

택스리펀드 서비스 제안서

Total Payment Service Provider, 나이스정보통신



METAPQS

메타 포스

구매 및 견적 상담

1661-9465

평일: 09:00 ~ 18:00

토요일: 10:00 ~ 17:00

서울 오피스 : 서울특별시 금천구 디지털로 178 현대 가산퍼블릭 A동 1026호

광주 오피스 : 광주광역시 북구 첨단연신로 284 포스코 센텀하이테크 1320~1326호

상호 : (주)메타이노베이션 대표 : 양영진

사업자등록번호 : 492-81-01304



| Contents |



01. 일반현황

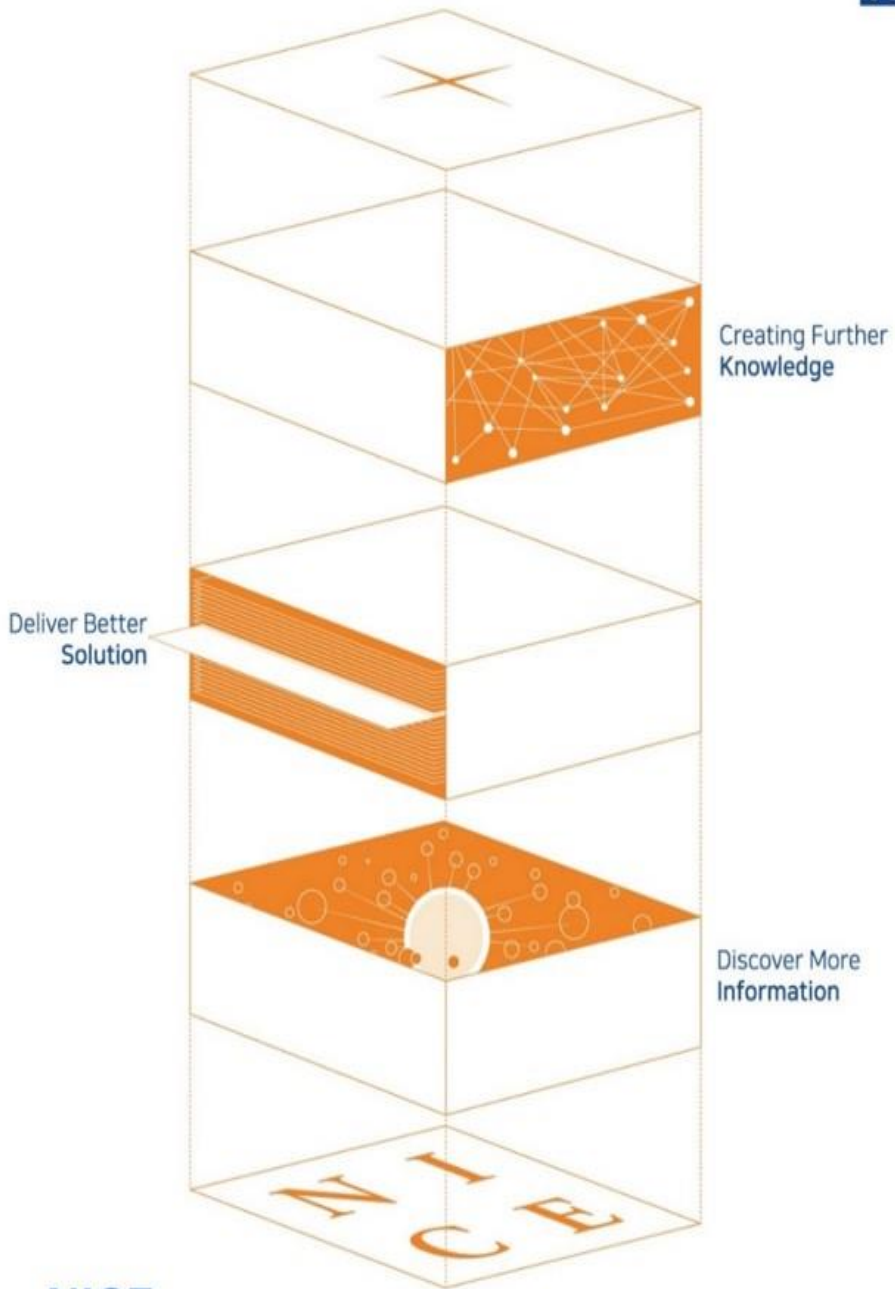
- 서비스 소개
- 회사 소개
- 재무구조 안정성
- 사업영역
- 주요 고객사 현황
- TRS 사업부문 연혁
- TRS 사업부문 성과
- TRS 서비스사 업계현황

02. 마케팅서비스 지원

- 마케팅지원 및 프로모션
- 요우커 특화 정보
- 요우커 특화 홍보
- 요우커 특화 솔루션

03. 서비스 도입 및 운영

- 가맹 및 운영절차
- 최적 환급 솔루션 지원
- 가맹점관리 Web 제공
- 전국 유지보수망 운영
- 시스템운영 안정성
- 무중단 IDC 센터
- 인천공항 T2 환급창구 운영



01. 일반 현황

Comment

외국인 관광객 유치 및 할인 효과가 있는 텍스리펀드 서비스를 제안 드립니다.

대한민국은 관광 허브로 자리 잡았습니다. 이에 텍스리펀드 서비스는 리테일 사업자에게는 필수적으로 갖추어야 할 서비스로 자리잡았습니다.

□ TAX REFUND란?

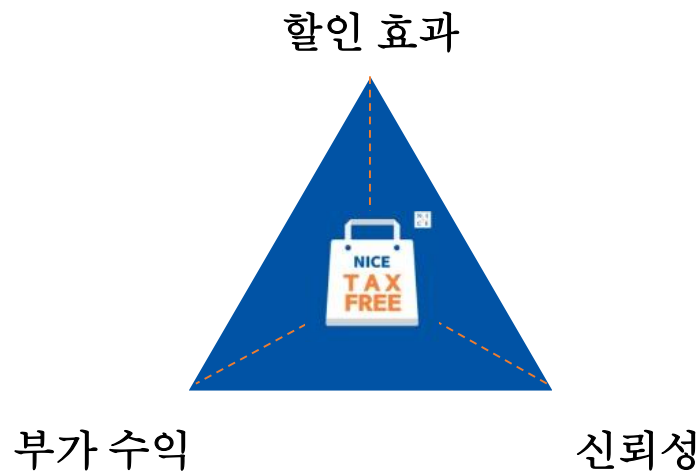
외국인 관광객이 미용성형/재화 구매/호텔숙박 시
결제한 부가가치세액을 돌려받는 제도 입니다

□ 재화 구매 후 국외로 반출할 경우 결제한 부가가치세 환급 대상이 됩니다

30,000원 이상 결제 시
고객은 결제금액의 6.5% ~ 8.2%를 돌려받게 됩니다

구분 (단위)		2016	2017	2018	2019
국내 전체	환급건수 (만건)	1,661	1,180	1,414	1,500
	판매금액 (억원)	33,737	22,924	26,854	27,700
	환급금액 (억원)	2,182	1,496	1,689	1,760

□ TAX REFUND의 이점



✓ TAX REFUND는 필수적인 서비스이며, 특히 가입비, 설치비, 가맹비 등
비용 없는 '무상' 서비스 입니다

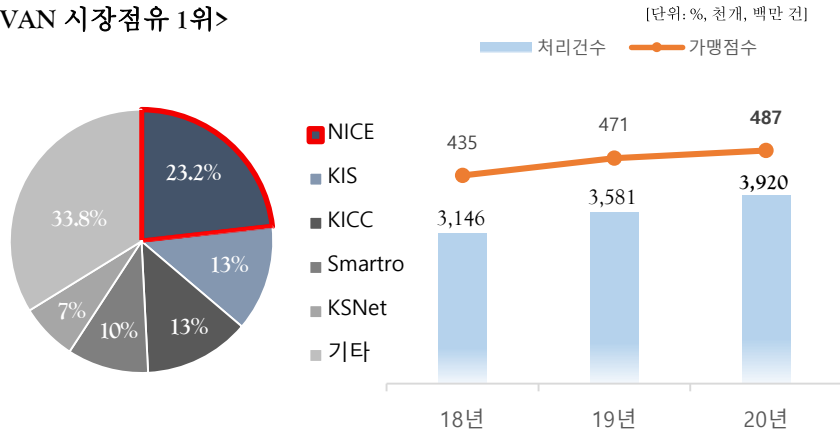
Comment

제안사는 30년의 업력을 바탕으로 약 19%의 시장점유율을 보유한 국내 VAN 업계 Market Leader 사업자로서
신용/체크카드 기준 하루 평균 1천만 건 이상의 거래를 안정적으로 처리하는 국내 1위 결제 Processing 기업입니다.

제안사 일반

구분	내용
회사명	나이스정보통신주식회사
사업분야	부가통신업(VAN)/SW 개발 및 판매 등
대표자	김 용 국
설립년도	1988년
주소	서울 영등포구 은행로 17 NICE Group 1사옥 2~3층
사업영위기간	30여년 (1988년 사업 개시)

<VAN 시장점유 1위>



연혁 -History

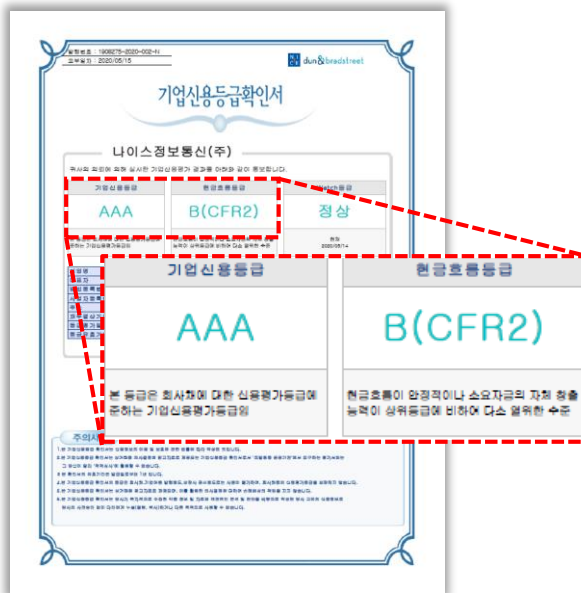
연도	내용
2021년	국내 최초 신용카드거래 중계건수 日 14백만건 돌파
2019년	인천국제공항 제2터미널 내국세환급대행 사업 개시
2016년	Tax Refund 사업 진출
2015년	신용카드 거래 중계 건수 월 2억건 돌파 이지스PG/CMS영업양수, 인도네시아IONPAY지분투자
2014년	국내VAN최초1금융권수준자체IDC구축완료
2013년	카드거래 건수기준국내M/S1위 달성
2010년	국내VAN현금영수증시장점유율1위 선불전자지급수단발행 및 관리업 등록
2007년	NICE정보통신(주)로 CI 변경 /결제대금예치업 등록
2004년	전자지급결제대행업 (PG)등록
2000년	국세청 주관 현금영수증사업자 선정
1995년	KOSDAQ 상장 / NICE정보통신으로 상호 변경
1988년	한신정에서 한국정보상담(주) 설립 (나정통 전신)

Comment

제안사는 견실한 재무구조와 성장세를 바탕으로 기업신용평가등급 AAA(Triple A), 현금흐름등급 A를 보유하고 있습니다.

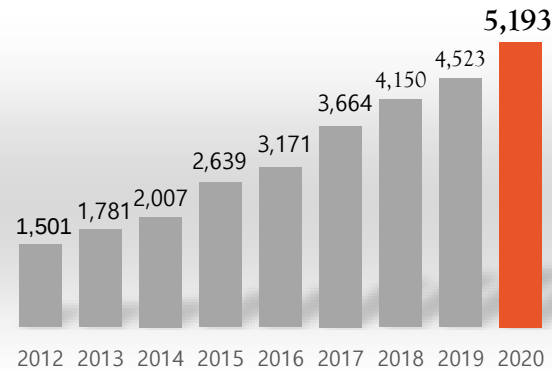
이는 국내 VAN과 Tax Refund 모든 사업자 중 가장 튼튼한 재무구조와 안정성을 보유하고 있음을 증명합니다.

기업신용평가등급

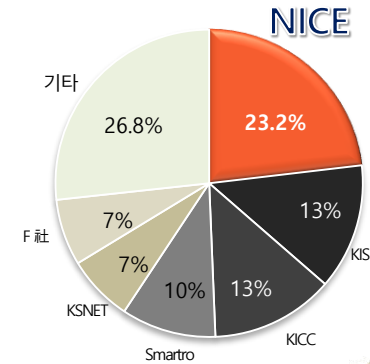


실적 현황

• 매출액 연결기준 단위 (억 원)



• VAN 시장점유율 '20년 기준



- ✓ 택스리펀드, 온/오프라인 결제, 전자상품권 등 다양한 포트폴리오 기반 **내외국인 통합서비스가 가능한 최적의 파트너**
- ✓ 코로나와 같은 어려운 사업환경에서도 **투자를 지속하고 안정적인 서비스를 유지할 수 있는 유일한 파트너**



Comment

제안사는 신용카드, 현금영수증 중계서비스와 인터넷 전자지급결제서비스(PG) 및 전자상품권 등 기타 부가서비스 등 결제 관련 다양한 서비스를 제공하고 있으며, 2019년부터 외국인관광객 대상 텍스리펀드(TRS) 서비스를 시작하였습니다.

VAN 서비스

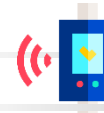
2020년 매출액 2,088억원



- 카드 승인 / 판매대금 자동입금서비스
- 현금영수증 발행 서비스
- 수표조회, 신용카드 본인확인 서비스
- 직불카드 결제 서비스
- 신용카드 조회용 단말기 판매사업
- 모바일 간편결제 서비스

PG/온라인 서비스

2020년 매출액 3,057억원



- 온라인 지급결제(PG) 서비스
- PG 중계 대행 및 결제 대행 서비스
- 펌뱅킹, 계좌이체 서비스
- 알리페이, 위챗페이 서비스

신용카드 / 현금영수증 / 선불카드 / PG / 간편결제 / Tax Refund 등

Total 결제 서비스를 제공하는 전문 금융 인프라 구축 및 Processing 사업자

전자상품권 & 부가서비스

거래액 5,000억원 규모



- 전자상품권 발행 대행 서비스
- 전자상품권 운영 대행 서비스
- 모바일쿠폰 서비스
- 지역화폐 운영 서비스
- 가맹점 통합 매출 관리 서비스

✓ 텍스리펀드 서비스

2019년 4월 사업개시



- TRS 즉시 환급 서비스
- TRS 사후 환급 서비스
- TRS 도심 환급 서비스
- 인천공항 TRS 환급대행 서비스
- TRS 중계 솔루션 공급
- TRS 결제 단말기 및 여권리더기 보급

주요 고객사 현황

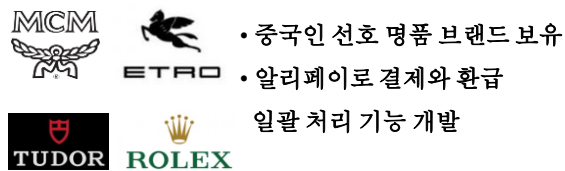
Comment

제안사는 국내 1위 VAN 사업자의 안정된 시스템 운영 및 전국 유지보수 체계를 기반으로 유통, 프랜차이즈, 패션 등 주요 브랜드사에 업종별 특화 솔루션 및 서비스를 제공하여 가맹점 레퍼런스를 지속 확대해 가고 있습니다.

VAN



TAX REFUND



- 중국인 선호 명품 브랜드 보유
- 알리페이로 결제와 환급
일괄 처리 기능 개발



- 외국인 관광객 선호 화장품 및 패션 잡화 브랜드
- 외국인 전용 매장 보유(외국인 패키지 투어 매장)

모바일 상품권



신세계&이마트



홈플러스



AK PLAZA



CU



KFC



교보문고



할리스커피



탐앤탐스



CJ그룹



버거킹



신세계조선호텔



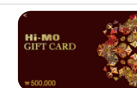
더바디샵



커피그루나루



브리즈커피

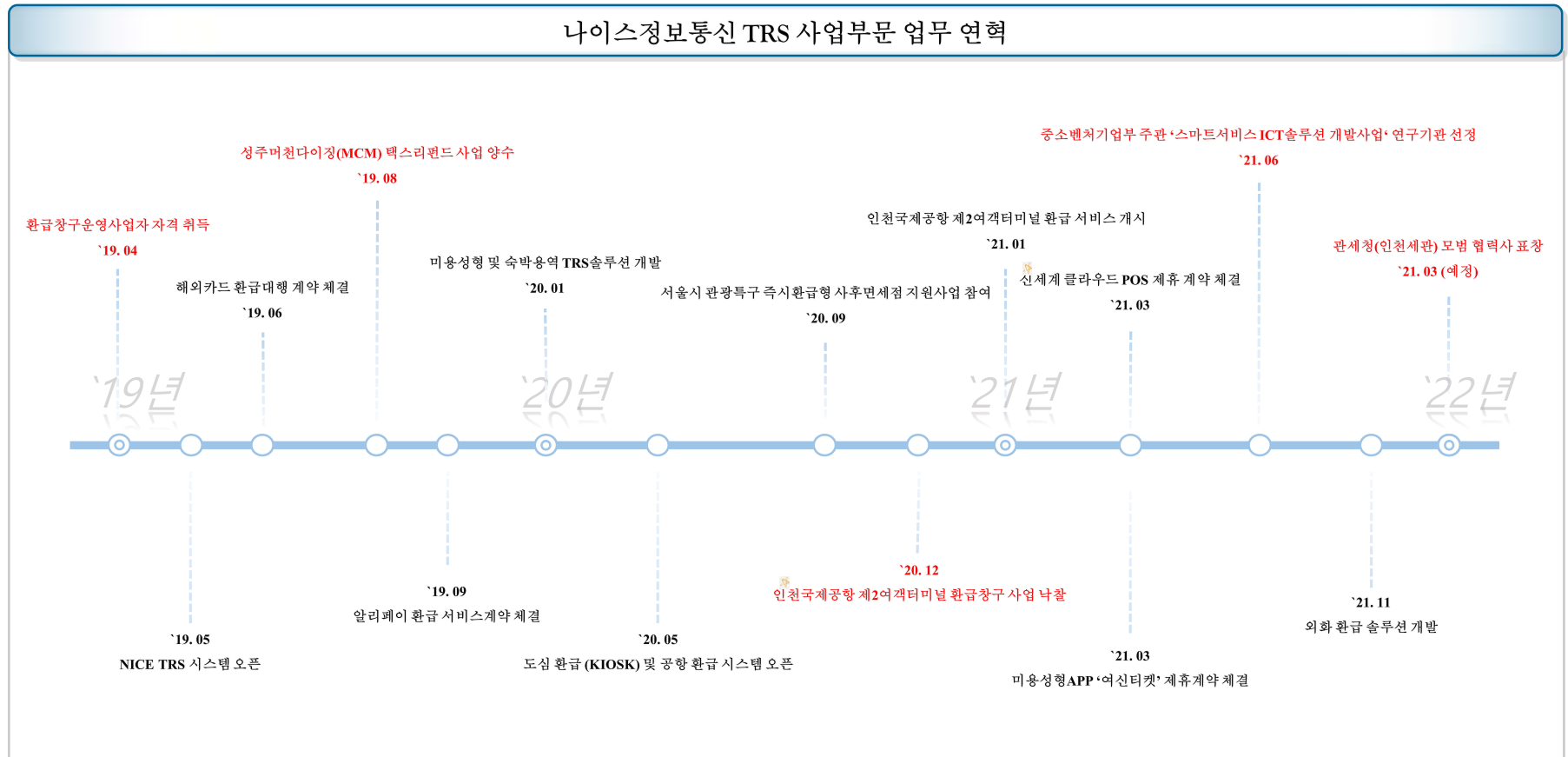


하이모

Comment

제안사는 텍스리펀드 업계의 후발주자임에도 불구하고 단기간 내 사업부문의 성장세를 보이며 지속 발전하고 있습니다.
경쟁사 대비 TRS에 서비스 필요한 모든 업무 시스템 및 인프라를 구축하였습니다.

나이스정보통신 TRS 사업부문 업무 연혁



✓ 코로나와 같은 어려운 시장환경에서도 **과감한 투자를 통한 서비스 고도화를 지속 할 수 있는 유일한 파트너**

Comment

제안사는 '19년 하반기 Tax Refund 서비스 런칭 후, 직면한 COVID19 환경속에서도 압도적인 TR솔루션 점유를 바탕으로 공격적 영업 전개, 지속적 조직 확대, 전향적 투자로 COVID19 직전인 '19년 기준, 시장점유율 10%를 달성하였습니다.

공격적인 가맹 영업 전개

전국 500여개 가맹점 서비스중



압도적인 TR 솔루션 점유 1위

Tax Refund 산업 전반의 다양한 H/W, S/W 제공



지속적인 사업조직 확대

전담조직 1실 3팀 1센터 총 20여명



- COVID19 사업환경에서도 지속적 조직 확대
- 반면, 경쟁사는 최소인력 운영 및 이탈 가속화

전향적인 인천공항T2 투자

인천공항T2 환급창구 10년 운영권 확보



- '20년 11월 : GTF 경영악화로 사업권 포기하여 입찰
- '20년 12월 : NICE 10년간 사업운영권 낙찰

'19년 하반기 사업 런칭 후, COVID19 환경속에서도
'19년 기준 시장점유율 10% 달성

Comment

제안사는 35년간 업력을 바탕으로 약 23% 이상의 시장점유율을 보유한 국내 VAN 업계 Market Leader 사업자로서 코로나 팬데믹 이후 어려운 사업환경에서도 투자를 지속하고 성장하며 안정적인 서비스를 유지할 수 있는 유일한 파트너입니다.

신용등급 및 전문인력 비교

■ 기업신용등급 AAA

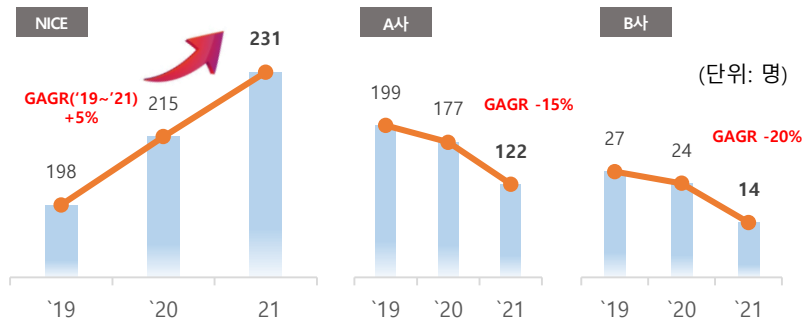


※ 경쟁사 신용등급 (NICE D&B 기준)

A사 : 미등급

B사 : C등급

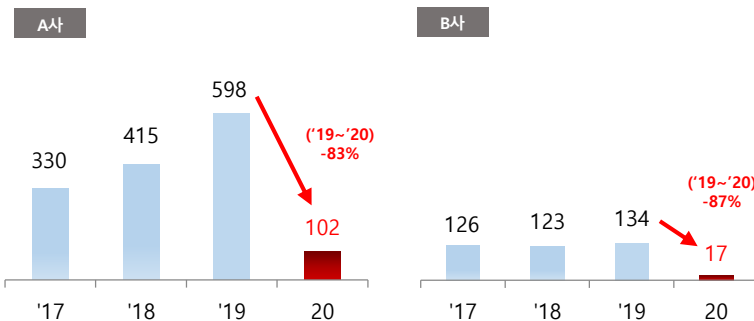
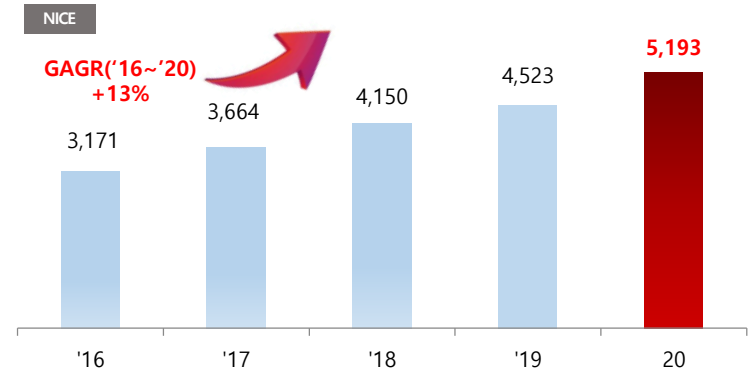
■ 전문인력 변동 현황



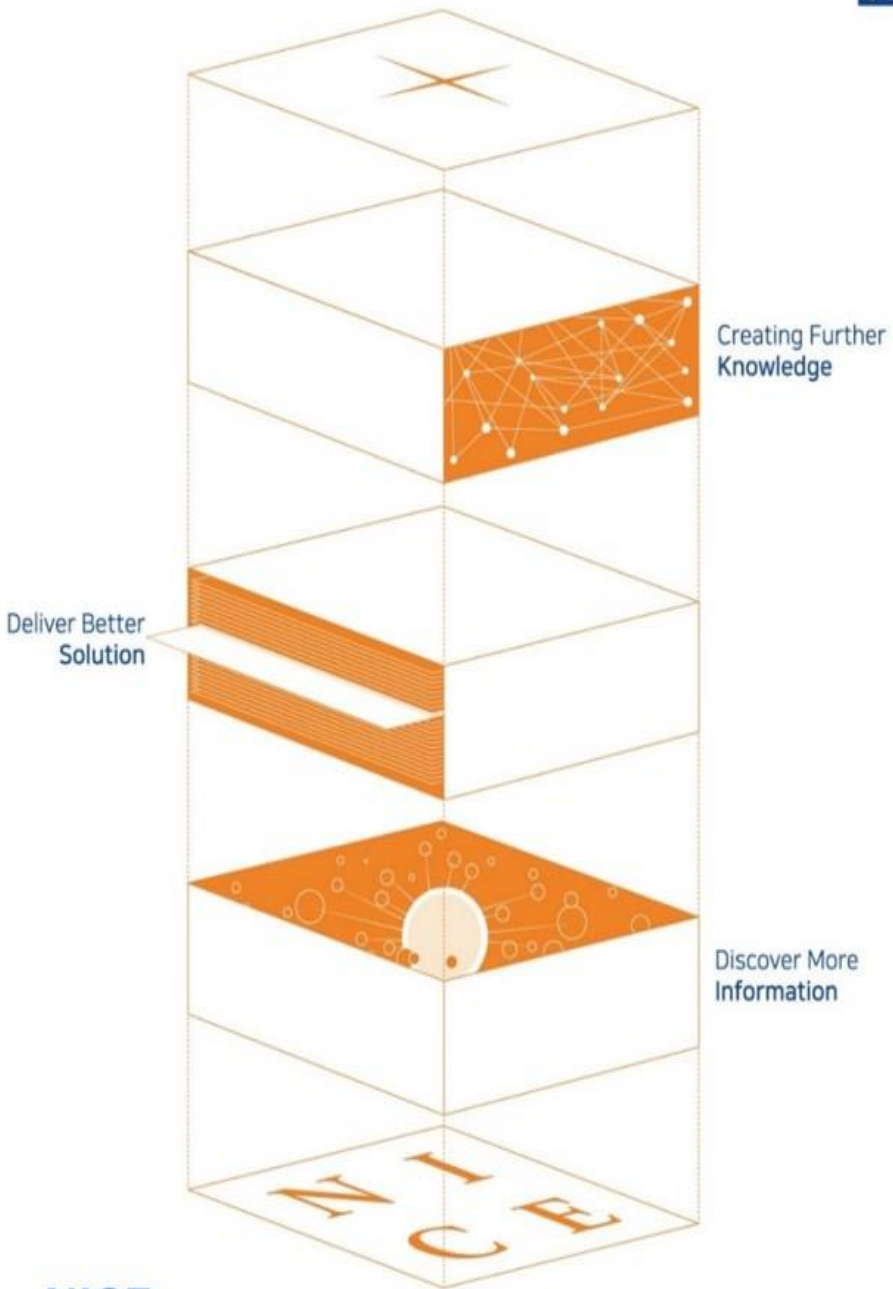
재무 지표 비교

■ 매출액 (연결지표)

(단위: 억원)



✓ 경쟁사 대비 코로나 이후 지속적인 성장세를 보이는 업계 유일한 파트너

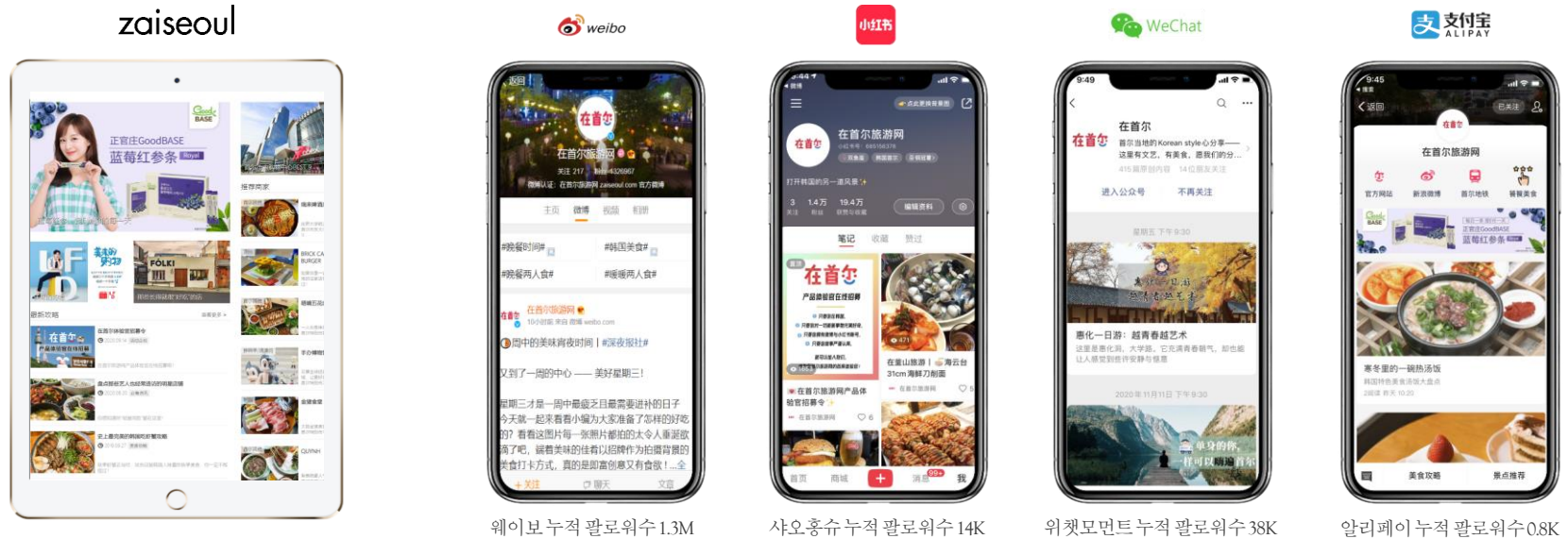


02. 마케팅서비스 지원

Comment

제안사는 짜이서울 매체를 직접 운영하여 다양한 콘텐츠 제공을 통해 중화권 관광객을 가맹점으로 방문할 수 있도록 지원하고, 국내기업 최다수준의 중국 SNS 팔로워를 활용하여 프로모션 지원 및 매출 활성화에 기여하겠습니다.

중국인이 가장 많이 찾는 한국 정보 플랫폼·짜이서울



페이지 방문자수 월 14만 명

중국인들이 가장 많이 찾는 한국 정보 플랫폼

- 국내 최다 중국어 한국 리뷰 보유
- 중국 관광객들의 한국 관광 전 필수 사이트
- 웨이보, 위챗, 알리페이, 샤오홍슈, 틱톡 등 중국 SNS 팔로워 다수 보유
- 중국인 에디터가 직접 발행하는 한국 정보 콘텐츠 플랫폼

광고상품	주요내용
디스플레이 광고	메인/서브 배너 광고, 웨이보 배너 광고 등
홍보 대행	기획기사, 카드뉴스, 알리페이 브랜드 쿠폰 등
체험단 운영	재한중국인을 통한 중국 SNS VIRAL 홍보 진행

Comment

제안사는 알리페이 마케팅 툴 “공식 계정(生活号)”을 운영함으로써, 프로모션, 가맹점 및 상품 정보 등을 콘텐츠화하여
고객사 마케팅 및 프로모션을 지원하겠습니다.

알리페이 SNS 운영



알리페이 app 내 공식계정(生活号)



관심있는 공식계정 검색 후 팔로우(고객이 팔로우한 공식계정 리스트)



환급 절차, 가맹점 등 관련 게시물(예시)



게시글 내용 확인(예시)

Comment

제안사는 중국 요우커의 편의성을 고려하여 알리페이와 모바일 환급 서비스를 연동하였습니다. 또한, 국내 환급사 중 유일하게 알리페이 결제와 환급(예약환급)을 동시에 처리해주는 알리페이 자동환급 솔루션을 보유하고 있습니다.

알리페이 모바일 환급 절차



① 알리페이 app 내 모바일 환급 서비스 실행



② 고객 여권 정보 입력



③ 환급 전표 스캔 및 업로드

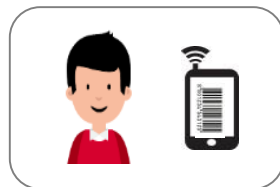


④ 업로드된 전표 확인



⑤ 알리페이 계정으로 환급금 입금 확인 (전자반출 후, 3-5분 내 완료)

알리페이 자동 예약환급 절차



고객

① 간편결제로 구매
⑩ PAY + 예약환급
동시 완료



TAX FREE
가맹점

② 결제승인요청
⑤결제응답
⑥Refund요청
⑨결제응답



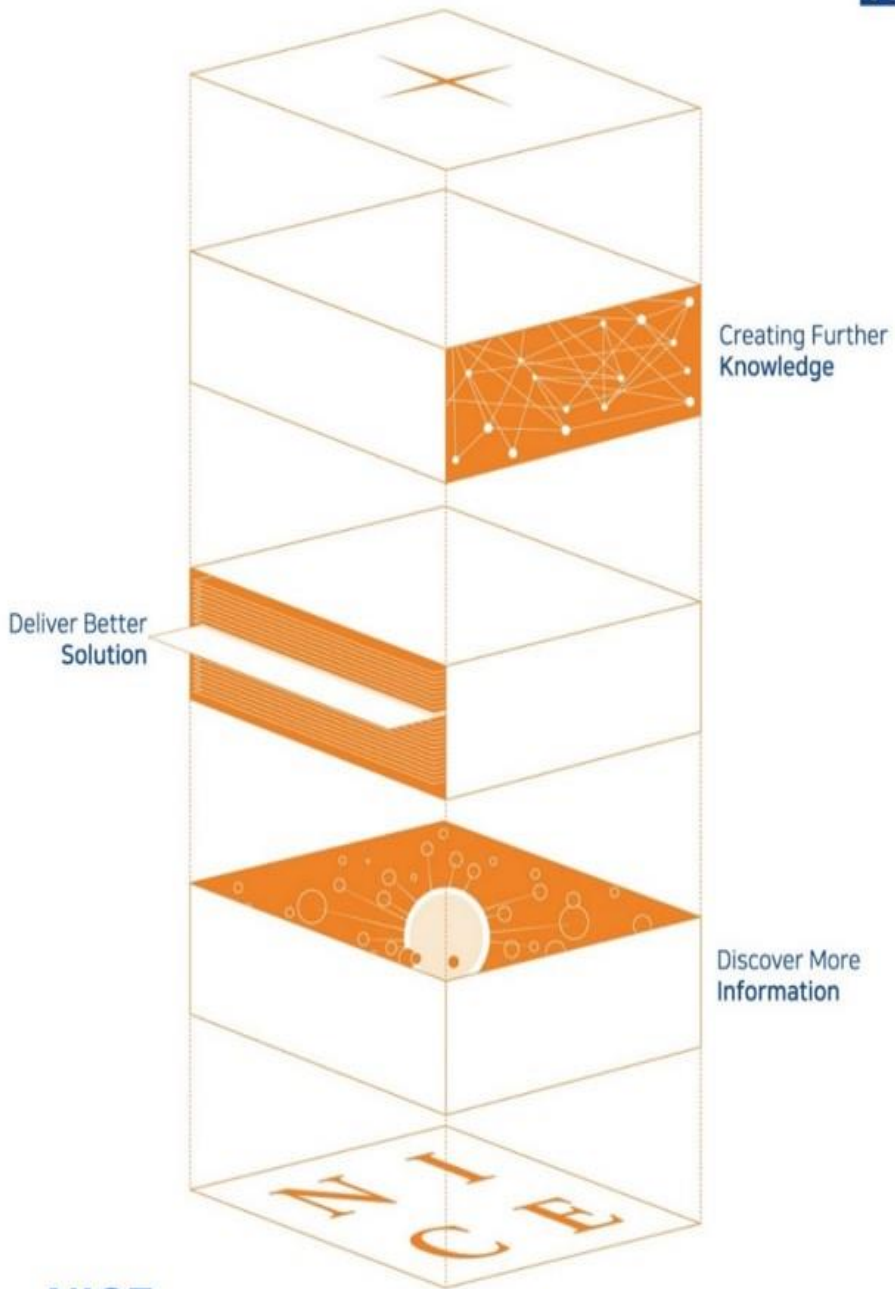
NICE정보통신

③승인요청
④결제응답
⑦Refund 요청
⑧결제응답



간편결제 사업자

NICE TAX FREE 시스템에서 일괄 자동처리되어 구매 이후 환급절차 불필요



03. 서비스 도입 및 운영방안

Comment

Tax Refund 서비스는 실제 비용이 들지 않는 서비스입니다.

외국인 관광객에게 환급한 부가가치세는 부가가치세 신고기간에 영세율 처리 가능합니다.

Tax Refund의 진행 절차는 다음과 같습니다



당사로 납부하신 부가가치세는 신고기간에 공제 받을 수 있습니다
결과적으로 비용이 없는 서비스입니다

Comment

편리한 Tax Refund 서비스를 위해 매장에 최적화된 솔루션을 제공합니다.

매장 환경에 따라서 최적의 환급 장비를 “무상 ” 으로 지원합니다.

환급 단말기



- ✓ 즉시,사후 환급기능
- ✓ 여권리더기 연동 가능
- ✓ 인터넷 연결 기반 제공
- ✓ **결제 & 환급 (All in One)**
- ✓ PAYPRO 서비스 탑재
(알리, 위챗, 앱카드 결제 가능)

여권 리더기



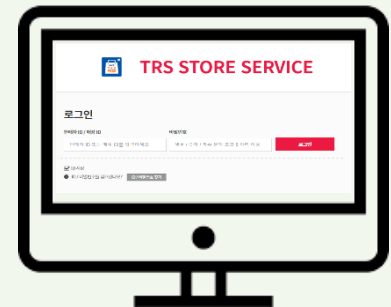
- ✓ Insert type, Gun type
- ✓ 여권 인식율 99%
- ✓ ID, 2D 코드, OCR(여권) 스캔 가능
- ✓ USB, 시리얼 연결 가능
- ✓ 단말기 및 POS 연동 가능
- ✓ 쉽고 편리한 설치 및 사용
- ✓ 고객사 로고 및 브랜드 사용 가능

POS 연동



- ✓ 즉시,사후 환급 가능
- ✓ 여권 리더기 연동 가능
- ✓ 국내 다양한 POS사와 연동 경험
- ✓ 환급시장의 즉시환급 수요 증가
- ✓ (2020년 4월 1일자 한도 확대)

PC 발행

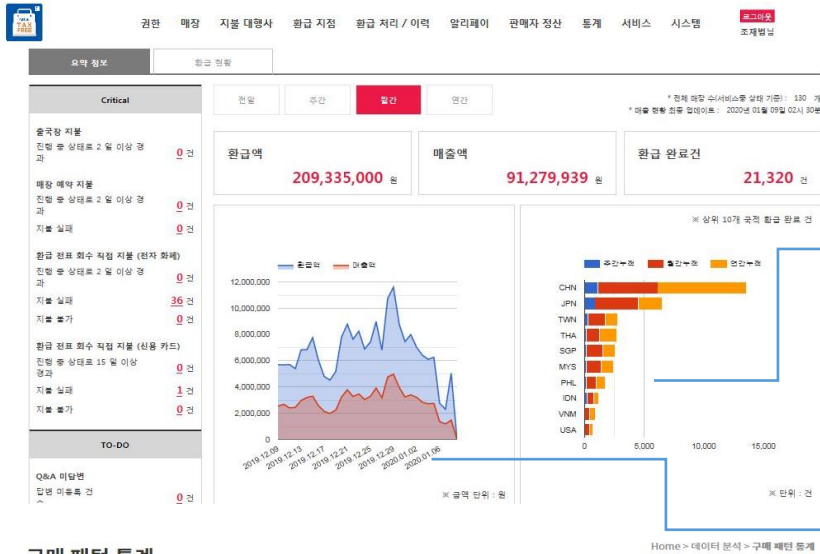


- ✓ 인터넷 web 페이지에서 발행
- ✓ 별도 단말기 설치 불 필요
- ✓ A4 용지로 전표 발행
- ✓ 3inch 프린터 제공 가능 > 전표 출력
- ✓ 여권 정보 수기 입력 가능
- ✓ 발행 이력 간편 조회
- ✓ 전표 상태 변경 등 관리자 기능

Comment

제안사는 Tax Refund 서비스 운영을 통해 수집하는 외국인관광객 정보를 활용하여 가맹점의 외국인매출 및 구매 패턴 등 외국인 고객 데이터를 분석할 수 있도록 가맹점 관리 Web 서비스를 제공하고 있습니다.

매장 환급 관리 웹 화면



환급이력조회+구매패턴분석을ONESTOP관리



환급이력조회

국적별 환급건

- 매장별 즉시 / 사후 환급 이력 조회
- 매출기간(일별, 주간별, 시간대별)에 따른 통계
- 민원처리용 발급전표 수기 발행 및 취소 기능

환급 / 매출데이터



구매패턴분석

- 환급 규모 및 국적별 환급건 집계
→ 대시보드 형태로 사용자 직관성과 편의성 강화
- 특정 기간에 판매 상위 10개의 상품 집계
- 해당 상품별 고객 국적분석 데이터 제공
- 환급완료 후 최종 정산대상 건 일괄집계

구매 패턴 데이터

Comment

제안사는 가맹점의 모든 매장에서 발생하는 서비스 민원 응대를 체계적으로 관리하고 있습니다.

전국 어느 지역이든 민원 발생 시 지역 지사 및 대리점을 활용하여 신속한 대응이 가능합니다.

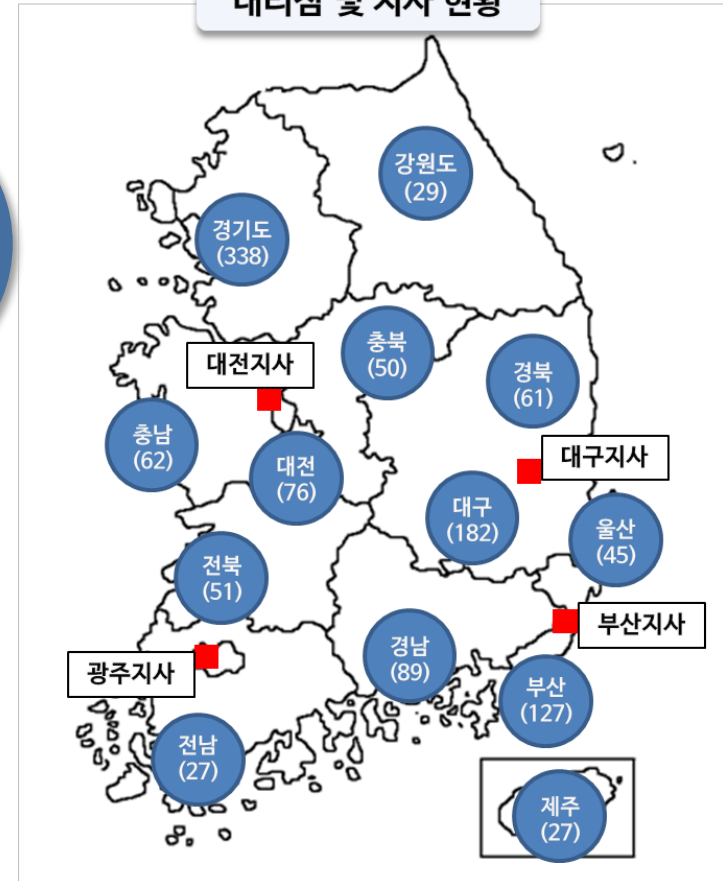
• 전국 가맹점 네트워크 No.1

대전, 대구, 광주, 부산 지사 및 2,300개 대리점 영업망 보유



- 전국을 9개 권역으로 분할
- 권역 별 전담 인력 2인(정/부) 배정
- 설치 일정에 맞게 정기 방문 배정 및 책임 유지보수까지 전담
- 인력 누수 방지를 위해 정/부 제도 도입 → 업무 공백 Zero화
- 사업장과의 거리가 가장 가까운 곳으로 우선 배정

대리점 및 지사 현황



✓ 수도권 외 지방 점포 관리 부실이 빈번한 경쟁사 대비 전국 즉시 케어 가능한 유지보수망 보유

Comment

제안사는 무정전 전원 장치 및 자가 발전 시설을 갖춘 자체 IDC를 보유하여 시스템 구성을 이중화하고 있으며, 24시간 중단 없이 전 구간을 상황실에서 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

✓ 24시간 X 365일 무중단 서비스 ▪ 서버 이중화 - 데이터베이스서버, 웹서버, 어플리케이션서버 - CRM서버, 백오피스서버 등 이중화 ▪ L4 스위치 이용한 서버 다중화 구성 및 Active-Active 서비스 구동 ▪ DR센터 구축 및 운영	✓ 업무 영역별 개별 서버 구축 ▪ 각 업무 전담 서버 분리 구축 - 서버 과부하 최소화 - 서버 분리로 유사시 전체 시스템 영향 최소화 - 신속한 원인 분석 및 복구 가능
✓ 자체 IDC 전산 센터 ▪ 자체 IDC에 전산 센터(상일동) 운영 ▪ 무정전/방진/방습/항온 시스템 ▪ 24시간 365 무결점, 무장애 시스템 운영 ▪ VAN사 최초 DR 시스템(여의도) 구축 운영 - 충분한 이격 거리 확보	✓ 안정적인 네트워크 구성 ▪ 인터넷 구간과 전용선 구간 분리 → 외부 공격에 의한 영향을 최소화 ▪ 메인(Main)과 백업(Backup) 분리로 무중단 구현

차세대 시스템
구축 완료
24시간/365일
무중단 시스템 운영

Comment

제안사는 국내 VAN사 중 유일하게 제1금융권과 동일한 규모의 자체 IDC를 구축하여 운영하고 있으며 IDC 모든 시스템을 이중화 구현하여 24시간 365일 무중단/무장애/무사고 VAN 서비스를 보장하고 있습니다.

NICE정보통신 IDC 소개



❖ IDC 요약

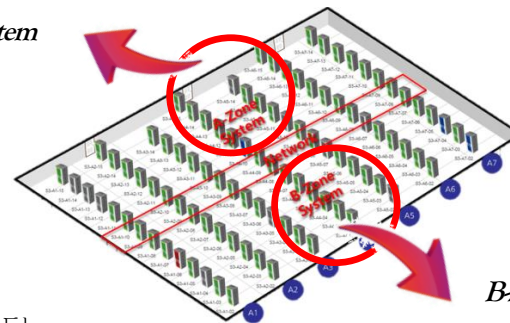
- 전산실(2~5층) 전용면적 690평
- 現 전산센터 대비 하중 강도 1.5배 이상 확보
- 이원화된 변전소 전력 공급
- 비상발전기 24H 가동
- UPS 등 주요 설비 백업 구성
- 사무실과 서버실 출입동선 분리
- 인가된 직원 미 동행시 전산실 출입 불가
- 지진 진도 7.0 대응
- 풍수해 대응 가능한 건물 설계
- 화재 진압을 위한 소화가스 설비 설치

- 국내 최고 수준의 정보보안 체계(물리적/기술적/관리적) 보유/운영 중
- 미국 전기 통신산업협회 Tier 4 등급 획득
- PCI-DSS(Data 처리기업의 국제보안 표준) 및 KISMS 매년 인증 / 갱신

※ Tier IV 등급: 장애시 시스템에 미치는 영향이 최소인 등급으로, 장애 발생 시간이 연간 30분 미만에 해당

IDC 운영 개요

A-Zone System



B-Zone System

[전산센터 배치도]

- 이중화된 네트워크 장비 중심으로 데칼코마니 형태의 서버 이원화
- AZone 시스템 장애 발생시 BZone을 통한 즉시 Back-up 지원

업계유일IDC구축으로
국내최고의안정성을보장하는
1위VAN사업자



인천공항 T2 단독 운영

Comment

제안사는 국내 대표 공항인 인천공항의 2여객터미널(T2)의 택스리펀드 서비스를 단독 수주하여 2021년부터 10년 동안 운영합니다.
이를 바탕으로 차별화된 환급서비스 품질과 외국인관광객 쇼핑 인사이트를 제공할 예정입니다.

■ T2 내국세환급창구 운영 개요

- 사업기간: '21년 2월부터 10년 간
- 운영시설: KIOSK 24대, 유인창구 1개소
- 운영시간: 365일 24시간 무중단 서비스 운영



[일반구역 KIOSK]



[보세구역 KIOSK]



[보세구역 환급창구]



최상의 서비스를 제공하기 위하여
최선을 다하겠습니다.



NICE정보통신
NICE Information & Telecommunication