

기업비밀 II급

KT-신한은행 제휴

# 소상공인 디지털 전환(DX) 상생지원 프로그램 (내부 교육용)

디지털 주문/서빙 시스템 '하이오더/AI서빙로봇' 도입 지원

소상공인사업본부

2024. 4.24 (1차 배포) | 소상공인사업담당 소상공인상품제휴팀

2024. 7. 5 (2차 배포) | Robot사업담당 Robot사업팀

2024. 7.16 (3차 배포) | 소상공인사업담당 소상공인상품제휴팀

2024. 10.22 (4차 배포) | 소상공인사업담당 소상공인상품제휴팀



# 1. 개요

## 소상공인의 디지털 전환(DX)을 위해 "KT-신한은행이 하이오더/AI서빙로봇 도입을 지원"하는 상생지원 프로그램

### 사업 명칭

KT-신한은행 제휴 소상공인 디지털 전환(DX) 상생지원 프로그램

### 사업 취지

소상공인 대상으로 KT 디지털 주문 / 서빙 시스템(하이오더/AI서빙로봇) 도입비용 중 일부를  
KT와 신한은행이 지원하여 상생할 수 있도록 소상공인 디지털 전환(DX) 유도

### 지원 대상

하이오더/AI서빙로봇(L2, B2 판매형/임대형) 신규 개통 개인사업자 및 법인사업자 \*외감법인 제외

- 기존 하이오더고객 중 태블릿 5대 이상 추가 설치시, 1회에 한해 신청 가능
- 기존 AI서빙로봇 고객 중 AI서빙로봇 1대 이상 추가 설치 시, 1회에 한해 신청 가능

### 신청 기간

'24년 4월 26일(하이오더) / 7월 10일(AI서빙로봇)부터 ~ 소진 시까지

### 신청 방법

하이오더 / AI서빙로봇(L2, B2) 신규 가입 시 신청 및 개통 후 신한은행 직접 방문 접수

### 지원 혜택

**고객당 최대 150만원 상당 지원**

- 신한은행: 고객당 최대 100만원 현금 지급 (신한은행 → 소상공인 계좌 입금) \*세부내용은 신한은행 내방 후 확인
- KT: 고객당 평균 50만원 상당의 현물 지원 (하이오더: 보조 배터리 추가 제공 / 로봇: 사장님 응원 박스(병홀더/물티슈/앞치마))

\* 동일사업자가 2개 이상 매장 운영시, 1개 매장에 대해서만 지원 가능 (소상공인 지원 취지에 따라 고객 1인에 대해 최초 1회 제공)

\* 하이오더, AI서빙로봇 동시/순차 청약시 신한은행 지원금 중복 불가, KT현물은 최초 1회에 한해 하이오더 보조배터리 제공

### 문의

KT 온라인/오프라인 매장, 고객센터(100번) 및 신한은행 영업점



### 3.가입 신청 ① 하이오더 : 비즈나루 전산 청약 (4.19 반영 완료)

비즈나루 “**신한은행 지원금**(선택/신청/미신청)” 선택

The screenshot displays the 'kt biznaru' portal with the following details:

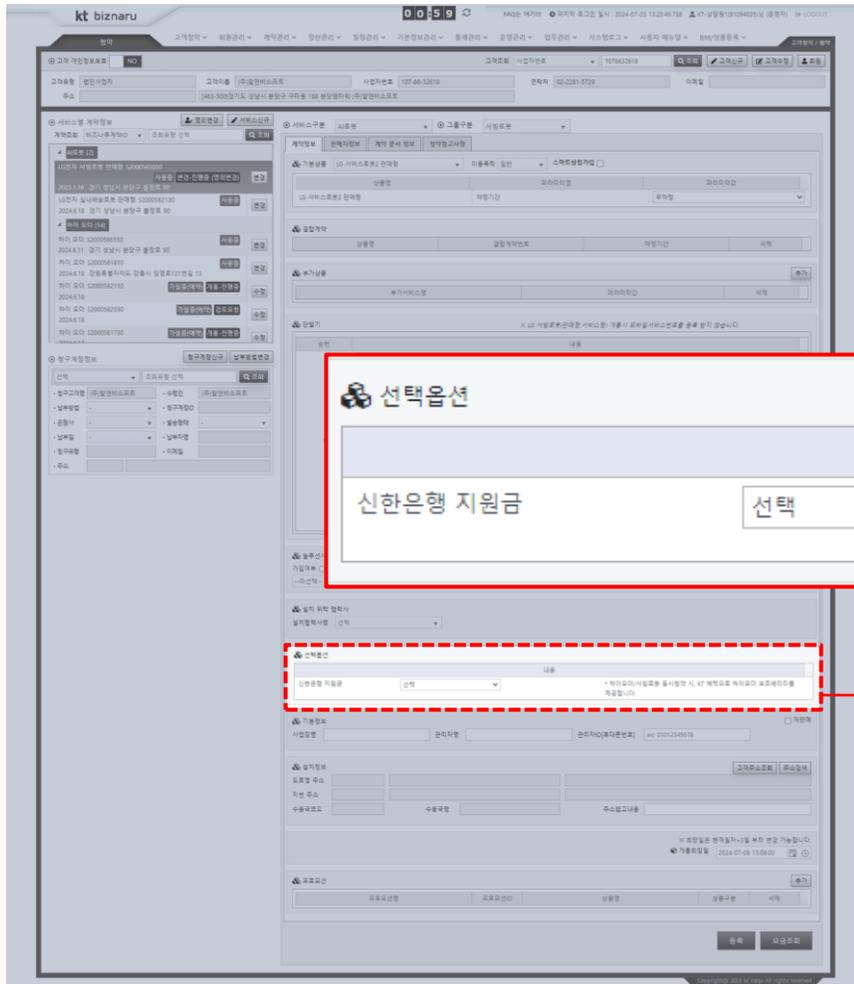
- Header:** kt biznaru logo, timer (00:58), and user information (정상민(10049997)님 (BM그룹)).
- Navigation:** Links for '계약목록 현황', '고객계약', '회원관리', '계약관리', '정산관리', '발행관리', '기본정보관리', '통계관리', '운영관리', '사용자 매뉴얼', 'BM/상품등록'.
- Search Bar:** Search for '계약상세' with criteria '고객개인정보보로 YES' and '고객조회' 'OFEMILPI300'.
- Customer Info:** '개인사업자', '이름: 돈연바\*', '주소: 63095 제주 제주시 월광로 144'.
- Service Selection:** '하이 오더 (2)' list with '사용중' status.
- Application Form:**
  - 선택옵션 \* AP는 설치일 D-7 이전 설치 필수:**
    - 거지대(스텔스형): 0
    - 거지대(탁상형): 0
    - 거지대(벽걸이고정형): 1
    - 거지대(벽걸이회전형): 0
    - 신한은행지원금: 신청** (highlighted with a red dashed box and arrow)
    - 서빙로봇보유:  N  Y
    - 서빙로봇신규동시설치:  N  Y
    - 보조배터리신청대수: 0
    - 상시전원신청대수: 1
    - KT인터넷여부:  N  Y
    - KT인터넷 신규설치: 해당없음
  - 주소정보:** 도로명 주소: 63095 제주특별자치도 제주시 월광로 144; 지번 주소: 63095 제주특별자치도 제주시 노형동; 수용국코드: R03775; 수용국명: 신제주지점
  - 프로모션:**

상품명	프로모션명	프로모션ID	상품구분	삭제
하이 오더	초기설치비무료	PMHO2000002	요금제 상품	<input type="checkbox"/>
- Table at the bottom:**

번호	하이오더	하이오더	가설중(예약)	신규	신규	프로스런대시타 올렛대구*	개인사업자	72237****	S0044373050	S0044373050
13	하이오더	하이오더	가설중(예약)	신규	신규	세렌디피티 Serendipitt*	개인사업자	59509****	S0044372790	S0044372790
14	하이오더	하이오더	접수	신규	신규	이차카와이*	개인사업자	15309****	S0044372410	S0044372410

### 3.가입 신청 ② 서빙로봇 : 비즈나루 전산 청약 (7.29~)

비즈나루 "신한은행 지원금(선택/신청/미신청)" 선택



**선택옵션**

내용
신한은행 지원금      선택      * 하이오더/서빙로봇 동시청약 시, KT 혜택으로 하이오더 보조배터리를 제공합니다.

- 항목명: '신한은행 지원금'  
필수항목: '선택'으로 최초 표시되나, '신청/미신청' 반드시 선택해야함
- 7.29 전산오픈
- 7.10~28 청약 참고사항 비교란에 '신한은행 지원금 신청' 직접 명기

### 3.가입 신청 ② 서빙로봇 : 비즈나루 전산 청약 오픈 전 (7.10~7.29)

비즈나루 [청약참고사항] 비고란에 "신한은행 지원금 신청" 반드시 명기

The screenshot displays the 'kt biznaru' portal interface. The main content area shows contract details for a '서빙로봇' (Service Robot) contract. The '계약참고사항' (Contract Reference) tab is active, and the text '신한은행 지원금 신청' (Shinhan Bank Support Fund Application) is entered in the reference field. A red box highlights this text, and a red arrow points to a larger view of the same text in the bottom right corner. The larger view shows the text '신한은행 지원금 신청' and '신한은행 지원금 신청' 명기' in red. Below the larger view are buttons for '계약추가' (Contract Addition), '청구계정이력' (Contract Status), '청구계정저장' (Contract Status Change), '예상청구금액조회' (Contract Amount Confirmation), '저장' (Save), '해지' (Cancel), and '정지' (Delete).

# 4. 가입 신청: 지류 청약서 ① 하이오더

## 하이오더 서비스 신청서內 "신한은행 지원금 (신청/미신청)" 선택

kt 하이오더 서비스 신청서

상품신청	거치대	메뉴판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 알림판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 <small>* 알림판 벽걸이 회전형은 하이오더2 신청 불가. 15인치 알림판은 스탠드형 신청 불가</small>																									
	전원 구성	<input type="checkbox"/> 보조배터리 ( )개 <input type="checkbox"/> 상시전원 ( )개																									
선택 사항	인터넷 가입 정보	<input type="checkbox"/> KT인터넷 [접속번호 : (숫자12자리) <input type="checkbox"/> 동일명의 <input type="checkbox"/> 타명의] <input type="checkbox"/> 타사 인터넷																									
	KT 인터넷 신규 설치 여부	<input type="checkbox"/> 신규설치 <input type="checkbox"/> 해당없음																									
서비스 신청	신한은행 상생 지원금	하이오더 도입비용 중 일부를 신한은행과 KT가 지원하는 상생 프로그램 <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청																									
	POS단말 윈도우 버전	( ) *윈도우7이상 <b>현재 사용 POS 명</b>	<input type="checkbox"/> Nice <input type="checkbox"/> 공용 <input type="checkbox"/> 이지 <input type="checkbox"/> 메타시티 <input type="checkbox"/> 스마일 <input type="checkbox"/> 기타 ( )																								
	VAN	<input type="checkbox"/> NICE <input type="checkbox"/> KICC <input type="checkbox"/> 스마트로 <input type="checkbox"/> KSNET <input type="checkbox"/> KIS <input type="checkbox"/> 기타 ( )																									
	서빙로봇 보유	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<b>서빙로봇 신규동시 설치</b> <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N																								
VAN대리점 정보		대리점명:	담당자명:    전화번호:																								
청약 참고사항																											
매장 도면 사진/그림 (예시)																											
설치 전 체크리스트	<p>청약 전 도입 가능 여부 확인을 위한 체크리스트 (영업 대표님 확인해주세요)</p> <p>영업대표가 아래 체크리스트를 활용해, 하이오더 도입 가능여부를 자가진단 후 전담센터에 체크리스트 전달.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>체크리스트</th> <th>주요 확인 요소 (설치전)</th> <th>확인여부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>테이블 확인</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>★테이블 두께 확인 (8cm 미만, 8~13cm 별도 브라켓 사용, 13cm 초과 시 불가)</li> <li>★테이블릿 5대 이상 설치 가능 여부</li> </ul> </td> <td>0 / X</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>인터넷 상태 확인</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>★가입 인터넷 용량과 확인 (500MB 이상)</li> <li>★테이블릿 거치에 문제가 없는지 테이블 형태 확인</li> </ul> </td> <td>0 / X</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>포스 확인</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>★메인/오더포스 윈도우 버전 7 이상 확인</li> <li>*하이오더 프로그램 설치 안되는 버전일 경우 버전 업그레이드 필요</li> <li>(기존 매장 隣) 사용중인 POS 확인</li> <li>*연동 불가 POS의 경우 POS 변경 의함 있는지 점주 문의 필요</li> </ul> </td> <td>0 / X</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>매장 상면</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>★매장 고도(천장까지의 높이) 및 구조의 특이성</li> </ul> </td> <td>0 / X</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>비즈니스 청약 시</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>★기타 입력 관에 영업담당자 (점주와 소통가능한 영업자) 연락처 기재</li> </ul> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			No.	체크리스트	주요 확인 요소 (설치전)	확인여부	1	테이블 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★테이블 두께 확인 (8cm 미만, 8~13cm 별도 브라켓 사용, 13cm 초과 시 불가)</li> <li>★테이블릿 5대 이상 설치 가능 여부</li> </ul>	0 / X	2	인터넷 상태 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★가입 인터넷 용량과 확인 (500MB 이상)</li> <li>★테이블릿 거치에 문제가 없는지 테이블 형태 확인</li> </ul>	0 / X	3	포스 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★메인/오더포스 윈도우 버전 7 이상 확인</li> <li>*하이오더 프로그램 설치 안되는 버전일 경우 버전 업그레이드 필요</li> <li>(기존 매장 隣) 사용중인 POS 확인</li> <li>*연동 불가 POS의 경우 POS 변경 의함 있는지 점주 문의 필요</li> </ul>	0 / X	4	매장 상면	<ul style="list-style-type: none"> <li>★매장 고도(천장까지의 높이) 및 구조의 특이성</li> </ul>	0 / X	5	비즈니스 청약 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>★기타 입력 관에 영업담당자 (점주와 소통가능한 영업자) 연락처 기재</li> </ul>	
No.	체크리스트	주요 확인 요소 (설치전)	확인여부																								
1	테이블 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★테이블 두께 확인 (8cm 미만, 8~13cm 별도 브라켓 사용, 13cm 초과 시 불가)</li> <li>★테이블릿 5대 이상 설치 가능 여부</li> </ul>	0 / X																								
2	인터넷 상태 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★가입 인터넷 용량과 확인 (500MB 이상)</li> <li>★테이블릿 거치에 문제가 없는지 테이블 형태 확인</li> </ul>	0 / X																								
3	포스 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★메인/오더포스 윈도우 버전 7 이상 확인</li> <li>*하이오더 프로그램 설치 안되는 버전일 경우 버전 업그레이드 필요</li> <li>(기존 매장 隣) 사용중인 POS 확인</li> <li>*연동 불가 POS의 경우 POS 변경 의함 있는지 점주 문의 필요</li> </ul>	0 / X																								
4	매장 상면	<ul style="list-style-type: none"> <li>★매장 고도(천장까지의 높이) 및 구조의 특이성</li> </ul>	0 / X																								
5	비즈니스 청약 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>★기타 입력 관에 영업담당자 (점주와 소통가능한 영업자) 연락처 기재</li> </ul>																									

kt 하이오더 서비스 신청서

상품신청	거치대	메뉴판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 알림판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 <small>* 알림판 벽걸이 회전형은 하이오더2 신청 불가. 15인치 알림판은 스탠드형 신청 불가</small>	
	전원 구성	<input type="checkbox"/> 보조배터리 ( )개 <input type="checkbox"/> 상시전원 ( )개	
선택 사항	인터넷 가입 정보	<input type="checkbox"/> KT인터넷 [접속번호 : (숫자12자리) <input type="checkbox"/> 동일명의 <input type="checkbox"/> 타명의] <input type="checkbox"/> 타사 인터넷	
	KT 인터넷 신규 설치 여부	<input type="checkbox"/> 신규설치 <input type="checkbox"/> 해당없음	
서비스 신청	신한은행 상생 지원금	하이오더 도입비용 중 일부를 신한은행과 KT가 지원하는 상생 프로그램 <input checked="" type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	
	POS단말 윈도우 버전	( ) *윈도우7이상 <b>현재 사용 POS 명</b>	<input type="checkbox"/> Nice <input type="checkbox"/> 공용 <input type="checkbox"/> 이지 <input type="checkbox"/> 메타시티 <input type="checkbox"/> 스마일 <input type="checkbox"/> 기타 ( )
	VAN	<input type="checkbox"/> NICE <input type="checkbox"/> KICC <input type="checkbox"/> 스마트로 <input type="checkbox"/> KSNET <input type="checkbox"/> KIS <input type="checkbox"/> 기타 ( )	
	서빙로봇 보유	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	<b>서빙로봇 신규동시 설치</b> <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N
VAN대리점 정보		대리점명:	담당자명:    전화번호:
청약 참고사항			

# 4. 가입 신청: 지류 청약서 ② 서빙로봇

## 서빙로봇 서비스 신청서內 "신한은행 지원금 (신청/미신청)" 선택

kt 하이오더 서비스 신청서

상품신청	거치대	메뉴판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 알림판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 <small>* 알림판 벽걸이 회전형은 하이오더2 신청 불가. 15인치 알림판은 스탠드형 신청 불가</small>	
	전원 구성	<input type="checkbox"/> 보조배터리 ( )개 <input type="checkbox"/> 상시전원 ( )개	
	민타넷 가입 정보	KT 인터넷 [접속번호: (숫자12자리) □ 동일명의 □ 타명의] <input type="checkbox"/> 타사 인터넷	
선택 사항	KT 인터넷 신규 설치 여부	<input type="checkbox"/> 신규설치 <input type="checkbox"/> 해당없음	
	신한은행 상생 지원금	하이오더 도입비용 중 일부를 신한은행과 KT가 지원하는 상생 프로그램 <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	
POS단말 윈도우 버전	( ) *윈도우7이상必	현재 사용 POS 명	<input type="checkbox"/> Nice <input type="checkbox"/> 공용 <input type="checkbox"/> 이지 <input type="checkbox"/> 메타시티 <input type="checkbox"/> 스마일 <input type="checkbox"/> 기타 ( )
	VAN	<input type="checkbox"/> NICE <input type="checkbox"/> KICC <input type="checkbox"/> 스마트로 <input type="checkbox"/> KSNET <input type="checkbox"/> KIS <input type="checkbox"/> 기타 ( )	
	서빙로봇 보유	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N    서빙로봇 신규동시 설치 <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N	
VAN대리점 정보	대리점명:	담당자명:	전화번호:
청약 참고사항			

kt 하이오더 서비스 신청서

상품신청	거치대	메뉴판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 알림판 : 스탠드형 ( )대 / 탁상형 ( )대 / 벽걸이 고정형 ( )대 / 벽걸이 회전형 ( )대 <small>* 알림판 벽걸이 회전형은 하이오더2 신청 불가. 15인치 알림판은 스탠드형 신청 불가</small>	
	전원 구성	<input type="checkbox"/> 보조배터리 ( )개 <input type="checkbox"/> 상시전원 ( )개	
	민타넷 가입 정보	(숫자12자리) □ 동일명의 □ 타명의] <input type="checkbox"/> 타사 인터넷	
선택 사항	KT 인터넷 신규 설치 여부	<input type="checkbox"/> 신규설치 <input type="checkbox"/> 해당없음	
	신한은행 상생 지원금	하이오더 도입비용 중 일부를 신한은행과 KT가 지원하는 상생 프로그램 <input checked="" type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	
	POS단말 윈도우 버전	( ) *윈도우7이상必	현재 사용 POS 명
VAN	<input type="checkbox"/> NICE <input type="checkbox"/> KICC <input type="checkbox"/> 스마트로 <input type="checkbox"/> KSNET <input type="checkbox"/> KIS <input type="checkbox"/> 기타 ( )		
서빙로봇 보유	<input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N    서빙로봇 신규동시 설치 <input type="checkbox"/> Y <input type="checkbox"/> N		
VAN대리점 정보	대리점명:	담당자명:	전화번호:
청약 참고사항			

7.10(수) 배포 및 업로드 예정  
다운로드: K박스, KT지존, 광역팀즈, KT Enterprise

서비스 신청서



청약 전 도입 가능 여부 확인을 위한 체크리스트 (영입대표님 확인해주세요)

영입대표가 아래 체크리스트를 활용해, 하이오더 도입 가능여부를 자가진단 후 상담센터에 체크리스트 전달.

No.	체크리스트	주요 확인 요소 (설치진)	확인여부
1	테이블 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★테이블 두께 확인 (8cm 미만, 8~13cm 별도 브라켓 사용, 13cm 초과 시 불가)</li> <li>테이블릿 5대 이상 설치 가능 여부</li> </ul>	0 / X
2	인터넷 상태 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★가입 인터넷 용량과 확인 (500MB 이상)</li> <li>테이블릿 거치에 문제가 없는지 테이블 형태 확인</li> </ul>	0 / X
3	포스 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>★메인/오더포스 윈도우 버전 7 이상 확인</li> <li>*하이오더 프로그램 설치 안되는 버전일 경우 버전 업그레이드 필요</li> <li>(기존 매장 행) 사용중인 POS 확인</li> <li>*연동 불가 POS의 경우 POS 변경 의함 있는지 점주 문의 필요</li> </ul>	0 / X
4	매장 상면	매장 고도(천장까지의 높이) 및 구조의 특이성	0 / X
5	비즈니스 청약 시	기타 입력 관련 영업담당자 (점주와 소통가능한 영업자) 연락처 기재	

# 5. 제3자 정보 제공 동의 지류청약서 내 ②개인정보의 제3자 제공 동의

## 하이오더 지류 청약서內 '동의함' 선택

② 개인정보의 이용 및 제3제공 동의

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 서비스는 제휴 서비스의 가입, 이용 및 상품 배송, 설치 업무 등 관련하여 별도로 동의를 받아 정보를 제공 합니다.

개인정보 이용 및 제3자 제공(선택동의)

제공받는 자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용 기간
㈜케이티커머스	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업자 등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재 상태)	서비스 가입 여부 확인, 서비스 마케팅 프로모션 활용	1) 상거래관계가 종료된 날부터 5년까지 2) 법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간까지 보유

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.  
※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

동의함                       동의하지 않음

제공받는 자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용 기간
주식회사 신한은행	사업자 번호, 사업(상호)명, 사업자(이름)명, 사업장 주소	하이오더 도입 비용 중 일부를 신한은행의 지원금으로 소상공인 계좌로 지급하기 위함	1)수집일로부터 지원금 제공 시까지 2)법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간 까지 보유

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.  
※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

동의함                       동의하지 않음

제공받는 자	제공하는 개인정보항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용 기간
주식회사 신한은행	사업자 번호, 사업(상호)명, 사업자(이름)명, 사업장 주소	하이오더 도입 비용 중 일부를 신한은행의 지원금으로 소상공인 계좌로 지급하기 위함	1)수집일로부터 지원금 제공 시까지 2)법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간 까지 보유

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.  
※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

동의함                       동의하지 않음

# 5. 제3자 정보 제공 동의 지류청약서 내 ②개인정보의 제3자 제공 동의

## 서빙로봇 지류 청약서內 '동의함' 선택

② 개인정보의 이용 및 제3제공 동의

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 서비스는 제휴 서비스의 가입, 이용 및 상품 배송, 설치 업무 등 관련하여 별도로 동의를 받아 정보를 제공 합니다.

개인정보 이용 및 제3자 제공(선택동의)

제공받는자	제공하는 개인정보항목	제공받는자의 이용목적
㈜케이티커머스	성명, 나이, 주소, 매장명, 이동전화번호, 사업자 등록번호, 상품 정보(상품명, 모델명, 일련번호, 상품 현재 상태)	서비스 가입 여부 확인, 서비스 마케팅 프로모션 활용

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.  
※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

동의함                       동의하지 않음

제공받는자	제공하는 개인정보항목	제공받는자의 이용목적	보유 및 이용 기간
주식회사 신한은행	사업자 번호, 사업(상호)명, 사업자(이름)명, 사업장 주소	하이오더 도입 비용 중 일부를 신한은행의 지원금으로 소상공인 계좌로 지급하기 위함	1)수집일로부터 지원금 제공 시까지 2)법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간 까지 보유

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.  
※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

동의함                       동의하지 않음

**7.10(수) 배포 및 업로드 예정**  
**다운로드: K박스, KT지존, 광역팀즈, KT Enterprise**

제공받는자	제공하는 개인정보항목	제공받는자의 이용목적	보유 및 이용 기간
주식회사 신한은행	사업자 번호, 사업(상호)명, 사업자(이름)명, 사업장 주소	하이오더 도입 비용 중 일부를 신한은행의 지원금으로 소상공인 계좌로 지급하기 위함	1)수집일로부터 지원금 제공 시까지 2)법령에서 따로 정하는 경우에는 해당 기간 까지 보유

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.  
※ 선택 동의를 하지 않는 경우에도 서비스를 이용할 수 있습니다.

동의함                       동의하지 않음

## 6. 고객 커뮤니케이션

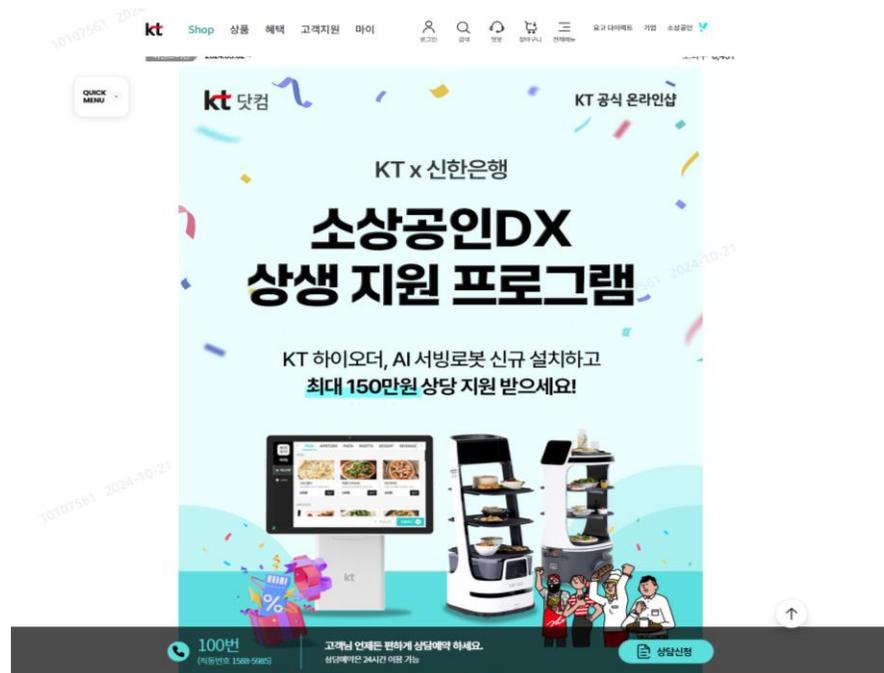
KT와 신한은행의 온라인/오프라인 마케팅 채널을 통해 프로그램 안내 및 홍보

정식명칭

KT-신한은행 제휴 **소상공인 디지털 전환(DX) 상생지원 프로그램**

키메시지

KT **하이오더/AI서빙로봇** 신규 설치하고, 최대 150만원 상당 지원 받으세요!



KT샵기획전 소개 페이지 (7.12~)

# (별첨) 신한은행 제휴 상생지원 프로그램 FAQ

## [신청 기준]

### 1. 기존 하이오더, 서빙로봇 가입자도 신청 가능한가요?

신규 가입 고객만 참여 가능합니다. 기존 고객에 대한 소급 적용은 없습니다.

그리고 소상공인 진흥공단에서 제공하는 **상생형 스마트상점 매장부터(8월 시행) 신한은행 지원이 중복 가능한 것으로 변경 되었습니다.**

또한, 기존 고객인 경우에도 **추가신청(하이오더 5대 이상, 서빙로봇 1대 이상) 할 경우, 추가 신청하는 단말에 대해서 지원 가능합니다. \* 최초 1회에 한함, 중복 수혜 불가**

### 2. 개인사업자만 가입 가능한가요? (개인사업자, 개인, 법인사업자)

**기존 개인사업자에서 법인사업자 까지 확대합니다.** 다만, 소상공인 상생지원 프로그램이기 때문에 법인사업자 중 규모가 큰 **외감법인은 제외**합니다. 개인은 불가합니다.

프랜차이즈 가맹점이어도 개인사업자, 법인사업자인 경우는 가능합니다. 또한 프랜차이즈 가맹점 혜택과 신한은행 지원금 중복 가능합니다.

※ **개인 자격으로 하이오더/서빙로봇 신청 후, 개통 시점에 개인사업자로 전환되었을 경우 가능**

#### [외감법인] 외부감사 법인 기준

비상장주식회사, 유한회사로 직전사업연도말 기준하여 ① 자산총액 500억원 이상, ② 매출액 500억원 이상일 경우, ③ 다음 조건 중 2개 이상 해당 될 경우  
가. 자산총액 120억원 미만 나. 부채총액 70억원 이상 다. 매출액 100억원 미만 라. 종업원 수 100명 이상

### 3. 신한은행 계좌를 카드 대금의 입금 계좌로 이미 사용하고 있던 가맹점도 지원 받을 수 있을까요?

네, 가능합니다. 기존에 고객이 사용한 카드의 대금 입금계좌로 신한은행 계좌를 이용하고 있고, 지원금 신청 시 신한은행에서 제시한 조건에 해당하면 받을 수 있습니다.

상생 지원금 조건에 대해서는 현장에서 직접 안내하시기보다는 **신한은행으로의 내방 및 상담 권유 부탁드립니다.**

# (별첨) 신한은행 제휴 상생지원 프로그램 FAQ

## [신청 조건]

### 1. 신한은행 내방 시 준비서류는 무엇인가요?

신한은행 내방 전 **사업자등록증, 하이오더 또는 서빙로봇 계약서(사본), 신분증 등**(예: 가맹점 임대차계약서 등)을 준비해 가시면 지원금 신청에 도움이 됩니다.  
참고로, 신한은행 영업점은 전국 어디든 가능하며(단, 가능한 사업장 소재지 인근 영업점 안내 요망), 신한은행 고객센터, 창구에 관계없이 상담 가능합니다.  
(신한은행 고객센터 1577-8000) 단, **전기통신/대포통장근절 관련 통장 신규 등**은 신한은행 영업점 직원과 상담하셔야 합니다.

### 2. 신한은행 지원금 지급 조건이 있나요?

해당 사항은 신한은행에서 안내하는 것으로 **문의하시는 고객에게는 가까운 신한은행 내방하셔서 상담 받도록 권유** 부탁드립니다.

### 3. 프로그램 참여 고객이 신한은행 계좌 개설 시 신용 점수 조건이 있나요?

없습니다. 단, 계좌 개설 등 **금융 관련 내용은 신한은행 내방 및 방문 상담 권유** 부탁드립니다.

### 4. 하이오더 & 서빙로봇 동시청약 시 중복 혜택을 주나요?

아니요. **하이오더, 서빙로봇 동시/순차 청약 시 신한은행 지원금 중복 불가, KT현물도 1회에 한해 하이오더 보조배터리를 제공합니다.**

**월말에 신청 여부 체크해서 동시청약 고객은 로봇 사은품이 아닌, 하이오더 사은품으로 제공하며, 하이오더 청약 후 다음달 로봇 청약 하더라도 혜택은 최초 1회에 한함**

## (별첨) 신한은행 제휴 상생지원 프로그램 FAQ

### [청약 개통]

#### 1. 지원금을 받고 하이오더, 서빙로봇 조기 해지 시, 지원금을 반환해야 하나요?

지원금은 반환하지 않습니다. 다만, 지원금은 하이오더 개통 이후 지급되며 하이오더/서빙로봇 개통 후 조기 해지 시, 위약금 등 고객 손해가 더 클 것으로 판단됩니다.  
이에 **KT상품 조기 해지 시 위약금에 대한 고객 고지** 부탁드립니다.

#### 2. 비즈나루 청약 시, 신한은행 지원금을 미신청한 경우 프로그램 참여가 불가한가요?

청약 시 신한은행 지원금 신청을 누락하셨더라도, 개통 전 비즈나루(전산청약)+지류신청서 에서 신한은행 지원금 신청 수정하시면 프로그램 참여가 가능합니다.  
단, **개통 후에는 지원금 신청 및 프로그램 참여 신청이 불가**합니다. 꼭 개통 전에 신한은행 지원금 신청을 챙겨 주셔야 합니다.

# (별첨) 신한은행 제휴 상생지원 프로그램 FAQ

## [혜택 지급] 지원금 및 현물지원

### 1. 신한은행 지원금을 받고 지원조건 변경(계좌변경 등) 시 지원금 반환해야 하나요?

지원금은 반환하지 않습니다. 결제 대금 계좌 유지 조건 등은 없습니다. 지원금을 받고 결제 대금 계좌를 변경했을 경우, 지원금을 반환하지 않으셔도 됩니다.  
단, 신한은행 지원 조건에 대한 상세한 **문의는 반드시 신한은행 내방 및 방문 상담 권유** 부탁드립니다.

### 2. 신한은행 지원금 언제 받을 수 있나요?

하이오더 개통 후 **신한은행에 당일 25일까지 방문/신청 시 당일말 지원금 수령**, **당월 26일 이후 방문/신청 시 익월말 지원금 수령**하실 수 있습니다.  
고객이 직접 가까운 신한은행 방문하셔서 상세 안내 받으실 수 있도록 신한은행 내방 유도해주세요.

### 3. 동일 고객이 여러 개 매장을 운영하면 매장 수 만큼 지원금을 받을 수 있나요?

**동일 사업자가 2개 이상 매장 운영하더라도 1개 매장에 대해서만 지원 가능** (소상공인 지원 취지에 따라 고객 1인에 대해 최초1회 제공)

### 4. KT 현물 혜택 중 하이오더 보조배터리 지급 시기와 수량은 어떻게 되나요?

KT의 현물지원(보조배터리)은 **신한은행 지원금 수령 익월 중순 이후** 고객님의 사업장으로 택배 배송할 예정입니다.  
하이오더 개통 **태블릿 대수(메뉴판, 알림판 모두 포함)만큼 보조배터리(개당 35천원 상당)가 추가 지급**됩니다. 개통 설치 시 지급된 보조배터리(태블릿 당 1대) 외 추가로 지급되는 배터리입니다. (예. 테이블15개 매장은 15개 보조배터리 제공) ※신한은행 지원금 단계별 수령 시 보조배터리는 첫 1회에 한해 제공

## (별첨) 신한은행 제휴 상생지원 프로그램 FAQ

### [혜택 지급] 지원금 및 현물지원

#### 5. 하이오더상시전원을 사용하는 사업자에게도 보조배터리가 지급되나요?

태블릿 전체를 상시전원으로 사용하는 사업자에게는 보조배터리를 대신하여, 예비 태블릿을 드립니다.

(제공 기준) 하이오더 태블릿 5~15대 매장: 예비 태블릿 1개 / 태블릿 16~30대 매장: 예비 태블릿 2대 / 태블릿 31대 이상 매장: 예비 태블릿 3대

**단, 배터리형과 상시전원 동시 청약 고객은 배터리형이 1대라도 있으면 보조 배터리를 제공합니다.**

#### 6. 하이오더상시전원이 아닌 보조배터리 해당 고객이 예비 태블릿 요청 시 가능한가요?

불가능합니다. 보조배터리 제공이 원칙이며, 상시전원의 경우 배터리가 불필요하여 추가적으로 예비 태블릿 제공으로 동등 수준의 혜택을 준비한 부분으로 이해 바랍니다.

#### 7. 서빙로봇 가입 혜택인 '사장님 응원박스'의 지급 시기와 수량은 어떻게 되나요?

로봇은 개통대수와 상관없이 사장님 응원박스 1 box가 지급됩니다. 사장님 응원박스는 전용병홀더, 물티슈, 앞치마로 구성됩니다.

지급 시기는 **신한은행 지원금 수령 익월 중순 이후** 고객님의 사업장으로 택배 배송할 예정입니다.

#### (민원관련) 하이오더, 서빙로봇 설치하고 신한은행에서 가맹점 결재계좌도 바꿨는데 지원금 못 받았을 경우, 어디에 문의 하나요?

**신한은행** 기업솔루션부 전일열 프로(02-2151-2484) / 이승주 수석(02-2151-4710) 으로 연락하시면 안내 받으실 수 있습니다.

제휴사인 신한은행으로 문의 시에는 해당 고객의 사업자 정보를 사전에 준비하셔서 정중하게 문의해주시면 감사하겠습니다.

**kt**