비버매장 연구소 _ 파트너 가이드

목 차

I.
Y25 사업환경 분석

II.
키오스크 지원사업

III.
파트너 정책(키오스크)

IV.
QR 오더

V.
브랜드 APP

VI.
비버페이& 오프 PG

Y25 시장환경 분석

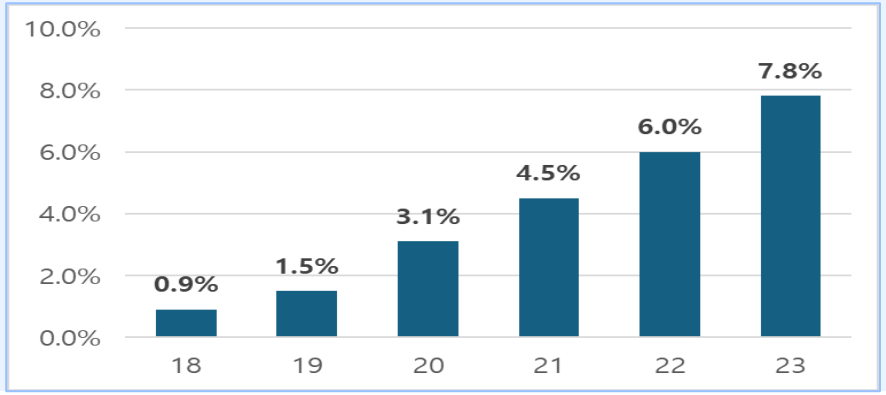
월평균 음식점 창업

Year	1Q	2Q	3Q	4Q
23	8,698	10,257	9,423	9,155
24	7,496	9,825	8,526	8,731
변동률	-14%	-4%	-10%	-5%

월평균 음식점 폐업

Year	1Q	2Q	3Q	4Q
23	7,448	8,096	7,793	10,896
24	7,717	8,902	7,699	11,739
변동률	4%	10%	-1%	8%

키오스크 도입비중 → POS 도입율은 현재 92%



주요 환경 분석

- 24년 3Q부터 경기 악화 → Y25 상반기 대통령 탄핵정국으로 높은 이자율 유지
- 키오스크는 인건비 절감효과 증명되었으나, POS대비 도입율은 1/10 미만임
- Y25 하반기 → 호전 예상 (신정부 정책)
  이자율 인하 & 소상공인 지원정책 활성화 & 금융기관과 대기업 ESG 지원책 활발
- 테이블 오더는 24년 수준 성장 → VAN사 및 통신사 주도 성장 예상

- 가맹점 서비스 영역의 key 환경 → 정부규제에 의한 키오스크 교체
  장애인 차별금지법 → 26년 1월 모든 키오스크 교체 필요
  지능정보화 기본법 → 25년 3월 27일 시행 (과기부 과징금 처벌)
  노인복지법 → 25년 10월 시행
  디지털포용법 → 26년 시행 예정 (테이블 오더까지 확대함이 명기됨)

영업기회

정부지원 및 ESG 키오스크 교체 (배리어프리)

QR 오더 약진

프랜차이즈 APP(브랜드APP)

목 차

I.
Y25 사업환경 분석

II.
키오스크 지원사업

III.
파트너 정책(키오스크)

IV.
QR 오더

V.
브랜드 APP

VI.
비버페이& 오프 PG

키오스크 지원사업 _ 소상공인진흥공단 스마트 상점

1. 주요 사업내용

1) 소상공인진흥공단에서 소상공인 점포에 *스마트 상점기술 도입비용을 지원하는 사업

2) 소상공인 별로 "소상공인 스마트상점" 홈페이지에서 신청 필요

3) 선정된 소상공인은 원하는 "스마트 상점기술"을 도입하며, 정부는 해당 *기술 도입비용을 국비지원

*스마트 상점기술: 키오스크,테이블오더,서빙로봇 등 스마트기기를 말함

*기술 도입비용 지원: 선택한 기술에 따라 50%~80% 까지 비용지원 (상점당 최대 500만원), 그 외 비용은 자부담금 납부

2. 신청방법

1) 소상공인진흥공단에서 운영하는 스마트상점 홈페이지(https://www.sbiz.or.kr/smst/index.do) 에서 개별신청

*프랜차이즈 가맹점도 신청 가능합니다

2) 공단홈페이지에서 가입, 로그인 후 신청절차 진행

- 준비서류 : 온라인작성서류(스마트상점 홈페이지에서 작성) / 소상공인확인서(중소기업현황정보시스템)
  (필요시) 취약계층 증빙서류_간이과세자/ 건강보험자격득실확인서_1인 사업장 / 장애인 기업확인서(장애인증명서)_대표자본인
- 업체 검색란에 "비버웍스" 검색 후 필요장비 선택 (키오스크, 테이블오더)

키오스크 지원사업 _ 신한은행 지원사업

1. 주요 사업내용

1) 신한은행에서 소상공인 지원사업으로 15억 예산 투입 확정 (1,000대 한정, 25년 상반기내 소진예상)
2) 비버웍스 배리어프리 키오스크 도입하는 매장에 매장 당 100만원 ~ 150만원 지원
3) 비버웍스가 신한은행에 납품하고, 신한은행은 KICC, KIS, OKPOS 그리고 비비웍스 자회사인 스마트시스템즈에 신청하면 지원

2. 신청 방법

1) 개별 가맹점 지원이 필요한 경우 → 비버웍스 발주서로 신청 (발주서에 신한은행 지원사업 명기 필요)
   확정된 대상은 스마트시스템과 지원 계약 및 비버웍스 서비스 이용계약 체결 예정
2) 프랜차이즈별 필요한 경우 → 프랜차이즈별 상반기 필요수량 확정하여, 비버웍스와 별도 협의하여 예산 확보 필요
3) 필요조건 → 카드사 입금통장이 "신한은행" 통장이어야 함

배리어프리 키오스크

스마트상점

사양

CPU	Intel i5	RAM	8GB
SSD	128GB	화면 사이즈	24인치
사이즈	(스탠드) 450(W)×450(D)×1626(H)mm		

판매금액 (VAT 별도)

구분	일반형	취약계층
소비자가	3,400,000	3,400,000
국비지원	1,700,000	2,720,000
자부담금	2,040,000	1,020,000
지원범위	*국비지원 50% *자부담 50% + 부가세	*국비지원 80% *자부담 20% + 부가세

* AS : 2년 무상 * 취약계층 : 간이과세자, 1인사업장, 장애인기업

사양

CPU	Intel i5	RAM	8GB
SSD	256GB	화면 사이즈	32인치
사이즈	(스탠드) 524(W)×543(D)×1902.5(H)mm		

판매금액 (VAT 별도)

구분	일반형	취약계층
소비자가	4,200,000	4,200,000
국비지원	2,100,000	3,360,000
자부담금	2,520,000	1,260,000
지원범위	*국비지원 50% *자부담 50% + 부가세	*국비지원 80% *자부담 20% + 부가세

* AS : 2년 무상 * 취약계층 : 간이과세자, 1인사업장, 장애인기업

신한은행 지원사업

사양

CPU	Intel i5	RAM	8GB
SSD	128GB	화면 사이즈	24인치
사이즈	(스탠드) 450(W)×450(D)×1626(H)mm		

판매금액 (VAT 별도)

소비자가	3,100,000	
신한은행지원	2,100,000	(일반)
	1,600,000	(협약가격)

사양

CPU	Intel i5	RAM	8GB
SSD	256GB	화면 사이즈	32인치
사이즈	(스탠드) 524(W)×543(D)×1902.5(H)mm		

판매금액 (VAT 별도)

소비자가	3,900,000	
신한은행지원	2,900,000	(일반)
	2,300,000	(협약가격)

비버웍스 VAN사별 연동현황

KIS, Ksnet, 배리어프리 키오스크에 장착된 흰색 리더기(애플페이 기능포함 TCP11) 장착이 가능하고,
다른 밴사는 해당 밴에서 이용하는 제품을 브라켓 방식으로 장착함.
특정 원하는 리더기가 있는 경우, 사전협의로 처리 가능.

VAN구분	실물카드			간편결제						
	신용카드	해외카드	지역카드	네이버페이	카카오페이	페이코	제로페이-비플	서울페이	위챗페이	알리페이
KIS	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	테스트 대기	개발 완료	개발 완료
KICC	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	테스트 대기	테스트 대기	테스트 대기
NICE	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 대기	개발 완료	개발 완료
KPN	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	테스트 대기	개발 완료	테스트 대기	개발 대기	테스트 대기	테스트 대기
SMARTRO	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	테스트 대기	테스트 대기	테스트 대기	테스트 대기
KSnet	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	테스트 대기	테스트 대기
Secta9ine(SPC)	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	개발 완료	테스트 대기	테스트 대기	테스트 대기

목 차

I.
Y25 사업환경 분석

II.
키오스크 지원사업

III.
파트너 정책(키오스크)

IV.
QR 오더

V.
브랜드 APP

VI.
비버페이& 오프 PG

파트너 정책 _ 25년 상반기

수수료 지급방식

1) 비버웍스 키오스크를 파트너사가 가맹점에 비버웍스가 정한 가격으로 판매하고, 설치 등이 완료되면, 비버웍스가 파트너사에 수수료 지급
2) 일반키오스크, 배리어프리 키오스크, 유통용 키오스크에 따라 다름
3) 설치 및 유지보수 및 1차, 2차 call 비버웍스에서 진행
4) VAN은 파트너사 진행 또는 비버웍스 요청 선택 가능

구매 방식

1) 파트너사가 비버웍스로부터 제품을 구매하여, 파트너사의 정책으로 가맹점에 판매하는 방식
2) 설치 및 유지보수 비버웍스에서 제공
3) 1차 call 은 파트너사 응대 → 2차 call은 비버웍스에서 응대
4) 리더기는 파트너사가 지정한 VAN사 리더기 부착가능 (일부 밴사의 경우 추가 비용 발생)
5) 선납 또는 카드결제 기준

파트너 수수료 정책 (25년 상반기)

프로그램	제품명	이미지	소비자판매가		파트너사 판매가격	대리점 수수료 (소비자가 판매시)	대리점 볼륨 인센티브		비고
			일시불	할부/ 이니시스 할부 (36개월)		대리점	월5대 이상/ 대당 지급	월10대이상/ 대당	
외식형 프로그램 (비버 매장연구소)	비버 키오스크		₩2,100,000	₩69,000	₩1,500,000	₩500,000	₩50,000	₩100,000	1) 현재는 데스크형, 벽걸이형 가능
	비버 키오스크 (배리어프리 24인치)		₩3,100,000	₩105,000	₩2,500,000	₩500,000	₩50,000	₩100,000	1) 음성주문 기능 제외 시 가격 2) 음성주문 기능 추가 시 사용기간 동안 SW 사용료 2만원/월 부과 3) 배리어프리는 스탠드형만 있음 4) 1년 무상 AS, 2년 무상 AS 제공시 340만원 판매
	오더퀸 외식업22 키오스크 (현금카드겸용)		₩3,100,000	₩105,000	₩2,600,000	₩600,000	₩30,000	₩50,000	
유통 프로그램(오더퀸)	22 유통(카드형) 스캐너내장		₩2,200,000	₩69,000	₩1,600,000	₩600,000	₩30,000	₩50,000	1) 22인치 스탠드 모델
	22현금 유통(탁상형) 스캐너 내장		₩3,200,000	₩105,000	₩2,600,000	₩600,000	₩30,000	₩50,000	
푸드코트 프로그램 & 스터디카페 프로그램	오더퀸 32카드전용(스탠드)		₩3,400,000	₩115,000	₩2,800,000	₩600,000	₩0	₩0	
	오더퀸 32현금겸용(스탠드)		₩4,300,000	₩135,000	₩3,700,000	₩600,000	₩0	₩0	

목 차

I.
Y25 사업환경 분석

II.
키오스크 지원사업

III.
파트너 정책(키오스크)

IV.
QR 오더

V.
브랜드 APP

VI.
비버페이& 오프 PG

QR 오더

- 26년 테이블오더에 배리어프리 기능이 요구되고, 기존 저가형 패드로 인한 유지보수 비용 등의 증가로, 젊은 층을 대상으로 영업하는 매장에서 QR 오더에 대한 요구 증가. APP설치 없이 URL방식이나 QR 방식에 키오스크와 동일한 화면 이용

목 차

I.
Y25 사업환경 분석

II.
키오스크 지원사업

III.
파트너 정책(키오스크)

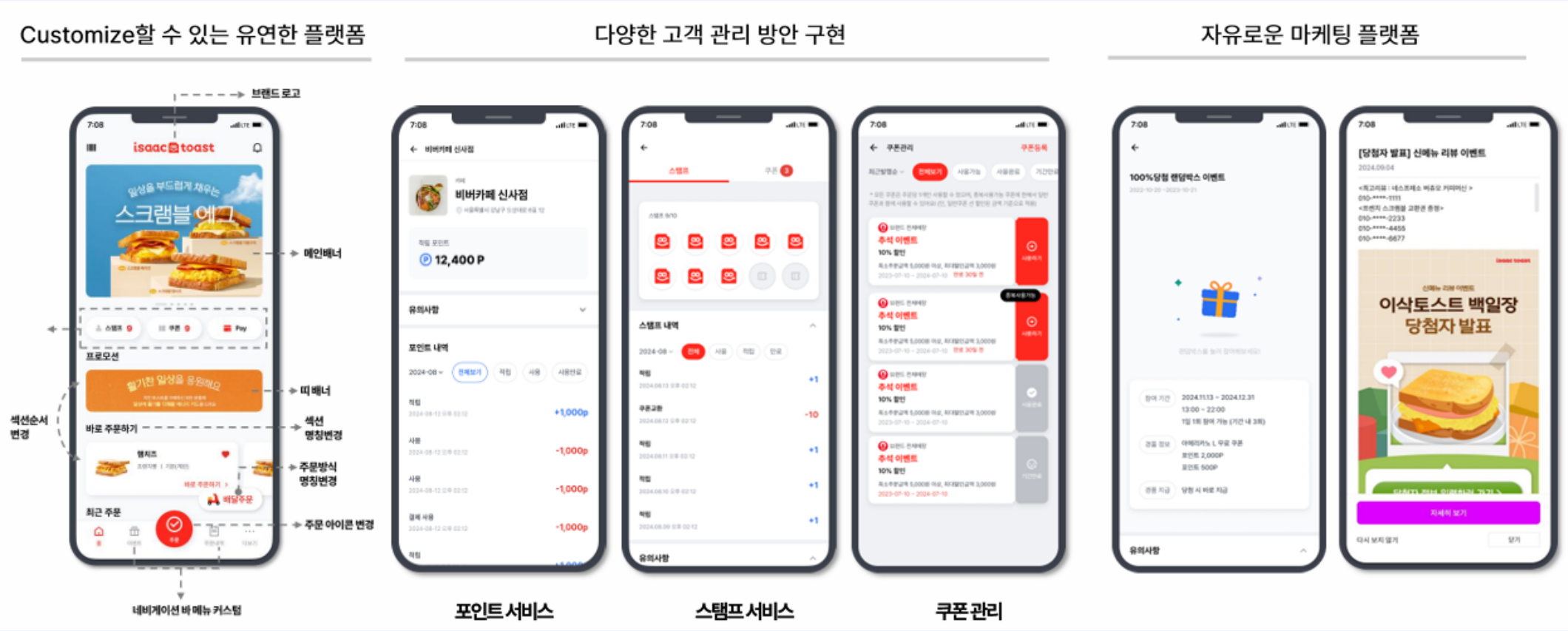
IV.
QR 오더

V.
브랜드 APP

VI.
비버페이& 오프 PG

브랜드 APP _ 프랜차이즈 APP

- 경기악화에 따른 창업 시장이 약해짐에 따라, 각 프랜차이즈 본사에서 신규 창업을 유인할 방책으로, 비용 등의 대한 부담을 줄일 수 있는 브랜드 APP 요구가 늘었고, 주 APP개발사 등의 투자 유치 어려움으로 경영상 어려움 봉착. 위메프 오+의 경우는 유지보수 안됨 → 비버웍스는 개발비 없고, 가맹점 수수료만 청구 (2.7%)



파트너 정책

QR 오더

1) 가맹점 수수료 : 1.9% ~ 2.4% (VAT 별도)
2) 파트너 수수료 : 영세 가맹점 : 0.5%, 중소 & 일반 가맹점 0.2%
3) 파트너 수수료 정산을 월 1회 진행

브랜드 APP

1) 가맹점 수수료 : 2.7% (VAT 별도)
2) 파트너 수수료 : 0.15% (VAT 별도)

목 차

I.
Y25 사업환경 분석

II.
키오스크 지원사업

III.
파트너 정책(키오스크)

IV.
QR 오더

V.
브랜드 APP

VI.
비버페이& 오프 PG

비버페이

비버페이

강력한 보안과 다양한 결제 방식의 수용으로 별도의 전용 단말기 없이
스마트폰 하나로 결제가 가능합니다.
비버페이로 당신이 있는 곳을 카운터로 만들어 보세요.

뛰어난 편의성

비버페이는 별도의 단말기가 필요 없는 모빌리티 기반의 신용카드 결제 Soft POS로뛰어난 휴대성을 가졌습니다.

불필요한 추가 단말기 없이
스마트폰에 비버페이 앱설치만으로
모빌리티 비즈니스가 가능해집니다.

강력한 보안 구현

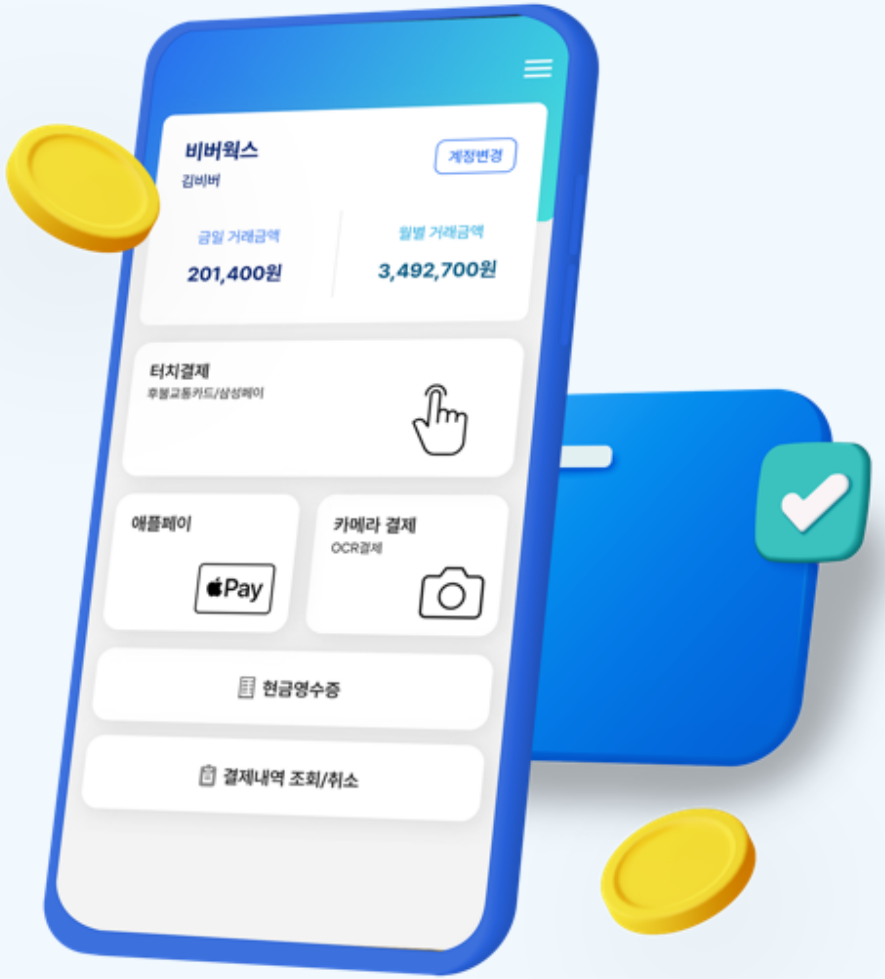
국내 대면 신용카드 결제 단말기 시험가이드 요구사항을 적용하여 인증 취득 (EMV, Tap to Phone 규격 적용)

삼성전자와 KNOX기반의
협업으로 강력한 보안의
Soft POS를 개발하여 출시했습니다.

도입 비용 최소화

스마트폰을 단말기로 사용하기 때문에 공간 및 비용 경쟁력을 제공

휴대성이 뛰어나고 공간활용에 좋
아방문 판매 비즈니스나 업장이 작
으신사업자 분들이 사용하기 좋습
니다.



비버페이

삼성페이, 애플페이같은 대면결제부터 수기결제 SMS결제같은 비대면 결제까지
약정이나 초기비용, 유지비용없이 사용할 수 있어요! * 수기결제는 별도 요청시 사용가능

Tap to Pay (후불교통카드/삼성페이)

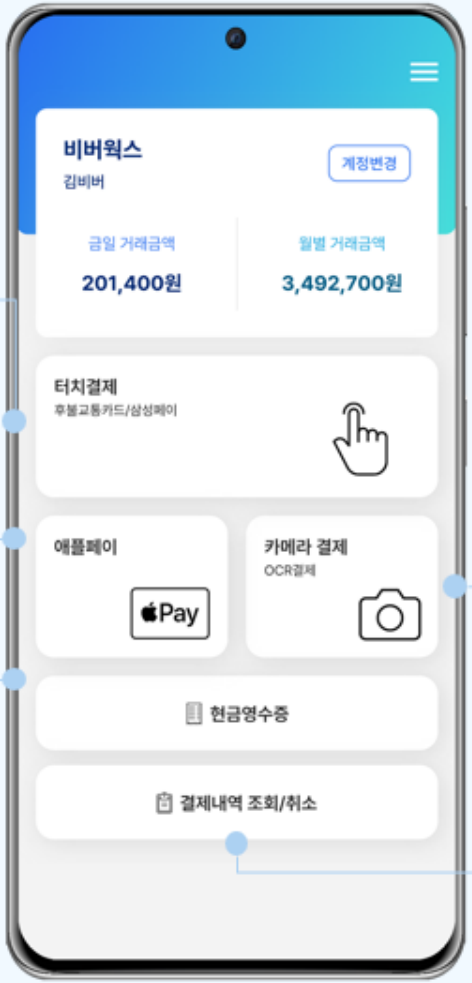
삼성페이, 후불교통기능(Payon chip)이 있는 카드를
스마트폰 뒷면에 탭하여 결제.

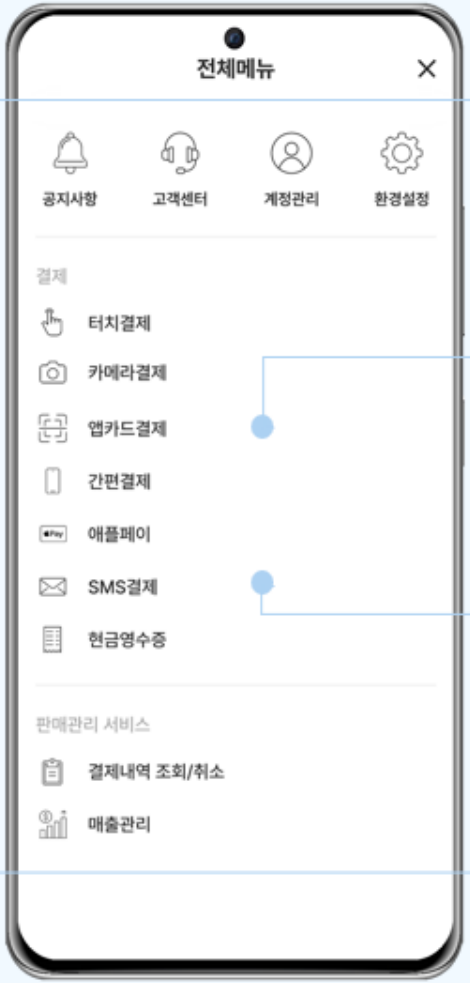
애플페이

애플페이가 활성화 된 소비자의 기기를
스마트폰 뒷면에 탭하여 결제.

현금영수증

현금 판매건에 대한 영수증 발급 가능
핸드폰번호/사업자번호 입력하여 발급.





카메라결제

후불교통기능(Payon chip)과 상관없이
카메라로 카드를 인식하여 결제.

앱카드결제

카드사 앱을 통해 생성된 바코드/QR코드를
카메라로 인식하여 결제.

SMS결제

소비자가 멀리 있어도 결제 링크를 생성하여
소비자의 문자로 전송하여 링크를 통해 원격으로
결제.

결제내역 조회/취소

결제된 내역을 확인 및 영수증 조회,
결제별 취소까지 가능.

비버페이 필요 절차

비버 파트너사 TO DO LIST

- (영업) 가맹점에게 비버페이 영업
- (안내) 사용법, 기종제한, 수수료, 보증보험 등 정책 안내
- (CATECA) 가맹점에 비버페이 단말기 등록
- (전달) 가맹점 계약 정보 비버페이에 전달

가입가맹점 TO DO LIST

- 계약서 작성 및 구비서류 준비하여 담당 대리점에게 전달
- 가입완료 이메일 및 문자 수신 후 로그인하여 사용시작

비버페이 TO DO LIST

- (계약) 전달받은 정보 OR 계약서로 계약 완료진행
- (가입) 계약 완료 후 비버페이 및 PG 가입 진행
- (안내) 이메일&문자로 가입완료 안내
- (CS) 대리점/가맹점 상시 CS 진행

비버페이 가맹점 계약 프로세스

대리점

가맹점 코밴가입

신규가맹점일 경우
큐밴을 통한 코밴가입이
필요해요.

대리점

CATECA 등록

비버페이 사용을 위해
CATECA를 통해
단말기를 등록해주세요.

계약서 작성

비버페이 및 비버PG
사용을 위한 계약서
작성이 필요해요.

* 전자계약 가능

비버페이

계약 진행

작성된 계약서 및
구비서류를 기준으로
심사 및 계약을 진행해요.

비버페이

사용등록

결제를 위한
PG시스템 및 비버페이
사용등록을 진행해요

비버페이

가입완료

계약과 사용등록이
완료되면
이메일/문자로 알려드려요.