / 현 VAN - Firstdata
POS 연동 가능하나, VAN 호환 불가로 설치 불가, VAN전환 필요
- 4) 선불형 : 현 POS - 이지포스 / 현 VAN - KICC
POS & VAN호환으로 설치가능

Tip ! 기존 영업중인 매장이 POS/VAN이 호환되지 않을 때, 기존 VAN대리점의 취급 상품 범위를 확인 후, 하이오더와 연동이 가능한 상품으로 변경 가능한지 고객과 사전 협의 필요

POS 확인 방법 : 하드웨어가 아니라 소프트웨어를 확인!!

POS를 켜신 후, 소프트웨어를
확인해야 합니다.

**화면을 켜었을 때,
화면 상단 왼쪽에 표기된
POS S/W 브랜드를
확인해주세요!**

하나시스, 포스뱅크는
하드웨어를
생산하는 업체입니다.



서비스 요금(1/3) 하이오더2 기준

메뉴판/알림판 이용료

프랜차이즈 할인	보유 가맹점 수	
	30개 이상	10개이상~30개미만
월 요금할인	2,000원	1,000원

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	36개월	24개월	비고
후불형 (10인치)	20,000 (하이오더1은 19,000)	26,000 (하이오더1은 24,000)	약정 만료 후 서비스 이용료 월 13,000원
선불형 (10인치)	20,000 ^{후불형} (하이오더1은 19,000) + 2,000 / 3,000(NICE) ^{카드리더기} (카드리더기(선불형) 추가 가입)	26,000 ^{후불형} (하이오더1은 24,000) + 3,000 / 4,500(NICE) ^{카드리더기} (카드리더기(선불형) 추가 가입)	
알림판 (10인치)	20,000 (하이오더1은 19,000)	26,000 (하이오더1은 24,000)	
알림판 (15인치)	22,000	29,000	

서비스 요금(2/3) - 후불형 상세

16대메뉴판¹⁵+알림판¹ 기준, 서비스 매출 월20.8만원, 3년 약정 748.8만원(단말 포함 1,152만원) (VAT 별도)

10인치 메뉴판/알림판 요금 (VAT별도)

구분	기간	3년	2년
	합계	20,000 (하이오더1은 19,000)	26,000 (하이오더1은 24,000)
단말대금(보증보험료포함)	월납	7,000 (하이오더1은 6,000)	10,500 (하이오더1은 8,500)
서비스 이용료	월납	13,000	15,500

15인치 알림판 요금 (VAT별도)

구분	기간	3년	2년
	합계	22,000	29,000
단말대금(보증보험료포함)	월납	9,000	13,500
서비스 이용료	월납	13,000	15,500

서비스이용료 선납 금액 (VAT별도)

- 선납 할인율 : 10% (개통 후 1개월 내 KOS 신청 권장)

구분	3년	2년
금액	10% 선납 할인	10% 선납 할이

※ 무료 프로모션 적용 시, 할인금액 자동 차감

단말 일시불 금액 (VAT별도)

구분	10인치	15인치	비고
금액	237,000 (36개월 할부 대비 6% 할인) (하이오더1은 184,000)	286,000 (36개월 할부 대비 12% 할인)	-

※ 선불/후불 동일, 알림판 포함 5대 이상 청약 필수

서비스 요금(3/3) - 선불형 상세

후불형에 카드리더기가 추가 상품 카드리더기(선불형) 추가 가입

10인치 메뉴판/알림판 요금 (VAT별도)

구분	기간	3년	2년
	합계	22,000/23,000 (하이오더1은 21,000/22,000)	29,000/30,500 (하이오더1은 22,000/23,500)
단말대금(보증보험료포함)	월납	7,000 (하이오더1은 6,000)	10,500 (하이오더1은 8,500)
카드리더기	월납	2,000/3,000	3,000/4,500
서비스 이용료	월납	13,000	15,500

15인치 알림판 요금 (VAT별도)

구분	기간	3년	2년
	합계	22,000	29,000
단말대금(보증보험료포함)	월납	9,000	13,500
서비스 이용료	월납	13,000	15,500

서비스이용료 선납 금액 (VAT별도)

- 선납 할인율 : 10% (개통 후 1개월 내 KOS 신청 권장)

구분	3년 (예시)	2년 (예시)
금액	선납 10% 할인	선납 10% 할인

※ 무료 프로모션 적용 시, 할인금액 자동 차감

단말 일시불 금액 (VAT별도)

구분	10인치	15인치	비고
금액	237,000 (36개월 할부 대비 6% 할인) (하이오더1은 184,000)	286,000 (36개월 할부 대비 12% 할인)	-
구분	카드리더기(NICE)	카드리더기(그 외)	비고
금액	66,000	99,000	-

※ 선불/후불 동일, 알림판 포함 5대 이상 청약 필수

으랏차차 패키지 **하이오더** 결합할인

으랏차차 패키지를 통해 하이오더+KT 인터넷 결합 가입시
매월 인터넷 5,500원 + **하이오더 5,500원** = 총 11,000원 할인

구분2	내용
출시일	2024년 3월 4일
할인금액	인터넷 1회선당 하이오더 사용요금 월 5,500원 할인 (부가세 포함 / 36개월 약정 기준)
세부내용	하이오더 서비스 이용요금에서 할인 적용
비고	- 으랏차차 패키지 결합 할인은 매장별 1개 결합 가능 - 인터넷 할인은 홈결합 할인 기준으로 최대 5,500원 할인 (전화, TV 결합 포함 최대 5,500원 할인 / 모바일 총액 결합 시 11,000원 할인)

무상 지원 혜택 (단, 해지 시 위약금 발생)

전용 케이스 & 거치대 무료

태블릿 보호 케이스와 고정용 거치대

보조배터리 무료

태블릿 대당 보조배터리 1개 무상 제공

와이파이 공유기(AP) 무료

하이오더 전용 별도 와이파이 공유기 제공

초기 설치비 무료

전문 설치 기사님이 직접 설치

**약 130만원 이상의
가입혜택 제공**

*태블릿 16대 설치 기준, 최초 설치 시 한정 무상 지원

*설치비: 영업대표/대리점이 '설치비' 산출하여 입력 및 청구시 면제 처리

서비스 요금(2/4)

POS/부대장비 이용료

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	36개월	일시불	비고
메인POS	35,000	1,240,000	약정 만료 후 서비스 이용료 15,000원
오더POS	25,000	890,000	
주방프린터	3,500	124,000	약정 만료 후 별도 비용 X
듀얼모니터	10,000	356,000	

서비스 요금(3/4)

프로모션

설치비, 거치대, 보조배터리, 네트워크 장비 등 설치 시 최초 무상 지원

구분	고객 부담금	금액	비고
초기 설치비	-	출동비 25만원 + 테이블당 1만원	15대 설치 시 40만원
태블릿 거치대	-	16,780	대당 금액
보조배터리 + 충전기	-	33,900	대당 금액
네트워크 장비 (AP wifi)	-	99,000	대당 금액
증폭기	-	96,640	대당 금액

서비스 요금(4/4)

해지 위약금

항목	위약금
프로모션 할인 금액	할인금액 100% 위약금 산정
단말 대금	잔여 단말대금 100% 위약금 산정
서비스이용료	잔여 서비스이용료 위약금 50% 산정
초기 설치비	설치비 100% 위약금 산정

위약금 산정 식: [프로모션 할인 금액 + 월 서비스 이용료 * 남은개월 수 * 50%) + 설치비 (기본 25만원 + 대당 1만원) + 단말대금 일시 지급]

타사 테이블 오더 비교

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	A사	B사	하이오더
후불형 (1대당)	18,000원/월	15,000원/월	20,000원/월
선불형 (1대당)	20,000원/월	19,000원/월	22,000원/월
계약조건	기본 3년 만기 후 소유권 이전 이후 프로그램 사용료만 지불	기본 3년 동일 금액 지속 지불해 만기 후 소유권 이전 없음	일시불 / 2년 / 3년 약정 운영 만기 후 소유권이전 이후 프로그램 사용료만 지불
보조배터리	별도 구매(7만원)	10,000ma 제공	20,000ma 제공, 태블릿 대당 보조 배터리 1개 지급
관리 APP 별도 제공	없음	없음	핸드폰을 통해 자유롭게 설정 가능
설치/AS	전국 직영조직X 원격/택배통한 지원가능	전국 직영조직X 원격/택배통한 지원가능	KT 전국조직 지원 방문/원격/택배 지원가능
프로그램 주요기능	관리 웹페이지 제공 →사용자편의성 낮음 기본적 메뉴수정 지원 →상품등록/수정/삭제 시 T본사에 전화요청 필요	1개의 마스터 태블릿 제공 → 사용자편의성 낮음 단순 이미지수정 지원 →상품등록/수정/삭제 시 M본사에 전화요청 필요 이벤트 관리기능 제공X →선주문제한, 중복주문제한, 요일별/시간별 주문제한, 이벤트 주문제한 등 기능없음	다양한 메뉴판 기능 → 광고페이지, 상품별선주문 제한, 이벤트 주문 제한 등 다양한 기능 제공

로봇 호출 연동방식

주문+ 서빙

주문(하이오더) + 서빙(KT AI서비스 로봇)

고객님이 하이오더로 음식 메뉴 주문



조리 완료 시 알림판에서 "KT 서비스로봇" 버튼 클릭



알림판에서 주문 내역 확인 후 조리 시작



연동된 서비스로봇이 지정된 테이블로 서빙



직원 호출

고객이 직원 호출 시 로봇으로 응대

고객님이 하이오더로 "직원 호출" 클릭 후 요청사항 전달



고객 요청사항 서비스로봇으로 고객에게 전달



알림판으로 고객 요청사항 확인



KT 하이오더는 별도 결제 수수료가 없습니다!

구분	무료/저가 테이블오더	KT 하이오더
구조	테이블오더 + PG결제 수수료 계약	하이오더 계약: KT VAN 결제 수수료 계약: VAN 대리점
월 이용료	무료 or 저가	월정액(대당 20,000원) (하이오더1은 19,000원) → 월 비용 약 30만원 수준 (15대 기준)
카드 결제 수수료	별도 PG 결제 수수료 계약 (PG 결제 수수료 약 3~4%) → 월 비용 약 70~150만원 수준	KT와 별도 결제 수수료 계약 없음 (기존 VAN 대리점 계약 조건 유지, PG 결제 불가)

TIP!

월 이용료를 무료 or 저가로 공급하는 대신,

별도 PG 결제 수수료 계약을 통해 높은 수수료를 부과하여 소상공인에게 피해를 입히는 사례가 있습니다.

KT 하이오더는 별도 PG 결제수수료 계약 없이 고객님의 기존 VAN 대리점과의 계약 조건을 유지하고 있습니다.

또한 KT 하이오더는 기능적으로도 PG 결제를 제공하지 않기에 결제수수료 걱정 없이 안심하고 이용하실 수 있습니다.

테이블 오더 VS QR 오더

All or Nothing!

“저기요”, “주문이요”, “주문 어떻게 해요?” 가
한 테이블만 있어도 도입 안하느니만 못합니다.

QR 피싱 주의하세요!

“인터넷에 올라와 있는 QR 이미지로도
허위주문이 되어 버리네요.”

믿을 수 있는 솔루션과 회사

문제가 되기 전에는 알 수 없습니다.



매장 손님 누구나
알아서 사용하는
직관적인 사용성

[사용성]

사용법에 대해
설명하지 않으면
알아서 주문 X

모든 연령대가
이용하기 쉬운
선명하고 큰 메뉴

[메뉴판 크기]

QR > 스마트폰
의 절차로 인한
이용의 복잡함

태블릿을 통한
주문 접수로
허위 주문 방지

[보안]

QR 피싱
외부 허위주문 가능

홍보 이미지 등
등록을 통한
마케팅 극대화

[홍보 효과]

작은 화면(스마트폰),
미미한 홍보효과

전국 단위
빠르고 철저한
사후 관리

[관리/지원]

원격 지원 위주
서비스 지속* 불확실

* 네이버 '19.9 출시했으나 비활성화
페이코 서비스 4년만에 종료('24.07)



자주 묻는 질문(1)

질문1



요금이 너무 비싼데요?

사장님, 오히려 비용을 절감할 수 있는 기회일 수도 있어요!
선납 없이 후불형 20,000원(선불형 카드리더기 별도)으로 A사와 동일해요.
프랜차이즈 할인 금액에 따라 오히려
타사보다 더 저렴하게 이용하실 수 있는 메리트가 있어요.



질문2



뭐 깔고 설치하고 그런 거 귀찮아요.

사장님, KT Service 기사님이
고객님 스케줄에 맞춰 설치, 관리해드려요.
사장님 영업 안하시는 시간대에 사장님께서 따로 신경 쓰실 필요없이
KTS에서 연락드려 태블릿 설치부터 포스 연동해드릴 거예요!
사용 매뉴얼까지 다 알려드리니 사장님은 당일부터 바로 사용 가능하세요!



질문3



쓰다 보면 태블릿이 노후화되지 않나요?

걱정마세요! POS 및 키오스크용과 동일한 보드를 사용하여
내구성이 뛰어나고, KT에서 검수, 관리까지 완벽히 하여 출고됩니다.
혹시 고장 나면 3년 무상 보증으로 교체 및 AS가 가능하니
걱정 마세요!



질문4



다른 테이블 오더 보면 네트워크 끊김 많던데?

통신 3사 중 테이블 오더에
최적화된 인터넷은 KT입니다.
KT에서 출시하는 만큼,
네트워크 테스트까지
완벽히 설치 및 관리해드립니다.



자주 묻는 질문(2)

질문5



메뉴 사진을 어떻게 넣나요?

사장님이 메뉴 사진 찍어서 주시면
KT에서 편집 작업하여 진행합니다.



질문6



다른 회사는 사진을 직접 찍어주던데요?

오히려 찍어주려 오다 보면
메뉴 사진 반영이 늦어지는 경우도 발생합니다.
사장님이 찍어서 주시면 훨씬 빠른 처리와
고급스런 편집으로 고객님들
만족도는 오히려 더 높으세요!



질문7



저는 사진을 잘 못 찍는데요?

걱정 마세요! 사진을 잘 못 찍는 분들은
하이오더가 가지고 있는
메뉴 사진 DB에서 고르시면 돼요!
메뉴 사진 편집은 사장님 만족하실 때까지
횟수 제한없이 지원해드려요!



질문8



쓰던 VAN, POS 바뀌야 되는 거 아니에요?

현재 하이오더는
주요 VAN, POS사와 연동 작업 중으로
전국 주요 POS사, VAN사와 연동 완료입니다.
(POS, VAN 연동표 참조)



자주 묻는 질문(3)

질문9



매장 테이블에 구멍내는 거 아니에요?

하이오더는 고무 클램프 방식으로
테이블에 손상 걱정 없이 설치합니다.
혹시 테이블 형태가 특이해도
탁상형, 벽걸이형으로 설치 가능하니 걱정마세요.



질문10



테이블 1개인 매장도 설치 가능한가요?

인건비 절감, 매출 상승의 효과를 체감하기 위해서는
최소 테이블 5대 이상 매장에 설치를 권장하고 있습니다.
또한, 모든 테이블에 설치가 아닌
일부 테이블만 설치하는 불가능합니다.



질문11



타사 인터넷 쓰는 가게도 가능한가요?

네, 타사 인터넷 고객님도 설치 가능합니다.
다만, 안정적인 통신환경구축을 위해서는
500Mbps 이상 인터넷으로 권장 드립니다.
또한 타사 고객님들께는
프리미엄 와이파이가 제공되지 않고
사설 AP가 제공되며, AP로 인한 고장 등은
AS가 불가능합니다.



질문12



그럼 KT고객은 별도의 혜택은 없나요?

물론 있습니다. KT 인터넷 사용 고객님들께는
프리미엄 와이파이 AP인 와이파이 6D를
무상으로 제공해드립니다.
음영 지역 없이 매장 곳곳에서 뽕뽕 터지는 와이파이를
하이오더와 함께 체험해보세요.



자주 묻는 질문(4)

질문13



보조배터리가 있어야지 사용 가능한가요?

테이블마다 전원공사가 된 테이블이면 배터리 없이 사용 가능하세요.
다만 **전기공사는 고객님의 집에서 직접** 하셔야 하며,
KT에서는 안전문제로 진행 불가입니다.
하이오더의 경우 내장 배터리를 제거하여
배터리 스웰링(노후 배터리부품 또는 폭발) 현상을 방지했습니다.
이로 인해 성능 저하 없이 태블릿을 오래 쓰실 수 있어요.



질문14



메뉴 변경이나 품절 공지하고 싶을 땐 어떻게 하나요?

업계 유일의 사장님 전용 하이오더 매니저 앱으로
사장님이 직접 내용 변경 가능하세요.
스마트폰 APP 형태로 제공하는 관리자 페이지에서
직접 메뉴 변경, 추가, 품절 공지 등이 가능하세요.



질문15



알림판 없이 태블릿 메뉴판만 쓸 수 있나요?

알림판은 1대 이상 신청 필수입니다.
연동된 POS 화면에 주문 내용이 나타나고,
직원호출 등 알림판을 위한 알림 내용
표시를 위해 알림판과 함께 사용을 권해드립니다.



감사합니다.